

# ПРОГРАММНАЯ СИСТЕМА «ПЛАТЕЖНЫЙ ШЛЮЗ ПЕЙНЕТИЗИ»

Руководство администратора

Версия ПО 3.36

## Оглавление

Преамбула .....	5
Используемые термины и определения .....	5
1 Первый вход в СУПБ PaynetEasy .....	7
2 Меню.....	7
3 Панель (Dashboard).....	8
4 Типы и статусы транзакций .....	14
5 Заказы (Orders) .....	16
5.1 Поиск заказов (Orders search) .....	16
5.2 Вид транзакций и их выгрузка из личного кабинета .....	19
5.3 Страница заказа.....	21
5.4 Процедура возврата оплаты покупателю .....	24
5.5 Регулярные платежи (Recurring payments).....	25
6 Отчеты (Reports) .....	26
6.1 Выписки (Statements).....	27
6.1.1 Основные понятия .....	27
6.1.2 Параметры расчета выписок.....	29
6.1.3 Корректировки выписок.....	32
6.1.4 Порядок формирования выписок.....	34
6.1.5 Просмотр выписок .....	35
6.1.6 Заморозка выплат.....	36
6.1.7 Проведение выплат.....	37
6.2 Все отчеты (All Reports).....	38
7 Инструменты (Tools).....	48
7.1 White-labels .....	48
7.2 Создание шаблонов EAV терминалов. ....	50
7.2.1 Поиск шаблонов.....	50

7.2.2	Создание и редактирование EAV шаблонов.....	50
7.3	Работа с чёрными, белыми списками и списками лояльности .....	51
7.3.1	Чёрные списки.....	52
7.3.2	Белые списки.....	55
7.3.3	Списки лояльности .....	55
7.3.4	Добавление параметров в списки на экране заказа .....	56
7.3.5	Добавление и выгрузка параметров на экранах списков .....	58
7.4	Задачи (Tasks).....	59
7.5	Лимиты процессинга (Processing limits).....	59
7.5.1	Установка нового лимита.....	60
7.6	Виртуальный терминал (Virtual terminal).....	62
7.7	Групповые операции (Batch operations) .....	69
7.7.1	Операции со шлюзами .....	69
7.7.2	Операции с транзакциями .....	73
7.8	Интеграционная панель (Integration panel) .....	79
7.8.1	Управление отображением информации .....	79
7.8.2	Информация по запросам и ответам .....	80
8	Настройки (Settings).....	82
8.1	Поиск настроек (Settings Search) .....	82
8.2	Пользователи (Users).....	83
8.2.1	Список пользователей .....	83
8.2.2	Создание учетной записи торговца .....	85
8.2.3	Создание учетной записи менеджера.....	87
8.2.4	Создание учетной записи реселлера.....	90
8.2.5	Создание учетной записи дилера.....	91
8.3	Сотрудники (Employees).....	91
8.3.1	Список сотрудников.....	91

8.3.2	Создание учетной записи сотрудника.....	92
8.3.3	Роли сотрудников .....	94
8.4	Тарифные планы (Rate plans) .....	94
8.4.1	Просмотр информации о тарифных планах.....	95
8.4.2	Создание нового тарифного плана .....	99
8.5	Конфигурация (Configuration) .....	103
8.5.1	Терминалы (Endpoints).....	103
8.5.2	Проекты (Projects).....	124
8.5.3	Шлюзы (Gates) .....	189
8.5.4	Компании (Companies) .....	203
8.5.5	Процессоры (Processors) .....	206
9	Профиль.....	206
9.1	Просмотр информации о профиле пользователя .....	207
9.2	Редактирование профиля пользователя .....	208
9.3	Сброс пароля.....	209
10	Дополнительные экраны .....	210
10.1	Маркеры транзакций (Transaction markers) .....	210
10.2	Мобильные ридеры (Mobile readers) .....	210
10.3	Мастер-терминалы (Master endpoints) .....	210
10.4	Группы терминалов (Endpoint groups).....	210
10.5	Система лояльности .....	211
10.6	Reports Engine, Reports Scheduler React.....	211
11	Вход с использованием OTP.....	211



## Преамбула

Данное руководство предназначено для администраторов системы PaynetEasy, которые могут по запросу клиента (Супериора, Менеджера, Торговца) выполнить то или иное действие в системе. Супериоры являются сотрудниками компаний, предоставляющих через Менеджеров сервис по процессингу транзакций Торговцам, реализующим товары и (или) услуги, либо выполняющим определенные работы и планирующих получать оплату по банковским картам. Руководство описывает функциональные возможности программно-аппаратного комплекса PaynetEasy, а также отслеживание финансовых потоков через систему управления платежным бизнесом PaynetEasy.

## Используемые термины и определения

Для целей настоящего руководства используются следующие термины и их определения:

**Программно-аппаратный комплекс PaynetEasy (ПАК PaynetEasy)** – информационная система, предназначенная для автоматизированного и безопасного приема платежных транзакций, их хранения, обработки и направления в процессинговые системы в целях проведения платежей и переводов.

**Система управления платежным бизнесом (СУПБ PaynetEasy)** – система управления платежным бизнесом и аналитическая платформа ПАК PaynetEasy.

**Торговец (ТСП)** – организация, осуществляющая оказание услуг, выполнение работ и (или) реализацию товаров через сеть Интернет, либо посредством использования мобильных терминалов приема платежей с банковских карт.

**Менеджер** – организация, оказывающая услуги процессинга транзакций Торговцев Процессорами с помощью ПАК PaynetEasy и учёта транзакций в СУПБ PaynetEasy.

**Процессор** – сущность системы, представляющая собой техническую интеграцию к определенному банку-эквайеру или иному поставщику платёжных услуг для осуществления процессинга транзакций.

**Аккаунт** – идентификационные данные учётной записи в СУПБ PaynetEasy, позволяющие пользователю осуществлять взаимодействие с указанными системами от своего имени.

**Транзакция** – финансовая заявка, направленная на осуществление финансовой операции оплаты услуг, работ и (или) товаров, либо на возврат денежных средств по ранее оплаченным услугам, работам и (или) товарам, передачи денежных средств с карты на карту, либо на резервирование денежных средств для последующей оплаты.

**Пользовательские фильтры и лимиты** – технические алгоритмы анализа транзакций, направленные на выявление нежелательных операций по банковским картам, реализованный на основе опыта сотрудников PaynetEasy и международных практик.

**Вайтлейбл (White-label)** – система PaynetEasy позволяет супериорам полностью брендировать свой платежный бизнес с помощью выделения отдельных URL для доступа к программному интерфейсу приложений (API) и к пользовательскому интерфейсу с корпоративными цветами и логотипом супериора.

**БИН** – банковский идентификационный номер.

## 1 Первый вход в СУПБ PaynetEasy

Администраторы могут отслеживать транзакции и выгружать различные отчёты через СУПБ PaynetEasy. СУПБ PaynetEasy доступна по адресу: <https://gate.payneteasy.com/paynet-ui/>. При первоначальном доступе в СУПБ PaynetEasy, после авторизации, администратору будет предложено придумать и ввести новый пароль.



Рисунок 1 - Ввод нового пароля сотрудником.

Пароль должен состоять из чисел и букв латинского алфавита и превышать восемь символов. Очень важно, чтобы пароль не состоял из осмысленных лингвистических конструкций. В целях безопасности настоятельно рекомендуется использовать случайные буквенно-числовые значения и регулярно изменять пароль.

## 2 Меню

Меню находится в верхней части экрана.

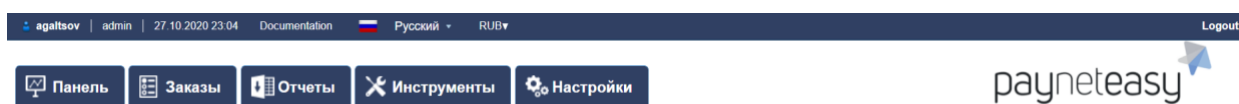


Рисунок 2 - системное меню.

Слева направо здесь расположены: имя аккаунта в СУПБ PaynetEasy и его роль в системе, актуальные дата и время в часовом поясе системы, ссылка на документацию: <http://doc.payneteasy.com/>, где доступен просмотр подробной информации о СУПБ PaynetEasy и API. Для изменения языка меню используется вкладка, расположенная правее. На ней выбирается один из доступных в системе языков.

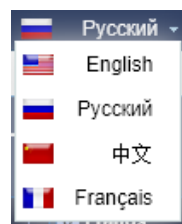


Рисунок 3 - выбор языка в личном кабинете.

Для изменения валюты, в которой будут производиться расчеты в панели, используется выпадающее меню, появляющееся при нажатии на обозначение текущей валюты в верхнем меню (см. Рисунок 2). Курс валют является актуальным и обновляется ежедневно.

<input type="text"/>		
United States dollar	USD	1.00
United Arab Emirates dirham	AED	3.67
Argentine peso	ARS	35.38
Australian dollar	AUD	1.38
Bosnia convertible mark	BAM	1.59
Brazilian real	BRL	3.73
Bitcoin	BTC	0.00
Canadian dollar	CAD	1.32
Swiss franc	CHF	1.01
Chilean peso	CLP	684.51
Chinese yuan	CNY	6.96

Рисунок 4 – меню выбора валюты расчётов.

### 3 Панель (Dashboard)

Для просмотра общей статистики по Аккаунту вверху страницы доступен монитор транзакций.

12 Turnover \$ 1 497	declined 1 7% filtered 0 0% verify 0 0%	0 Chargebacks \$ 0 0%	0 Frauds \$ 0 0%	0 Reversals \$ 0 0%	0 Disputes \$ 0
-------------------------	---	--------------------------	---------------------	------------------------	--------------------

Рисунок 5 - монитор транзакций.

Монитор содержит следующие данные:

- **Turnover**: сумма всех успешных операций типов sale, capture, refund, transfer;
- **Declined, filtered и verify**: количество операций всех этих типов с соответствующим статусом;

- **Chargebacks**: количество и сумма успешных операций типов chargeback и prearbitration;
- **Frauds**: количество и сумма успешных операций типа fraud;
- **Reversals**: количество и сумма успешных операций типов reversal и void;
- **Disputes**: количество и сумма успешных операций типов dispute, chargeback\_reversal, arbitration.

С его помощью можно осуществлять обзор аналитики по различным платёжным методам, нажимая на указатели в правой части блоков.

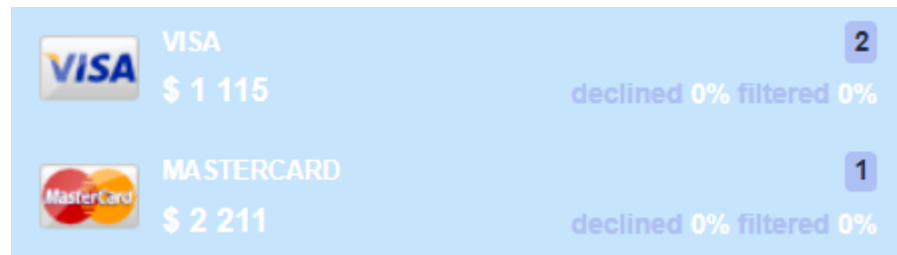


Рисунок 6 - аналитика по различным платёжным методам в мониторе транзакций.

Для изменения диапазона статистики используются переключатели:

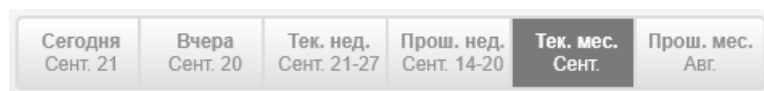


Рисунок 7 - изменения диапазона статистики в панели.

Настройка нужного диапазона дат осуществляется во всплывающем календаре.

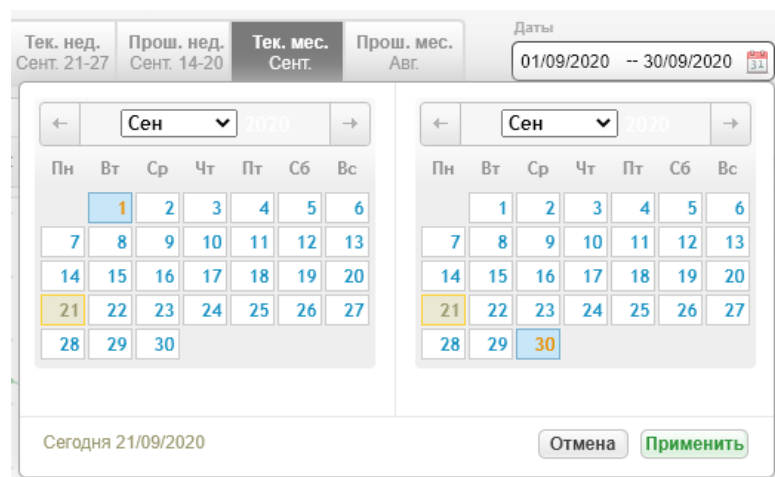


Рисунок 8 - календарь выбора диапазона дат для сбора статистики.

Данные для графиков можно сортировать с помощью кнопки "Критерии".

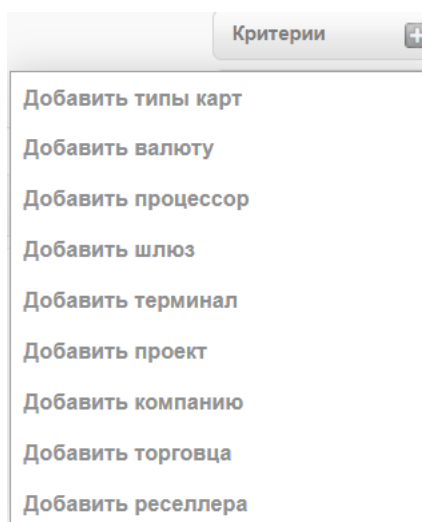


Рисунок 9 - выбор критериев данных для графиков.

Присутствует выбор валют, типов банковских карт и платежных методов, а также возможность указать для анализа только определённые терминалы, проекты, шлюзы или процессоры. Например, можно уточнить, транзакции с помощью каких платёжных методов необходимо учесть на графике.

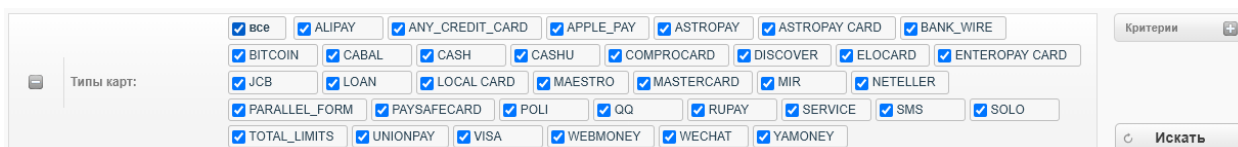


Рисунок 10 - выбор платёжных методов для отображения на графике.

Соотношение успешных транзакций к отклоненным и отфильтрованным системой отображается на соответствующем графике.

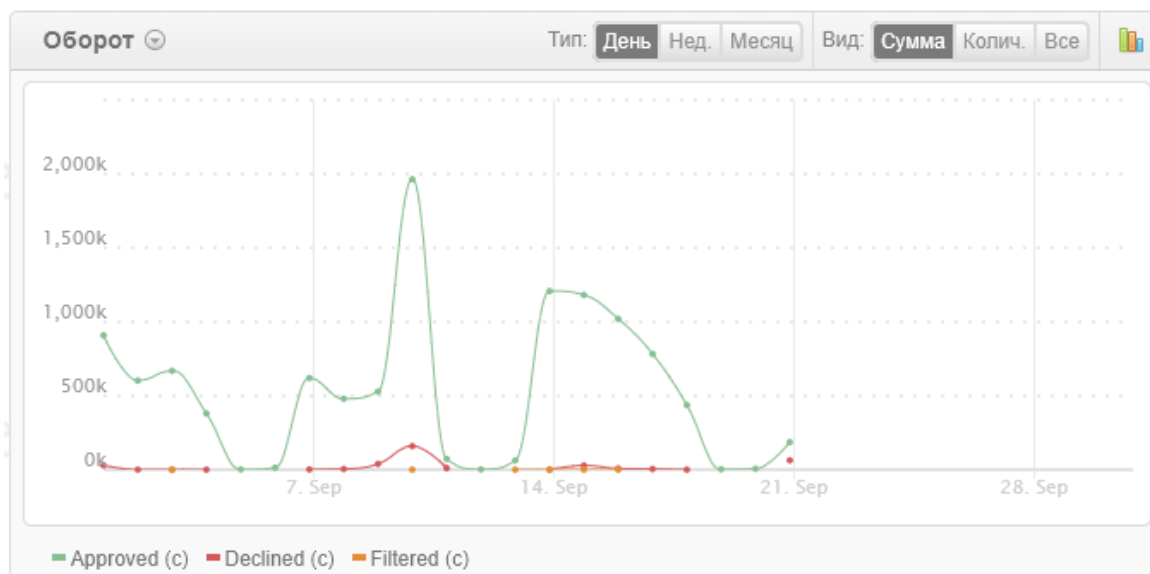



Рисунок 11 - соотношение транзакций с различным статусом.

При нажатии на кнопку  можно также выбрать один из следующих графиков: соотношение по объему транзакций или по сумме платежей, а также по типу операций. СУБП PaynetEasy так же выводит статистику по обороту, переводам средств на карту, негативной активности и заработкам.

Необходимый временной период устанавливается в переключателе графика (день, неделя, месяц).



Рисунок 12 - выбор временного периода.

Тип графика (сумма, количество, все) меняется при помощи кнопки, показанной на рисунке ниже.



Рисунок 13 - выбор типа графика.

Аналитика успешных транзакций за заданный период отображается на соответствующем графике. График показывает соотношение между успешными, отклоненными и отфильтрованными транзакциями за выбранный период времени. ПАК PaynetEasy также выводит статистику по картам, по валютам, а также отдельно по платёжным системам.

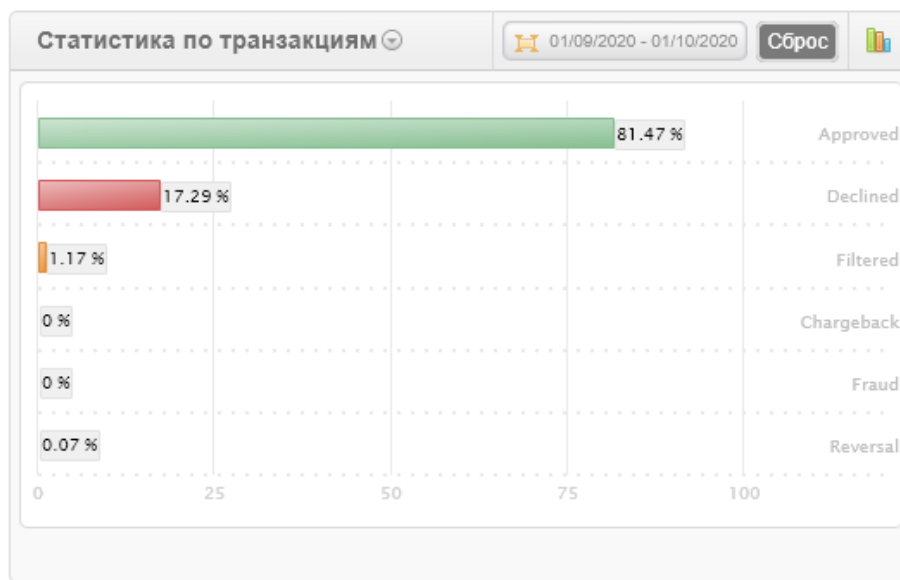


Рисунок 14 - аналитика успешных транзакций.

Обзор аналитики по странам показан на следующем рисунке. ПАК PaynetEasy выводит два типа региональной аналитики: на основе IP-адресов покупателей и на основе БИНов карт.

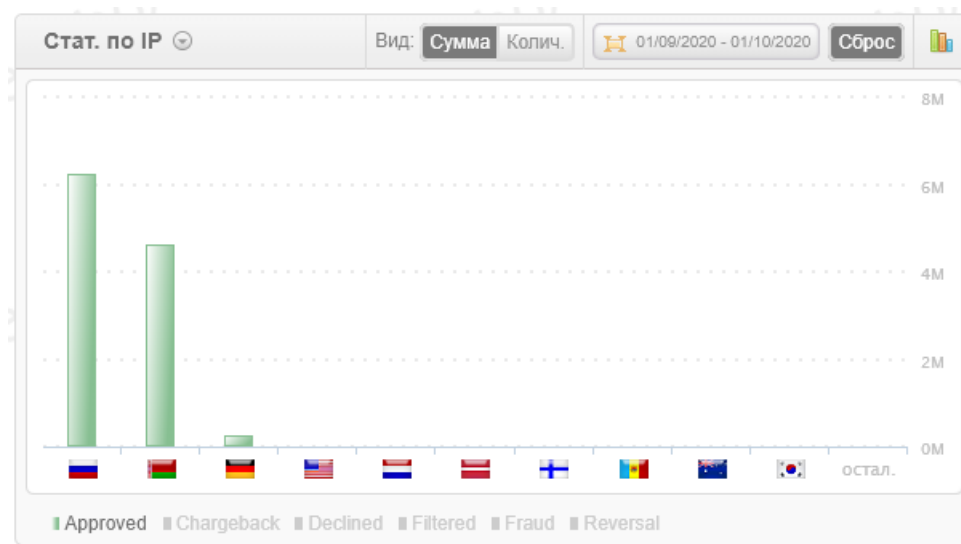


Рисунок 15 - аналитика по странам.

Обзор причин отклоненных транзакций показан на следующем рисунке. Нужен для наглядной оценки статистики по отклоненным транзакциям. ПАК PaynetEasy так же выводит причины chargeback и fraud транзакций.



Рисунок 16 - аналитика причин отклоненных транзакций.

Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.


Сохранить как шаблон:

 Сохр.

Рисунок 17 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Для сравнительного визуального анализа любого графика в разрезе торговцев, процессоров и компаний или вывода графика на полный экран



необходимо нажать кнопку  в правом верхнем углу графика и выбрать соответствующий пункт в выпадающем меню.

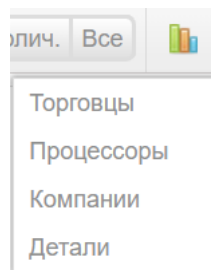


Рисунок 18 - дополнительные варианты анализа графиков.

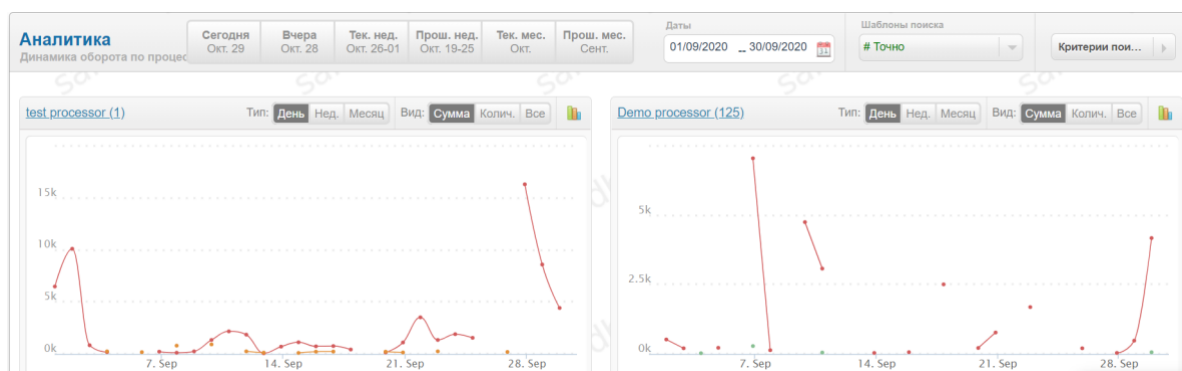


Рисунок 19 - сравнительный анализ по нескольким процессорам.

В нижней части страницы есть доступ к часто используемым функциям.

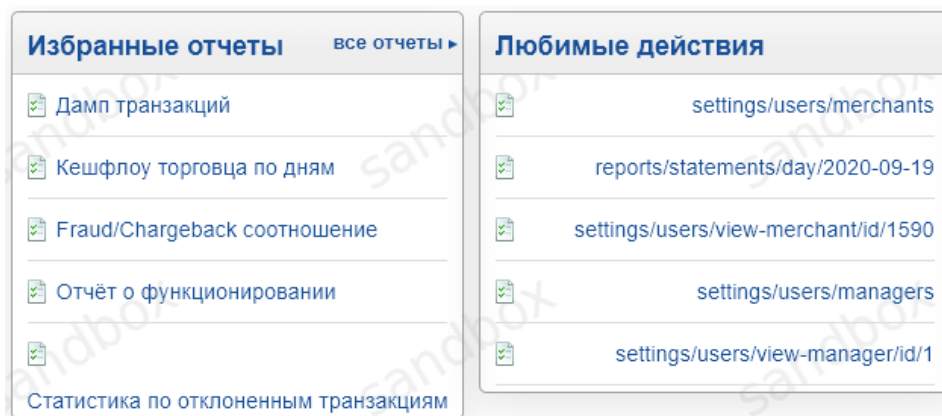


Рисунок 20 - часто используемые функции.

Также отображается статистика по статусам транзакций на данный момент.

Статусы заказов		
0	PROCESSING	<a href="#">показать</a>
207	UNKNOWN	<a href="#">показать</a>
446	ERROR	<a href="#">показать</a>
1	PENDING_RETURNS	<a href="#">показать</a>
9	VALIDATING_3D	<a href="#">показать</a>

Рисунок 21 – блок статистики по статусам транзакций.

Отобразить транзакции с выбранным статусом можно с помощью кнопки “Показать”. Будет отображён экран с настройками, показанный на рисунке ниже.

Статусы сессии транз...

APPROVED PROCESSING UNKNOWN FILTERED ERROR PENDING\_RETURNS VALIDATING\_3D  
 VERIFICATING\_PHONE INVOICED SENT ALL

Критерии

Статусы сессии транз...

ПAYOUT\_APPROVED  
 TRANSFER\_APPROVED  
 SALE\_APPROVED  
 SALE\_PARALLEL\_APPROVED  
 AUTH\_APPROVED  
 AUTH\_PARALLEL\_APPROVED  
 CAPTURE\_APPROVED  
 REVERSAL\_APPROVED  
 CANCEL\_APPROVED  
 CHARGEBACK\_APPROVED  
 DISPUTE\_APPROVED  
 FRAUD\_APPROVED  
 RETRIEVAL\_APPROVED  
 CHARGEBACK\_REVERSAL\_APPROVED  
 PREARBITRATION\_APPROVED  
 ARBITRATION\_APPROVED  
 PAYOUT\_CANCEL\_APPROVED  
 VOID\_APPROVED  
 PAN\_ELIGIBILITY\_APPROVED  
 CREATE\_CM\_APPROVED  
 UPDATE\_CM\_APPROVED  
 INQUIRE\_CM\_APPROVED  
 DELETE\_CM\_APPROVED  
 MFO\_SCORING\_APPROVED  
 SCORING\_APPROVED  
 AV\_APPROVED  
 SALE3D\_END\_APPROVED

Даты: Смены статуса заказа За несколько дней 30

Exact Criteria: по № счета торговца Поиск...

Искать

Строк: 10 25 50 1 - 50 След.

<по умолчанию>

Вид: Краткий Подр.

Дата	ID	Торговец	Сумма	Статус	Тип	Инфо	Проц.	Карта	Детали
Sep 21 13:33	1469800	Test	2 050 00 RUB	✓	transfer		TST	visa 427683XXXXXX4325	46 235 52.236

Рисунок 22 - отображение всех успешных транзакций.

## 4 Типы и статусы транзакций


В PaynetEasy все транзакции подразделяются на несколько типов, в зависимости от назначения каждой транзакции. Каждая транзакция имеет определённый статус.


sale	транзакция, направленная на оплату совершаемой сделки;
preauth	транзакция, направленная на блокировку фиксированной денежной суммы на карте, в целях её последующего списания


	(финансовый залог). Держатель карты не сможет воспользоваться заблокированными денежными средствами, однако данные денежные средства не будут списаны с банковского счета до тех пор, пока от торговца не поступит последующий запрос (capture). По истечении определенного периода времени, если от торговца не поступит последующий запрос, заблокированные денежные средства «разблокируются» и вновь становятся доступными для использования;
capture	транзакция, направленная на списание заблокированных денежных средств с банковского счета держателя карты, которая производится после транзакций типа «preauth»;
cancel	транзакция, направленная на разблокирование фиксированной денежной суммы на карте, которая предварительно была заблокирована в рамках транзакций типа «preauth»;
reversal	операция возврата денежных средств по отмененной сделке (например, отмена заказа покупателем, либо частичный возврат товаров в магазин);
transfer	транзакция перевода денежных средств на карту;
chargeback	операция возврата денежных средств по инициативе держателя карты, либо банка-эмитента, в случае выявления фактов мошенничества;
dispute	транзакция, направленная на опротестование по ранее совершенному возврату денежных средств (банком-эмитентом инициирована процедура расследования по обращению держателя карты с жалобой на совершенный платеж);
fraud	завершенная транзакция, впоследствии опротестованная по причинам признания такой транзакции мошеннической;


retrieval	транзакция, направленная на запрос документов по прошедшему платежу в рамках спорных транзакций; документы запрашиваются от торговца, либо от агента торговца (сервис-провайдера).
-----------	--


Все транзакции маркируются в зависимости от их статуса:

 **Успешная транзакция (approved)** - транзакция была обработана банком успешно (в рамках транзакции произошел платеж);

 **Транзакция не прошла (decline)** - банк по какой-либо технической причине не может осуществить проведение платежа в рамках транзакции. Например, это может быть вызвано недостаточностью денежных средств на карточном счете плательщика;

 **Транзакция была отфильтрована (filtered)** - невозможность проведения транзакции в связи со срабатыванием пользовательских фильтров СУБП PaynetEasy;

 **Ошибка (error)** - сбой при проведении транзакции. Может быть осуществлена повторная попытка провести транзакцию, при повторении ошибки необходимо обратиться в службу поддержки PaynetEasy;

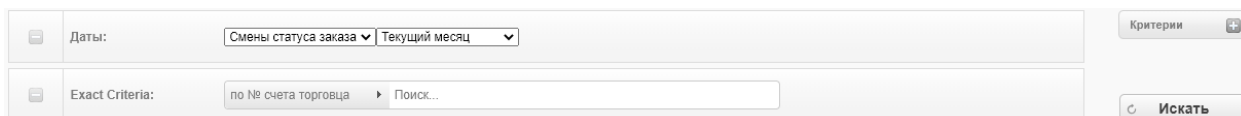
 **Неизвестный статус (unknown)** - сбой при получении финального статуса транзакции. При получении ошибки обратиться в службу поддержки PaynetEasy.

## 5 Заказы (Orders)

На экране “Заказы” отображается информация по всем совершенным транзакциям.

### 5.1 Поиск заказов (Orders search)

Экран расположен в разделе “Заказы” – “Поиск заказов” (Orders – Orders search). Базовый поиск осуществляется по дате и точным критериям (Exact criteria).



The screenshot shows a search interface with two main sections. The top section is labeled 'Даты:' (Dates) and contains two dropdown menus: 'Смены статуса заказа' (Order status changes) and 'Текущий месяц' (Current month). The bottom section is labeled 'Exact Criteria:' and contains a dropdown menu with 'по № счета торговца' (by merchant account number) and a text input field labeled 'Поиск...' (Search...). To the right of these sections is a button labeled 'Критерии' (Criteria) with a plus icon. At the bottom right is a button labeled 'Искать' (Search) with a magnifying glass icon.

Рисунок 23 - критерии поиска транзакций.

Точные критерии (Exact criteria) помогают найти конкретный заказ:

- Основные: по № счета торговца, по № заказа в PaynetEasy, по № заказа процессора, по назначению, по сумме, по токену сессии;
- Покупатель: по телефону, по email покупателя, по IP адресу, по стране IP адреса, по стране биллинга;
- Карта: по названию банка-эмитента, по стране банка, по карте, ранее использованной в другом заказе №, по первым 6 или последним 4 цифрам номера карты, по 6+4, по approval code, по ARN, по RRN, по имени держателя карты;
- Карта назначения: по имени банка, по стране, по карте из заказа №, по первым 6 или последним 4 цифрам номера карты, по 6+4, по approval code, по ARN, по RRN, по держателю карты;
- Wire: по account number, по routing number;
- Card Present API: по ридеру, по серийному номеру ключа ридера, по серийному номеру ридера;
- Mobile API: по серийному номеру устройства, по серийному номеру телефона, по IMEI.

Наиболее удобными для использования являются:

- 6+4, которые позволяют наиболее точно искать по конкретному номеру карты;
- approval code и RRN (могут быть получены из банковской выписки или из чека перевода).

Если этого недостаточно, то используются дополнительные критерии поиска, которые помогают в выборке заказов, доступны при нажатии на кнопку

#### *Criteria.*

Доступны следующие критерии:

- **Тип карты (card types)** - позволяет отобразить транзакции с определенным видом карт и платежных методов;
- **Валюта (Currency)** - позволяет выбрать одну или несколько интересующих валют;
- **Тип транзакции (Transaction types)** - Позволяет осуществить выборку по типу транзакции;

- **Статус транзакции (Transaction statuses)** - позволяет отобразить транзакции с нужным статусом;
- **Статусы заказов (Order status)** - в случае, когда транзакция не найдена, используется расширенный поиск, который позволяет отследить транзакцию на всех этапах ее проведения;
- **Терминал (Endpoint)** - позволяет отобразить все транзакции на выбранных терминалах;
- **Проект (Project)** - позволяет отобразить все транзакции по конкретному проекту или нескольким проектам;
- **Шлюз (Gate)** - позволяет отобразить все транзакции на выбранных платёжных шлюзах;
- **Процессор (Processor)** - позволяет отобразить все транзакции по конкретному процессору или нескольким процессорам;
- **Компания (Company)** - позволяет отобразить все транзакции для выбранных компаний;
- **Торговец (Merchant)** - позволяет отобразить все транзакции по конкретному торговцу или нескольким торговцам;
- **Менеджер (Manager)** - позволяет отобразить все транзакции по конкретному менеджеру или нескольким менеджерам;
- **Реселлер (Reseller)** - позволяет отобразить все транзакции по конкретному реселлеру или нескольким реселлерам;
- **Код ошибки (Error code)** - Позволяет отобразить все транзакции с конкретной ошибкой. Выбрав один или несколько критериев поиска, можно приступить к поиску, нажав кнопку **Искать**.

Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 24 - сохранение критериев поиска в качестве шаблона.

## 5.2 Вид транзакций и их выгрузка из личного кабинета

По умолчанию транзакции в Личном Кабинете отображаются в кратком виде.

Дата	ID	Торговец	Сумма	Статус	Тип	Инфо	Проц.	Карта	Детали
Sep 21 13:33	1469800	Тест	2 050.00 RUB	✓	transfer	TST	VISA	427683XXXXXX4325	427683XXXXXX4325 46.235.52.236

Рисунок 25 - отображение транзакций по умолчанию.

Транзакции могут быть представлены в **кратком** или **детальном** отображении. Переключение отображения транзакций осуществляется с помощью соответствующей кнопки.

Вид:

Рисунок 26 - переключение режима отображения транзакций.

В расширенном виде транзакция будет отображаться подробно, как показано на рисунке ниже.

Sep 21 13:33	2 050.00	✓ transfer	Transfer	46.235.52.236
1469800			SBERBANK	
AR 2020.09-0f...			VISA 427683XXXXXX4325	RYH
RUB			SBERBANK	
230949			VISA 427683XXXXXX4325	

Рисунок 27 - расширенный вид отображения транзакций.

Выведение на экран определенного числа транзакций доступно с помощью кнопки в графе **строк**.

Строк:

Рисунок 28 - выбор количества транзакций для отображения.

Нажатие на кнопку **Дата** выполняет сортировку по дате, по умолчанию верхней будет последняя по времени транзакция.

Для того, чтобы выгрузить найденные транзакции используются следующие кнопки:



выгрузка в Excel;



выгрузка в CSV формат.

Для изменения количества выгружаемых данных используется дополнительное меню и выбирается управление шаблонами выгрузки.

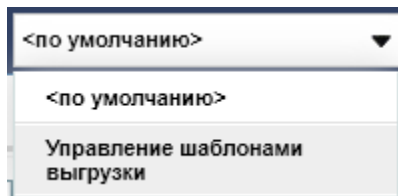


Рисунок 29 - меню управления шаблонами выгрузки.

В появившемся окне выбираются необходимые данные и сохраняется список.

#### Настройки выгрузки отчёта по заказам

Имя:

Доступны		Выбраны
Имя карты	<div>⇒</div> <div>⇐</div> <div>↑</div> <div>↓</div>	Заказ создан
Держатель карты		Заказ создан (без времени)
Номер карты		Инвойс
Routing Number		ID заказа
Account Number		Ребилл
Email покупателя		Дата смены статуса
		Описание
		Сумма заказа
		Валюта
		ID шлюза транзакции

ОтменаСохранить

Рисунок 30 - настройка шаблона выгрузки.



### 5.3 Страница заказа

При нажатии на транзакцию откроется страница с деталями заказа.

Детали заказа		Детали клиента		Текущий статус	
Время создания:	27-10-2020 13:38:35.000	Торговец (0) Менеджер (0)		sale 100.00 EUR	
ID заказа торговца:	1188109	4444 55... 1111		Баланс: 98.00 EUR	
ID заказа:	1188110	03/22 jacob brown VISA		Посл. изменение: 27-10-2020 13:41	
Внешний ID заказа:	PNTST-1188110			Currency conversions	
Описание заказа:	test			Exchange rate:	
Request source:				Effective rate:	
Fraud Score:				Комментарий:	
Торговец:	Demo merchant A	IP клиента: 79.172.79.120		Действия	
Терминал:	CC Ams EUR	Адрес: Red***US		Сделать реверсал	
Проект:	Ams EUR	Email: a***v@payneteasy.com		Чарджбек через реверсал	
Шлюз:	A VISA CC Ams EUR	E-mail domain: payneteasy.com		Сделать void	
Processor:	test processor	Имя: Firstname		Завести чарджбек	
		Фамилия: Lastname		Завести фрод	
		Телефон: 8***12233		Завести ретривал	
		DNA покупателя: 23AF397D8A576884B2F773B39370014...			
Транзакции					
Дата / Банк / Settle	Транзакция	Детали			
27-10-2020 13:41	sale	Сумма: 100.00	Шлюз: [2470] AMSTERDAM	Банковский Ном.:	[TST] PNTST-1188110
		Комиссия: 2.00	MID: -	Внешний метод:	-
		Холд: 0.00			

Рисунок 31 - страница с деталями заказа.

На карте отображены первые шесть и последние четыре цифры номера карты, срок действия карты, имя держателя карты (Рисунок 32). Также отображается информация о стране, банке, типе карты и платежной системе, к которой принадлежит карта.

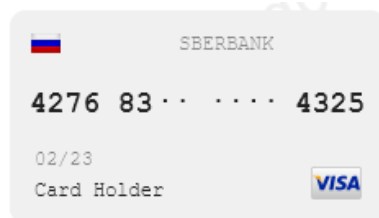


Рисунок 32 - информация о карте, использованной для проведения транзакции.

Рядом с картами отправителя и получателя находятся кнопки, отвечающие за внесение в белый и черный список, а также список лояльности. Доступны списки как для менеджера, так и для торговца (См. 7.3)

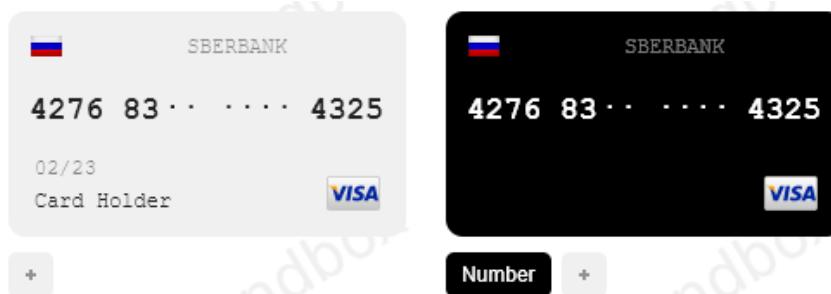


Рисунок 33 - карта получателя находится в черном списке.

Данные владельца карты, передающиеся торговцем в систему, отображены под деталями карты. При нажатии на выделенные цветом строки инициируется поиск с заданным критерием по всем операциям. Также можно использовать кнопку “+” под данными о карте для добавления других параметров в черные, белые списки или списки лояльности.

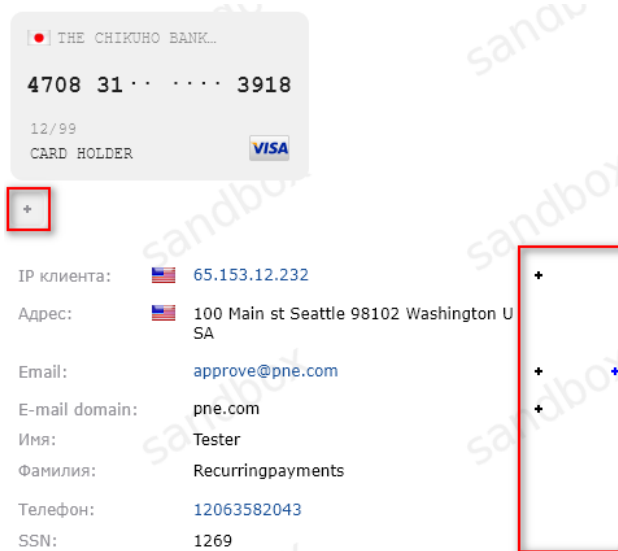


Рисунок 34 - кнопки для добавления параметров транзакции в списки.

Детали заказа отображены в верхнем левом углу экрана заказа.

Время создания: 19-09-2020 00:00:33.000  
ID заказа торговца: card\_ref\_id - 209909  
ID заказа: 1469441  
Внешний ID заказа: PNTEST-1469441  
Описание заказа:  
Request source:  
Fraud Score:

Терминал: [Recurring Payments test Endpoint 3ds](#) ⚙️  
Проект: [Recurring Payments testProject](#) ⚙️

Рисунок 35 - детали транзакции.

Все транзакции в рамках заказа сгруппированы и для каждой операции рассчитана комиссия.

Дата / Банк / Settle	Транзакция	Детали
19-09-2020 00:00	✓ sale	Сумма: 7.00 Шлюз: [2299] Recurring Payments te... Банковский Ном... [TST] PNTEST-1469441
-		Комиссия: 0.18 MID: - Внешний метод: -
		Холд: 0.00

Рисунок 36 - информация о комиссии за проведение транзакции.

В деталях заказа есть возможность оставлять заметки. Например, реквизиты документов по транзакции, контакты клиента, либо иную, связанную с данной транзакцией информацию.

Комментарий:

Rebill Order ID:1286411

Рисунок 37 - блок с функцией сохранения заметки.

Текущий статус транзакции отображён в правом верхнем углу экрана заказа.

✓ sale 7.00 RUB

Баланс: 0.18 RUB

Посл. изменение: 19-09-2020 00:00

3D: 3dFull failed

Рисунок 38 - отображение успешного статуса транзакции.

Общая информация по операциям держателя карты отображается в верхней панели: сумма всех транзакций, совершенных указанным держателем карты, количество успешных/отклоненных транзакций.

CARD HOLDER	0 fraud
Р 59 960 340	38 reversal
21304 5325 269	0 chargeback
	0 dispute

Рисунок 39 - общая информация по транзакциям, связанным с держателем карты.

Общая статистика по транзакциям с email-адресом из деталей транзакции отображается рядом: общая сумма всех транзакций, совершенных пользователем, указавшим такой адрес электронной почты, количество успешных/отклоненных транзакций.

approve@pne.com	0 fraud
Р 307 019	0 reversal
775 97 0	0 chargeback
	0 dispute

Рисунок 40 - общая информация по транзакциям, связанным с e-mail покупателя.

Общая сумма транзакций с указанного IP-адреса отображается следующей. Общая сумма всех транзакций, совершенных с указанного IP-адреса, количество успешных/отклоненных транзакций.

65.153.12.232	0 fraud
₽ 25 956 843	0 reversal
15836 4883 174	0 chargeback
	0 dispute

Рисунок 41 - общая информация по транзакциям, связанным с IP-адресом покупателя.

Общая сумма всех транзакций, совершенных с использованием указанной карты, количество успешных/отклоненных транзакций отображается последней.

4708 31XX XXXX 3918	0 fraud
₽ 2 234	0 reversal
37 4 0	0 chargeback
	0 dispute

Рисунок 42 - общая информация по транзакциям, связанным с номером карты.

## 5.4 Процедура возврата оплаты покупателю

Если по заказу успешно проведена оплата, администратор по запросу супериора, менеджера или торговца может вернуть денежные средства покупателю, например, в случаях, когда в адрес магазина поступило соответствующее заявление от покупателя. Для начала операции возврата денежных средств на банковскую карту плательщика, необходимо перейти в детали конкретного заказа. Затем на странице отображения деталей заказа нажать на кнопку **Сделать реверсал**.

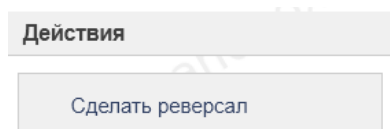


Рисунок 43 – инициация возврата по совершенному заказу.

Откроется диалоговое окно, представленное на рисунке ниже. Здесь необходимо указать сумму возврата (всю сумму заказа, либо только часть для случаев, когда торговец планирует осуществить возврат оплаты некоторых товаров, которые входят в состав одного заказа). В поле **Комментарий** необходимо указать описание новой транзакции. После нажатия на кнопку **Сделать реверсал** в рамках текущего заказа будет создана новая транзакция типа **reversal** на сумму операции возврата, введенного в диалоговом окне.

Рисунок 44- диалоговое окно ввода суммы и комментария к возврату.

**Сотрудник должен быть предельно осторожен, совершая возврат денежных средств по заказу! Заявка на возврат сразу отправляется в банк и отменить данную транзакцию из системы PaynetEasy впоследствии будет невозможно.**

## 5.5 Регулярные платежи (Recurring payments)

Экран расположен в разделе “Заказы” (Orders).

На этом экране отображаются регулярные платежи (например, абонентская плата).

Базовый поиск осуществляется по Дате и Точным критериям (Exact criteria):

Рисунок 45 - поиск регулярного платежа по точным критериям.

Точные критерии (Exact criteria) содержат в себе множество критериев для поиска:

- - по счету торговца;
- - по идентификатору регулярного платежа (ID);
- - по карте из ID регулярного платежа;
- - по первым 6 или последним 4 цифрам номера карты;
- - по первым 6 и последним 4 цифрам номера карты.

Наиболее удобным для использования является критерий «6+4», который позволяет наиболее точно найти регулярные платежи по конкретной карте. Данный критерий поиска доступен как для карты отправителя, так и для карты

получателя. При помощи кнопки **Criteria** можно выбрать дополнительные критерии поиска:

- **Статус повторения (recurrence status)** - позволяет выбрать необходимый статус повторения транзакции:
  - **Failed** – неуспешный;
  - **Scheduled** – запланированный;
  - **Stopped** – остановленный.
- **Тип повторения (recurrence type)** - позволяет выбрать необходимый тип повторения транзакции:
  - **Manual** – повторные списания инициируются вручную;
  - **Auto** – повторные списания инициируются автоматически в соответствии с заданным графиком;
  - **Native** - повторные списания используют специальные интеграции с банком-эквайером.
- **Терминал (Endpoint)** - при наличии нескольких терминалов позволяет задать отображение транзакций нужного терминала.
- **Проект (Project)** - при наличии нескольких проектов позволяет задать отображение транзакций нужного проекта.

После выбора одного или нескольких критериев поиска, необходимо нажать кнопку **Искать**.

Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования:

Сохранить как шаблон:

Рисунок 46 - сохранение настроек в качестве шаблона.

## 6 Отчеты (Reports)

Для проведения сверки взаиморасчётов и для работы с финансовой отчётностью используются отчёты по всем финансовым операциям, представленные в формате Excel. PaynetEasy имеет несколько форматов отчётности, а также возможность гибкой конфигурации данных, которые отображаются в отчётах. В данном разделе руководства будет подробно

рассмотрена функциональность системы по автоматизированной выгрузке отчётов в Excel и CSV формат для последующего использования, а также подробно рассмотрена функциональность системы для формирования выписок на отчётные даты.

## 6.1 Выписки (Statements)

### 6.1.1 Основные понятия

Платформа PaynetEasy содержит встроенную систему расчетов между участниками бизнес процесса согласно выставленным тарифам. Учет доходов пользователя производится на каждом уровне, начиная от дилера и заканчивая торговцем. Доход банка учитывается как при тарификации, так и в расчетах, однако выписки для расчета с банком системой не формируются. Вместо этого формируются выписки по компаниям, которые показывают, какая именно сумма должна быть получена от банка.

Полная схема взаиморасчётов представлена в горизонтальном виде для удобства изучения.

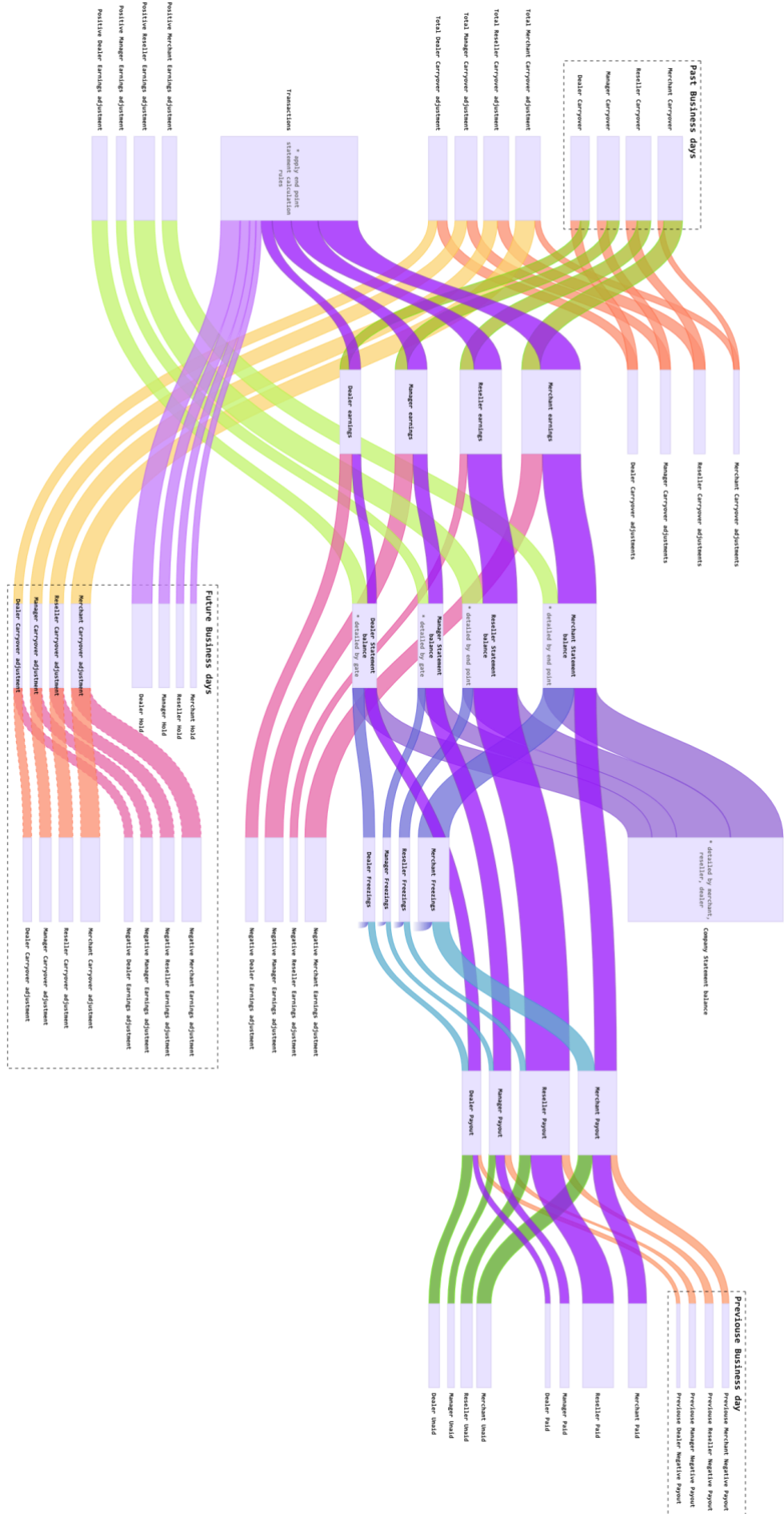




Рисунок 47 - схема расчетов между участниками бизнес-процесса.

Дата формирования выписки называется «бизнес день». В один бизнес день включены выписки по всем проектам менеджера.

Менеджер, супериор или администратор может указать настройки расчета выплат при создании терминала.

Формирование выписок возможно как в ручном, так и в автоматическом режиме. Процесс автоматического расчета выписок запускается каждые два часа.

Перенос положительных остатков с предыдущих месяцев не производится. Отрицательные же остатки учитываются в текущем периоде в качества баланса на начало периода.

По каждой валюте формируется отдельная выписка. Если у контрагента проекты в различных валютах, то ему будет сформировано несколько выписок, по одной на каждую валюту.

### 6.1.2 Параметры расчета выписок

Расчет выписок начинается с определения списка транзакций, которые входят в указанный бизнес период. Все транзакции условно разделяются на транзакции, уменьшающие баланс торговца (chargeback, reversal и т. д.) и на транзакции, увеличивающие баланс торговца (sale, capture и т. д.).

Для определения списка положительных транзакций, попадающих в выписку, система PaynetEasy поддерживает как механизмы холдирования, так и механизмы депонирования, для уменьшения рисков при расчетах с контрагентами.

#### 6.1.2.1 Депонирование

Депонирование — механизм краткосрочной отсрочки выплат по положительным объемам транзакций, позволяющий сформировать подушку безопасности, равную среднему обороту клиента за выплачиваемый период, что позволяет минимизировать риски по возвратным платежам во время работы торговца.

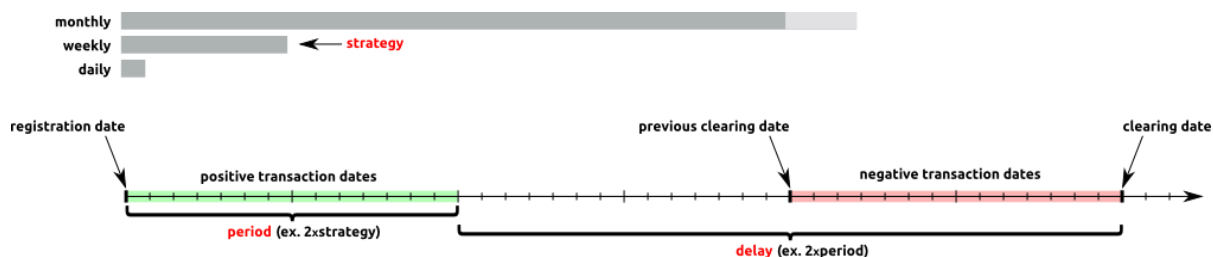


Рисунок 48 - схема депонирования.

В настройках терминала возможно указать: стратегию выплат, их периодичность и задержку. Поддерживаются следующие стратегии:

- 1) ежедневные выплаты, периоды выплат и задержка определяются в днях;
- 2) еженедельные выплаты, периоды выплат и задержка определяются в неделях, выписки формируются по понедельникам;
- 3) ежемесячные выплаты, периоды выплат и задержка определяются в месяцах, выписки формируются первого числа каждого месяца.

Стратегии выплат учитывают только календарные дни.

Дата начала периода выплат, как и любые другие производные даты, получаемые в ходе формирования выписок, не могут быть меньше даты регистрации, указанной для терминала.

Периодичность выплат определяет регулярность формирования бизнес дней. К примеру, если стратегия выплат еженедельно, а период равен двум, то формирование выписок осуществляется каждые две недели. Минимальный период равен одному.

Задержка выплат определяет количество периодов, на которое будет осуществлено депонирование полученных для положительных транзакций средств перед их выплатой контрагенту. К примеру, если выписки ежемесячные с периодом выплат раз в месяц, то при выставлении периода задержки в один период, клиент получит деньги по положительным транзакциям за предпоследний месяц, вместо последнего. Деньги же за последний месяц клиент сможет получить только в следующем месяце. Отрицательные транзакции, учитываемые в выписке, игнорируют период задержки, для минимизации рисков.

При расчете выписок учитываются только последние параметры депонирования, выставленные на терминале. Это позволяет произвести перерасчет выписок за предыдущие бизнес дни с применением новых параметров.

#### 6.1.2.2 *Холдирование*

Холдирование — механизм средне- и долгосрочной отсрочки выплат по положительным объемам транзакций, позволяющий сформировать подушку безопасности для погашения возможных возвратных платежей по транзакциям, поступающих после окончания работы торговца.

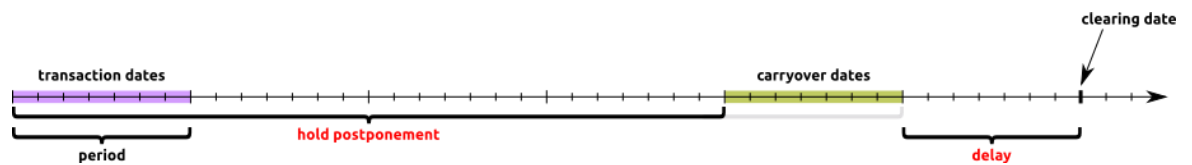


Рисунок 49 - схема холдирования.

Сумма к выплате по положительным транзакциям, попадающим в выписку, может быть частично удержана на сроки, сравнимые со сроками предъявления возможных возвратных платежей по подозрительным транзакциям со стороны банка-эквайера. Для данной цели используются механизмы холдирования.

Период холдирования и величина холда указываются в тарифном плане. Период холдирования задается в днях. Величина холда — в процентах. Детали доступны в информации по конфигурации тарифного плана. Изменить эти значения после расчета тарифов и сохранения транзакции невозможно. Каждая транзакция обладает уникальным периодом и процентом холдирования, рассчитываемым на дату её проведения.

При указании продолжительности задержки необходимо учитывать, что период холдирования, заданный в тарифном плане при проведении выплаты керриовера не включает период задержки выплат, указанный в настройках терминала, во избежание выплат холда до момента проведения выплат основной суммы, при большой задержке выплат и маленькой задержке холда. Т.е. если при ежедневных выплатах с периодичностью один день и задержкой три дня, период холдирования для транзакции равен одному дню, керриовер по транзакции будет выплачен через четыре дня с момента её проведения.

### 6.1.2.3 Предварительный просмотр будущих выписок

Просмотреть выписки на будущие даты возможно до их формирования, для возможности прогнозирования необходимых сумм к выплате на счетах компаний. Количество периодов, за которые доступен предпросмотр, устанавливается в профиле пользователя.

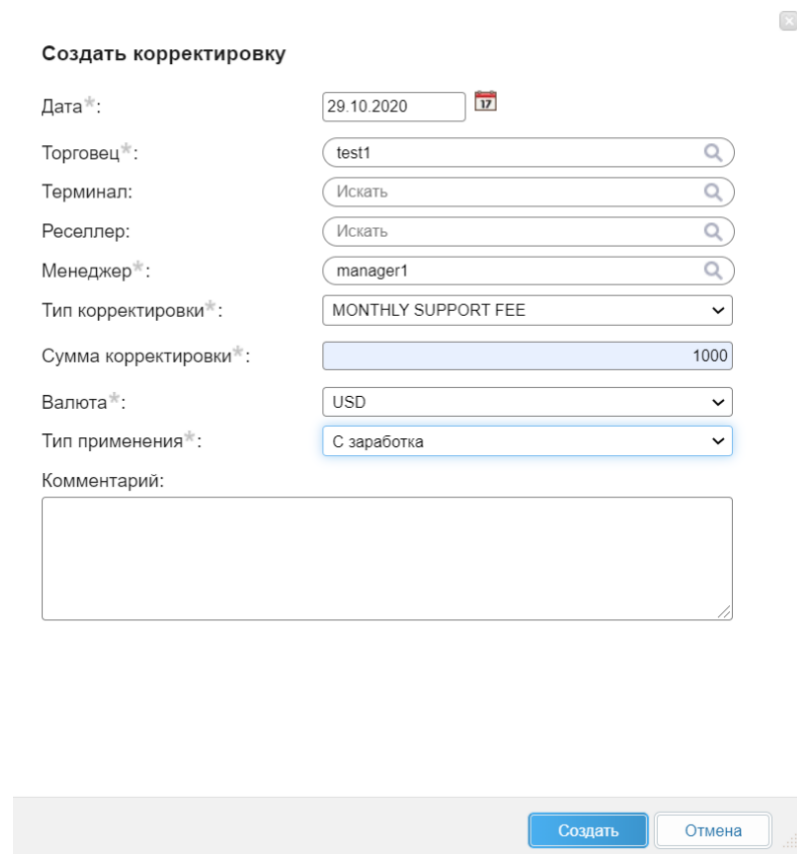
Расчет дат выплат при формировании выписки и её предварительно просмотра отличаются друг от друга. При расчете дат предпросмотра жестко учитываются параметры депонирования, указанные для терминала. При расчете же дат при непосредственном формировании выписки, дата начала бизнес периода сдвигается на дату окончания последнего доступного бизнес периода. Эта особенность полезна при формировании выписок, включающих в себя

несколько периодов выплат, а также при изменении периода выплат или задержки. Если сетка, полученная при расчете периодов выплат, не совпадает с реальными датами выплат, к примеру, при изменении параметров расчета выписок и отказа от перерасчета предыдущих бизнес-дней, возможна ситуация, когда предпросмотр будет недоступен за будущую дату или же даты начала периода будут неверны.

### 6.1.3 Корректировки выписок

Выписки могут учитывать не только транзакционные комиссии. Баланс выписки может быть изменен при помощи корректировок, которые могут быть начислены для любого контрагента, от дилера до торговца.

Корректировки могут быть применены к выписке на специальном экране в меню “Отчеты” – “Выписки” – “Корректировки”.



Создать корректировку

Дата\*: 29.10.2020

Торговец\*: test1

Терминал: Искать

Реселлер: Искать

Менеджер\*: manager1

Тип корректировки\*: MONTHLY SUPPORT FEE

Сумма корректировки\*: 1000

Валюта\*: USD

Тип применения\*: С заработка

Комментарий:

Создать Отмена

Рисунок 50 - пример корректировки, применяемой к заработку.

Существует два вида корректировок:

- 1) корректировки заработка, безусловно изменяет баланс клиента в текущей выписке на полную сумму корректировки,
- 2) корректировки керриовера, изменяет сумму выплачиваемого керриовера.

#### 6.1.3.1 *Корректировки заработка*

Корректировки заработка могут как уменьшать баланс выписки, в случае штрафов, так и увеличивать его в случае ошибочной тарификации. В выписке учитываются корректировки, дата которых меньше даты формирования выписки, не учтенные в более ранних выписках. Корректировка может быть заведена с указанием терминала. В таком случае, в выписке она будет отображаться в деталях по установленному терминалу, изменяя его баланс. Если терминал не указывается, корректировка будет перечислена в шапке выписки.

Выписки для торговца формируются от имени реселлера, при его наличии на проекте, для возможности управления реселлером выписками торговца, или же напрямую от менеджера, при его отсутствии. Аналогичным образом может быть заведена и корректировка для торговца. Если при создании корректировки выбирается реселлер, то будет сформирована выписка от имени реселлера, с указанием этой корректировки.

Если корректировка заработков вошла в выписку, её изменение, за исключением комментария, или удаление невозможно.

#### 6.1.3.2 *Корректировки керриовера*

Второй тип корректировок может только уменьшить баланс выписки.

Корректировки керриовера, согласно названию, вычитаются из выплачиваемого холда. Если при создании корректировки указывается терминал, корректировка будет вычитаться исключительно из керриовера данного терминала. Если же терминал не указан, корректировка уменьшит весь доступный керриовер торговца в данной выписке.

В отличие от корректировок заработков, корректировки керриовера могут быть учтены в нескольких выписках. Неучтенная часть корректировки переносится на расчет в следующий период. Максимальное количество бизнес-дней, в которых должна быть учтена корректировка, задается параметром “Max deduction periods”. Если данный параметр равен нулю, количество бизнес дней к списанию полагается равным бесконечности. Максимальный объем применения корректировки керриовера в текущем расчётном периоде ограничен максимальной суммой керриовера, если текущее количество выписок, в которых была учтена данная корректировка, не превышает параметра “Max deduction

periods". При превышении данного параметра неучтенная сумма корректировки преобразуется в корректировку заработка.

Создание положительных корректировок керриовера в системе запрещено.

#### 6.1.4 Порядок формирования выписок

Расчет выписок производится в следующем порядке:

- 1) формируются выписки дилера, выписки дилера детализируются по шлюзам; применяются корректировки керриовера выплачиваемого дилеру от банка; начисляются корректировки заработка; финальный баланс текущего периода рассчитывается как: разности банковского и дилерского холда прибавить разность примененных банковских и дилерских транзакционных комиссий; в финале прибавляется банковский керриовер за вычетом керриовер корректировок и вычитается выплачиваемый дилером керриовер,
- 2) формируются выписки менеджера, выписки менеджера детализируются по шлюзам; применяются корректировки керриовера выплачиваемого менеджеру от дилера или банка при его отсутствии; начисляются корректировки заработка; финальный баланс текущего периода рассчитывается как: разности дилерского (банковского) и менеджерского холда прибавить разность примененных дилерских (банковских) и менеджерских транзакционных комиссий; в финале прибавляется дилерский (банковский) керриовер за вычетом керриовер корректировок и вычитается выплачиваемый менеджером керриовер,
- 3) формируются выписки реселлера, выписки реселлера детализируются по терминалам; применяются корректировки керриовера выплачиваемого реселлеру от менеджера; начисляются корректировки заработка; финальный баланс текущего периода рассчитывается как: разности менеджерского и реселлерского холда прибавить разность примененных менеджерских и реселлерских транзакционных комиссий; в финале прибавляется менеджерский керриовер за вычетом керриовер корректировок и вычитается выплачиваемый реселлером керриовер,

- 4) формируются выписки торговца, выписки торговца детализируются по терминалам, с указанием реселлера; применяются корректировки керриовера выплачиваемого торговцу от реселлера или менеджера при его отсутствии; начисляются корректировки заработка; финальный баланс текущего периода рассчитывается как: разность примененных реселлерских (менеджерских) и мерчантских транзакционных комиссий; в финале прибавляется реселлерский (менеджерский) керриовер за вычетом керриовер корректировок и сумма транзакций торговца без учета суммы сервисных операций и операция типа Money Transfer,
- 5) после формирования выписки по всем контрагентам объединяются в выписки по компаниям; выписки по компаниям детализируются по торговцу, реселлеру дилеру и менеджеру, для возможности учета выплачиваемых средств на балансе компании; из всех керриоверов и холдов в выписках компании учитывается только керриовер и холд банка.

Рассчитанный баланс текущего периода для каждого типа пользователей прибавляется в его текущему балансу. Баланс ведется индивидуально для каждой валюты. Для торговцев баланс также детализируется по реселлеру, при его наличии. Баланс компании не учитывается.

Текущий баланс контрагента определяется как сумма текущего баланса всех его выписок, за вычетом выплаченных и замороженных средств

#### 6.1.5 Просмотр выписок

Просмотр выписок осуществляется на экране, расположенном в меню “Отчёты” – “Выписки” (Reports – Statements). На экране доступна сортировка через выбор валют, выбор торговцев, реселлеров и дилеров, а также через сортировку по статусу выплаты: “Все”, “Заморожено”, “Не выплачено”.

С помощью диапазона дат может быть выбрана дата выписки, которую необходимо загрузить.

Рисунок 51 - экран настройки выписки.

Выписка может быть загружена в форматах XLS или PDF. Для загрузки выписки необходимо щелкнуть по названию торговца и выбрать соответствующую иконку формата.

		ID Выписки:	123456
		Клиент:	Demo merchant
		Дата начисления:	29-10-2020
		Валюта	USD
		Общий итог по выплате:	31 878,81
		Баланс предыдущей выписки:	0,00
		<b>СУММА К ВЫПЛАТЕ:</b>	<b>49 592,74</b>
Общий оборот:		107 331,59	
Общий страховой запас:		10 733,16	
Общий тариф:		11 269,67	
Общий тариф с approved sale:		1 359,30	
Общий тариф с declined sale:		1 028,10	
Общий тариф с отфильтрованных транзакций:		0,00	
Общий тариф с refund:		0,00	
Общий тариф с retrieval:		0,00	
Общий тариф с reversal:		1 113,00	
Общий тариф с chargeback:		8 340,00	
Общий тариф с cancel:		0,00	
Общий тариф с fraud:		0,00	
Общий сумма refund:		0,00	
Общая сумма reversal:		27 601,03	
Общая сумма chargeback:		14 008,52	
Общая сумма cancel:		0,00	
Всего начислено из страховых запасов:		17 713,93	
Общая сумма страхового запаса:		2 817 106,05	
Общий оборот трансферов:		0,00	
Общий тариф с трансферов:		0,00	
Общий тариф с approved transfer:		0,00	
Общий тариф с declined transfer:		0,00	
Общий тариф с отфильтрованных transfer:		0,00	
Общий тариф с сервисных транзакций:		0,00	

Рисунок 52 - пример загруженной выписки в формате XLS для торговца.

### 6.1.6 Заморозка выплат

При выборе в расширенном поиске статуса выплат «заморожено» можно управлять выписками, выплаты по которым были приостановлены. Механизм заморозки выплат применяется в случаях выявления подозрительной активности контрагента, или же получения информации от банка о невозможности



проведения выплат по текущей выписке по неустановленным причинам на неопределенный срок, до разрешения каких-либо спорных вопросов.

Замороженные средства уменьшают баланс контрагента к выплате. Управление замороженными средствами осуществляется в рамках одного бизнес периода. Величина замораживаемой суммы не может превышать суммы выплат текущей выписки.

#### 6.1.7 Проведение выплат

При проведении выплаты предоставляется информация, позволяющая минимизировать возможные потери.

После нажатия на сумму к выплате отображается первый графический компонент экрана панель (dashboard), со следующими условиями:

- 1) тип графика — негативы,
- 2) диапазон дат: с — начало периода положительных транзакций, попадающих в пред-пред-предыдущую выписку, по — текущая дата, итого минимально 5 последних периодов при выплате за последний бизнес-день и больше при выплате за предыдущие бизнес дни
- 3) оси — сумма, количество,
- 4) расширенный поиск — для всех кроме торговца: транзакции всех торговцев, попадающих в данную выписку; для торговца — непосредственно торговец; все с учетом валюты,
- 5) на графике выделен интервал, отображающий период положительных транзакций, попадающих в данную выписку,
- 6) в информационных целях отображаются: по текущей выписке — период положительных транзакций, сумма транзакций типа sale (carture), сумма транзакций типа transfer, количество транзакций типа service, удержанный холд; суммарно: невыплаченный баланс, выплаченная сумма, замороженный баланс; список всех выплат с указанием комментария.



Рисунок 53 - пример графика, отображаемого при проведении выплаты.

## 6.2 Все отчеты (All Reports)

Экран расположен в разделе “Отчеты” – “Все отчеты” (Reports – All Reports). СУПБ PaynetEasy предоставляет широкий набор финансовых отчетов для отслеживания ключевых показателей бизнеса торговцев. Каждый отчет строится на основе некоторых входных параметров, имеющих смысл для данного отчета. Параметры каждого отчета подробно описаны ниже. При построении любого отчета в системе необходимо выбрать объекты, для которых будет построен отчет. Виды отчётов:

Транзакционный отчет (Дамп транзакций)	Выгружает список транзакций за определенный период времени. Данный тип отчета больше всего подходит в тех случаях, когда необходимо сверить транзакции с банком.
Кэшфлоу по дням	Рассчитывает обороты менеджера по продажам, возвратам, чарджбекам, холдам. Показывает

	распределение оборота по тарифам. Показывает прибыль за период и с разбивкой по дням.
Кэшфлоу торговца по дням	Рассчитывает обороты и прибыль выбранного торговца с разбивкой по дням.
Отчет о функционировании	Расчитывает количественное и суммарное значение успешных (approved) и отклонённых (decline) транзакций, суммарное и количественное значение транзакций, по которым произошел возврат денежных средств (reversal и chargeback), количественное и суммарное значение транзакций, к которым был применён fraud маркер (fraud), а также процентное соотношение всех неуспешно завершившихся финансовых операций (declined, reversal, chargeback, fraud) по отношению к успешным транзакциям (approved).
Отчет о функционировании торговца по датам	Данный отчёт позволяет построить суммарный список транзакций типа <i>sale</i> , <i>reversal</i> и <i>chargeback</i> с разбивкой по датам.
Статистика по отклоненным транзакциям	Отображает статистику по отклоненным транзакциям, разбитую по следующим группам: отклоненные в банке, отклоненные пользовательскими фильтрами и лимитами в системе PaynetEasy и отклоненные вследствие различных ошибок при совершении платежа.
Чарджбек соотношение	Чарджбек соотношение подсчитывает показатели негативной статистики по терминалам торговца.
Отчёт по причинам чарджбеков	Строит отчёт по причинам чарджбеков торговца.

Подробности о шлюзах	Отчёт отображает подробную информацию о суммах транзакций в разрезе платёжных шлюзов.
Подробности о процессорах	Отчёт отображает детали о заработках, сгруппированные по процессорам.
Отчёт по закрытиям дня	Отчёт по дням закрытия отображает точное время, когда происходило закрытие расчётного дня на шлюзах.
Отчёт для валютного контроля	Отчёт находится в разработке.

#### 1) Дамп транзакций (Transaction Report)

Выгружает список транзакций за указанный период времени. Для выгрузки необходимых данных используются критерии: даты, тип дат, типы транзакций, статусы изменений, id транзакций, recurrent фильтр, часовой пояс, кодировка CSV. При необходимости можно также добавить следующие критерии нажатием на кнопку **Критерии**: статусы заказов, терминалы, проекты, шлюзы, процессоры, компании, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 54 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Для изменения шаблона используется управление шаблонами выгрузки.

<по умолчанию>

<по умолчанию>

Управление шаблонами выгрузки

Рисунок 55 - управление настроенными шаблонами.

В появившемся окне в левом столбце находятся доступные параметры, а в правом выбранные для выгрузки.

## Настройки выгрузки отчёта по заказам

Имя:

**Доступны**

- ID транзакции
- Дата создания (в часовом поясе)
- Дата создания (в часовом поясе)
- Дата создания (в часовом поясе)
- Дата банка (в часовом поясе се)
- Дата банка (в часовом поясе по.
- Торговец

⇒

⇐

↑

↓

**Выбраны**

- ID терминала
- ID проекта
- Проект
- Валюта
- URL сайта
- Тип карты
- IP
- Тип
- Статус
- Номер ошибки

Отмена
Сохранить

Рисунок 56 - управление настройками шаблона.

После выбора нужных параметров вводится имя и сохраняются выбранные настройки. Выгрузка данных осуществляется кнопкой **CSV**.

Пример полученной при выгрузке таблицы приведен на рисунке ниже.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Даты: 2020-09-01 00:00:00/2020-09-30 23:59:59; Тип дат: Создания транзакции; Типы транзакций: [account_verification, arbitration, cancel, captu													
2	ID тран	Дата сс	Дата сс	Дата сс	Торгов	ID тер	ID прое	Валют	URL сай	Тип кар	IP	Тип	Статус	Сумма
3	1462378	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	535	341	RUB		Visa	93.125.21.	preauth	approved	1.110
4	1462379	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	537	341	RUB		Visa	93.125.21.	transfer	approved	14100.000
5	1462380	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	537	341	RUB		Visa	93.125.21.	transfer	approved	50000.000
6	1462381	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	3861	1542	RUB		Visa	93.125.21.	sale	approved	15292.390
7	1462382	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	3861	1542	RUB		Visa	93.125.21.	sale	approved	2716.000
8	1462383	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	3861	1542	RUB		Visa	93.125.21.	sale	approved	716.000
9	1462407	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	445	302	RUB		Visa	95.181.45.	preauth	approved	1.230
10	1462413	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	445	302	RUB		Visa	95.181.45.	preauth	approved	1.230
11	1462446	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	2629	1269	EUR		MasterCar	212.164.51	sale	approved	58.980
12	1462447	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	445	302	RUB		Visa	95.181.45.	preauth	approved	1.230
13	1462448	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	2629	1269	EUR		MasterCar	212.164.51	sale	approved	57.480
14	1462453	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	445	302	RUB		Visa	95.181.45.	preauth	approved	1.230
15	1462470	2020-09-0	2020-09-0	#####	Тест	446	302	RUB		Visa	45.138.14	transfer	approved	45000.000

Рисунок 57 - пример транзакционного отчета.

## 2) Кэшфлоу торговца по дням (Merchant Cashflow Report)

Рассчитывает обороты по транзакциям: продажа, возвратный платеж и сумма захолдированных средств. Показывает распределение оборота с учетом комиссий и примерную прибыль за период, а также с разбивкой по дням. Для выгрузки необходимых данных используются критерии: даты, валюты проекта.

При необходимости можно добавить дополнительные критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, шлюзы, процессоры, компании, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 58 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен на рисунке ниже.

Кешфлоу торговца по дням						
Дата	Сумма продажи	Сумма трансферов	Сумма reversal on.	Сумма cancel on.	Refunds	Chargebacks
01.09.2020	219465,25	677705,00	0,00	88,80	0,00	0,00
02.09.2020	231809,10	278000,00	0,00	111,39	0,00	0,00
03.09.2020	352008,74	105304,00	0,00	81,91	0,00	0,00
04.09.2020	247628,03	132200,00	100,00	34,48	0,00	0,00
05.09.2020	858,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
06.09.2020	900,00	12000,00	0,00	701,50	0,00	0,00
07.09.2020	112661,68	506203,00	0,00	38,11	0,00	0,00
08.09.2020	0,00	455401,00	0,00	84,16	0,00	0,00

Рисунок 59 - отчет кэшфлоу.

### 3) **Отчет о функционировании (Performance report)**

Отображает финансовый поток за указанный период, также позволяет оценить количество успешных и неуспешных транзакций. Гибкая настройка критериев позволяет получить необходимые данные: Даты, Валюты, Типы карт, Группировка, Типы дат. При необходимости можно добавить такие критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, шлюзы, процессоры, компании, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 60 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Предпросмотр полученного отчета можно посмотреть, нажав на кнопку **Предпросмотр**. Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен ниже.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BANK_WIRE, BITCOIN, CABAL, CASH, CASHU, COMPROCARD, DISCOVER, ELOCARD, ENTEROPAY CARD, JCB, LOA							
2	Отчёт о функционировании за 01-Sep-2020 -							
3	ID Торговца	Торговец	ID Проекта	Проект	Номер Дня	День	Сумма продаж (sale)	Кол-во подтв. продаж (sale approved)
4	259	PaynetEasy Demo	265	PaynetEasy Demo Project			8 638,00	48
5					246	2020-09-02	8 638,00	48
6					247	2020-09-03	1 280,00	4
7					248	2020-09-04	1 418,00	5
8					253	2020-09-09	1,00	1
9					254	2020-09-10	2,00	2
10					258	2020-09-14	8,00	8
11					259	2020-09-15	102,00	3
12					260	2020-09-16	4 950,00	19
13					261	2020-09-17	872,00	1
14							5,00	5
15	277	Demo.ru	282	Demo.ru			17 200,00	7
16					245	2020-09-01	17 200,00	7
17					247	2020-09-03	12 000,00	3
18							5 000,00	2

Рисунок 61 - отчёт о функционировании.

#### 4) Отчет о функционировании: торговцы по датам (Merchant Daily Performance Report)

Отображает финансовый поток за заданный период, также позволяет оценить сумму успешных и неуспешных транзакций.

Для выгрузки необходимых данных используются критерии: даты, валюты проекта, тип карт. При необходимости можно добавить такие критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, шлюзы, процессоры, компании, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 62 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен ниже.

	A	B	C	D	S	T	U	V	W	X
1	ASTROPAY, ASTROPAY CARD, BANK_WIRE, BITCOIN, CABAL, CASH, CASHU, COMPROCARD, DISCOVER, ELOCARD, ENTEROPAY CARD, JCB, LOAN, LO									
2	Отчёт о функционировании торговцев по датам за 01-Sep-2020 - 01-Oct-2020									
	ID Торговца	Торговец	Номер Дня	День	Сумма продаж (sale)	Кол-во подтв. продаж (sale approved)	Кол-во откл. продаж (sale declined)	Доля откл.	Сумма возвратов (reversal)	Кол-во возвратов (reversal)
3										
16			261	2020-09-17	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
17			262	2020-09-18	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
18			263	2020-09-19	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
19			264	2020-09-20	102,00	0	0	0,00%	0,00	0
20			265	2020-09-21	4 950,00	0	0	0,00%	0,00	0
21			266	2020-09-22	872,00	0	0	0,00%	0,00	0
22			267	2020-09-23	5,00	0	0	0,00%	0,00	0
23			268	2020-09-24	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
24			269	2020-09-25	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
25			270	2020-09-26	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
26			271	2020-09-27	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
27			272	2020-09-28	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
28			273	2020-09-29	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
29			274	2020-09-30	0,00	0	0	0,00%	0,00	0
30	ВСЕГО				10060480,47	871	194	18,22%	1921,39	457

Рисунок 63 - пример отчёта о функционировании.

5) **Статистика по отклоненным транзакциям (Decline Statistics)**

Отчёт позволяет получить статистику по отклоненным транзакциям, которые разбиты на следующие группы: отклоненные банком, отклоненные пользовательскими фильтрами и отклоненные из-за ошибки.

Для загрузки необходимых данных используются критерии: даты, типы карт. При необходимости можно добавить такие критерии нажатием на кнопку **Criteria**: терминалы, проекты, шлюзы, процессоры, компании, торговцы, реселлеры, менеджеры.

Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования:

Сохранить как шаблон:

Сохранить

Рисунок 64 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Предпросмотр полученного отчета можно посмотреть, нажав кнопку **Предпросмотр**. Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**.

6) **Отчет Чарджбек соотношение**

Подсчитывает показатели негативной статистики по терминалам торговца. Для загрузки необходимых данных используются критерии: даты, валюты проекта, тип карт. При необходимости можно добавить также критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, компании, шлюзы, процессоры,



торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 65 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен ниже.

Даты: 2020-10-01 00:00:00/2020-11-01 00:00:00; Торговец: (1048) Demo merchant A										Кол-во chargeback on.			Доля Chargeback on.			Сумма chargeback on.			Количество продаж			Сумма sale операций		
Терминал	Описание	Валюта	ID Торговца	Торговец	M	V	Всего	M	V	Всего	M	V	Всего	M	V	Всего	M	V	Всего	M	V	Всего		
1666	тестовый	USD	1048	Demo merchant A	5	2	7	2,00%	1,50%	2,25%	5000	1250	6250	250	167	417	231500	189000	420500					
1753	тестовый	USD	1048	Demo merchant A	1	3	4	0,50%	1,00%	0,60%	1000	2700	3700	200	300	500	182500	545870	528370					

Рисунок 66 - пример отчёта соотношения чарджбеков.

## 7) Отчет по причинам чарджбеков

Отображает отчёт по причинам чарджбеков по выбранным параметрам.

Для выгрузки необходимых данных используются критерии: даты, валюты проекта, тип карт. При необходимости можно добавить также критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, компании, шлюзы, процессоры, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 67 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен ниже.

Отчёт по причинам фродов и чарджбеков за 01-Oct-2020 - 01-Nov-2020			
Тип транзакции	Код причины	Имя причины	Кол-во транзакций
fraud	00	Lost Fraud	2
fraud	06	Card Not Present Fraud	12
chargeback	12.5	Incorrect Amount	1
<b>ВСЕГО</b>			15

Рисунок 68 - пример отчёта по причинам чарджбеков.

## 8) Отчет Подробности о шлюзах

Отображает сумму успешных транзакций отображает в разрезе платёжных шлюзов.

Для выгрузки необходимых данных используются критерии: даты, валюты проекта, тип карт. При необходимости можно добавить также критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, компании, шлюзы, процессоры, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Рисунок 69 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен ниже.

Шлюз	Имя шлюза	ID терминала	Имя терминала	ID проекта	Имя проекта	ID торговца	Имя торговца	Тип транзакций	Статус транзакций	Валюта	Сумма транзакций	Количество транзакций
2470	A VISA CC Demo EUR	6655	CC Demo EUR	1712	Demo EUR	1048	Demo merchant A	sale	approved	EUR	500.00	5
2472	B VISA CC Demo EUR	6655	CC Demo EUR	1712	Demo EUR	1048	Demo merchant A	sale	approved	EUR	100.00	1
Сумма по EUR											600.00	

Рисунок 70 - пример отчёта с деталями по платёжным шлюзам.

## 9) Отчет Подробности о процессорах

Отображает детали о заработках, сгруппированные по процессорам.

Для выгрузки необходимых данных используются критерии: даты, валюты проекта, тип карт. При необходимости можно добавить также критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, компании, шлюзы, процессоры, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

 Сохр.

Рисунок 71 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен ниже.

Даты: 2020-10-01 00:00:00/2020-10-31 23:59:59, Торговец: (1048) Demo merchant A, Применена конвертация со следующими курсами в валюту EUR: AED: 0.230254832562000; ARS: 0.010800919014100; AUD: 0.603467566311000; BAM: 0.511468838674000; BOB: 0.122523847012000; BRL: 0.149744

Processors Detailed report																			
	Transaction Amount	Approved Count	Transfer Amount	Approved Transfers Count	Reversal	Reversals Count	Cancel	Cancel Count	Refund	Refunded Count	Fraud	Fraud Count	Charge back	Charge back Count	Merchant rate	Merchant gate rate	Project rate	Project gate rate	Provider rate
Grand Total:	62 100,27	90	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0 -1 000,00	1	0,00%	-1 200,00	0,00%	-1 200,00	-600,00
Reseller earnings:																			0
Manager earnings:																			600
Processor	test processor																		600
Merchant	Merchant ID	Transaction Amount	Approved Count	Transfer Amount	Approved Transfers Count	Reversal	Reversals Count	Cancel	Cancel Count	Refund	Refunded Count	Fraud	Fraud Count	Charge back	Charge back Count	Merchant rate	Merchant gate rate	Project rate	Project gate rate
Demo merchant A	1048	62 100,27	90	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0 -1 000,00	1	0,00%	-1 200,00	0,00%	-1 200,00	-600,00
Total:		62 100,27	90	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0 -1 000,00	1	0,00%	-1 200,00	0,00%	-1 200,00	-600,00
Reseller earnings:																			0
Manager earnings:																			600

Рисунок 72 - пример отчёта с деталями по процессорам.

## 10) Отчет по закрытиям дня

Отображает точное время, когда происходило закрытие расчётного дня на шлюзах.

Для выгрузки необходимых данных используются критерии: даты, валюты проекта, тип карт. При необходимости можно добавить также критерии нажатием на кнопку **Критерии**: терминалы, проекты, компании, шлюзы, процессоры, торговцы, реселлеры, менеджеры. Настроенные критерии поиска могут быть сохранены в качестве шаблона для дальнейшего использования.

Сохранить как шаблон:

Сохранить

Рисунок 73 - сохранение настроек в качестве шаблона.

Выгрузка данных осуществляется нажатием кнопки **Генерировать**. Пример полученной при выгрузке таблицы приведен ниже.

Close Days Report				
Gate	Gate Name	MID	2020-02-01	2020-02-02
1234	DEMO COFFEE 20010000		2020-02-01 22:01:02 (00)	2020-02-02 22:00:37 (00)
1235	DEMO COFFEE 20010001		2020-02-01 22:01:02 (00)	2020-02-02 22:00:37 (00)

Рисунок 74 - пример отчёта по закрытиям дня.

## 7 Инструменты (Tools)

### 7.1 White-labels

Экран находится в разделе “Инструменты” – “Администрирование” – “White-labels”. Экран предоставляет возможность создания и управления различными вайтлейблами.

White-labels					
Статус	Имя	Хост шлюза	Хост сандабокса	Хост док-чима	Сервер сообщений
	payneteasy	gate.payneteasy.com	sandbox.payneteasy.com	doc.payneteasy.com	Отсутствует
	sellbycell	gate.sellbycell.ru	sandbox.sellbycell.ru	doc.sellbycell.ru	Отсутствует

Рисунок 75 - экран управления вайтлейблами.

Администратор может включать и отключать доступные вайтлейблы, а также редактировать их данные и создавать новые вайтлейблы.

#### 7.1.1 Редактирование вайтлейбла

Для редактирования нужного вайтлейбла необходимо нажать на кнопку в виде “шестеренки” - .

Доступные поля для редактирования:

- Название вайтлейбла в системе;
- URL-адрес производственной среды;

- URL-адрес тестовой среды;
- URL-адрес документации;
- Вид OTP – переключение между отсутствием двухфакторной аутентификации для всех пользователей вайтлейбла и использованием TOTP Google Auth;
- Сервер сообщений – использование e-mail сервера менеджера для отправки сообщений.

Рисунок 76 - форма редактирования вайтлейбла.

После внесения изменений нужно нажать кнопку “сохранить” или отменить внесенные изменения нажатием кнопки “отмена”.

Для выключения или включения доступа к вайтлейблу необходимо нажать кнопку возле его названия:

- Вайтлейбл включен.

- Вайтлейбл выключен.

### 7.1.2 Создание вайтлейбла

Для создания нового **White-label** нужно нажать кнопку «+ White-label».

Появится форма, на которой необходимо заполнить следующие данные:

- “Имя” – название вайтлейбла в системе;
- “Хост шлюза” – URL производственной среды;
- “Хост сэндбокса” – URL тестовой среды;
- “Хост документации” – URL документации;
- “Вид OTP” – необязательное поле, отвечающее за включение или отключение двухфакторной аутентификации для всех пользователей вайтлейбла.

Рисунок 77 - форма создания вайтлейбла.

После заполнения формы нужно нажать значок “Сохранить” ().

## 7.2 Шаблоны EAV терминалов

Шаблоны EAV позволяют применять расширенные, индивидуальные для менеджера, настройки на уровне терминалов торговцев. Шаблоны расположены в разделе “Инструменты” – “Администрирование” – “Шаблоны EAV терминалов”.

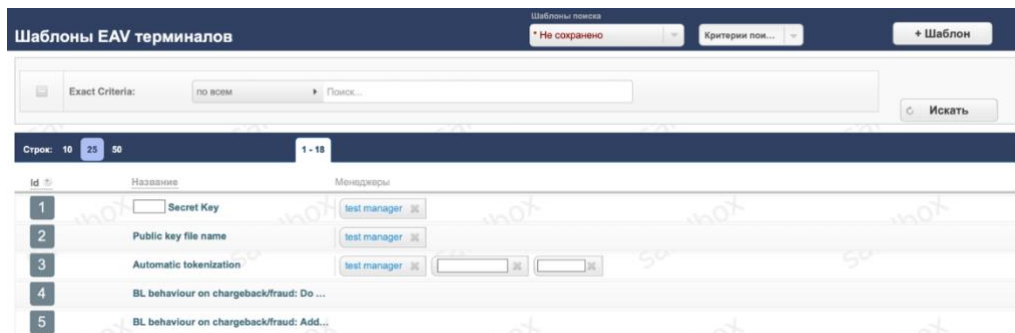


Рисунок 78 - экран шаблонов EAV.

### 7.2.1 Поиск шаблонов

Кроме просмотра списка всех созданных шаблонов администратору доступен поиск шаблона с автозаполнением по: всем, по имени, по идентификатору, по менеджеру.

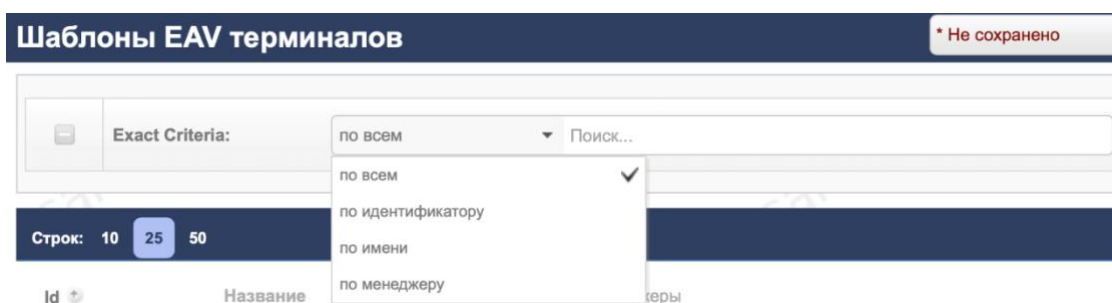


Рисунок 79 – экран поиска шаблонов EAV.

Панель поиска расположена в верхней части экрана списка шаблонов.

В панели поиска присутствуют следующие элементы:

- Показать критерии поиска/Убрать критерии поиска — показывает/скрывает панель с расширенными настройками поиска шаблона
- Шаблон поиска — позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.

### 7.2.2 Создание и редактирование EAV шаблонов.

Администратор может создавать новые шаблоны, а также редактировать их данные.

Для редактирования нужного шаблона необходимо нажать на шаблон и затем нажать кнопку “Редакт.”. Откроется форма редактирования, представленная на рисунке ниже.

Рисунок 80 - форма редактирования шаблона.

После внесения изменений нужно нажать кнопку “Сохранить”.

Для создания нового Шаблона нужно нажать кнопку «+ Шаблон». Откроется форма создания шаблона, представленная на рисунке ниже.

Рисунок 81 - создание нового шаблона.

В ней нужно заполнить следующие данные:

- Название шаблона;
- Менеджер;
- Имя свойства;
- Значение свойства.

Кнопка “Добавить” (голубая) даст возможность заполнить дополнительные свойства.

Кнопка “Добавить” (черная) сохранит и создаст шаблон.

### 7.3 Работа с чёрными, белыми списками и списками

#### ЛОЯЛЬНОСТИ

Система списков использует различные атрибуты транзакции, которые могут быть занесены в соответствующий список и использоваться для ограничения или расширения возможностей клиентов по совершению транзакций. Администратор может заносить данные покупателей как для каждого торговца в отдельности, так и для всех торговцев сразу в рамках менеджера. Также администратор может управлять списками на уровне шлюза и процессора. Торговец может заносить данные покупателей только в рамках своего аккаунта.

Полный список доступных атрибутов для добавления в каждый список представлен на рисунке ниже.

		Merchant			Manager			Manager			Manager
		by Project			by Self			by Gate			by Processor
		Black	White	Loyal	Black	White	Loyal	Black	White	Loyal	Black
Source Card	Number										
	BIN										
	Country										
	Type										
Destination Card	Number										
	Bin										
	Country										
	Type										
Country	Billing										
	IP-Address										
Customer	Purpose										
	IP-Address										
	E-mail										
	DNA										
Other	E-mail domain										

Рисунок 82 - возможность добавления различных атрибутов транзакции в списки для менеджера и торговца.

### 7.3.1 Чёрные списки

Если карта отправителя занесена в чёрный список, то клиент не сможет осуществить любые операции холдирования или списания с данной карты: перевод с данной карты на другую карту, регистрация, погашение (если установлены соответствующие фильтры на терминале). В то же время обычно ограничения на погашение через рекуррентные платежи не устанавливаются, соответственно, такие операции будут проходить, т.к. при этом не будет осуществляться проверка наличия карты в чёрном списке. Карта, занесенная в чёрный список на странице заказа будет иметь чёрный цвет. Внесение в чёрный список по BIN произвести как с помощью кнопки “+”. В случае необходимости внесения каких-либо данных клиента (IP, e-mail и др.) в чёрный список, можно воспользоваться кнопками, расположенными справа от соответствующего параметра.



THE CHIKUHO BANK...

4708 31 · · · · · 3918

12/99  
CARD HOLDER

VISA

+

IP клиента: 65.153.12.232

Адрес: 100 Main st Seattle 98102 Washington U SA

Email: approve@pne.com

E-mail domain: pne.com

Имя: Tester

Фамилия: Recurringpayments

Телефон: 12063582043

SSN: 1269

Рисунок 83 - внесение адреса электронной почты покупателя в чёрный список.

В случае, если какие-либо данные уже были внесены в список, будет отображаться чёрная точка вместо знака “+”.

THE CHIKUHO BANK...

4708 31 · · · · · 3918

12/99  
CARD HOLDER

VISA

+

IP клиента: 65.153.12.232

Адрес: 100 Main st Seattle 98102 Washington U SA

Email: approve@pne.com

E-mail domain: pne.com

Имя: Tester

Фамилия: Recurringpayments

Телефон: 12063582043

SSN: 1269

Рисунок 84 - адрес электронной почты покупателя уже внесён в чёрный список.

Пример карты **отправителя**, добавленной по номеру в чёрный список. Если необходимо запретить осуществлять операции регистраций и оплат картами определенного банка, то можно занести БИН (Банковский Идентификационный Номер - первые шесть цифр номера карты) карты в чёрный список со стороны отправителя. Если есть необходимость предотвращать попытки перевода на

карты определенного банка, то можно занести БИН (один или несколько) карты данного банка в чёрный список со стороны получателя и все подобные операции будут отфильтровываться.

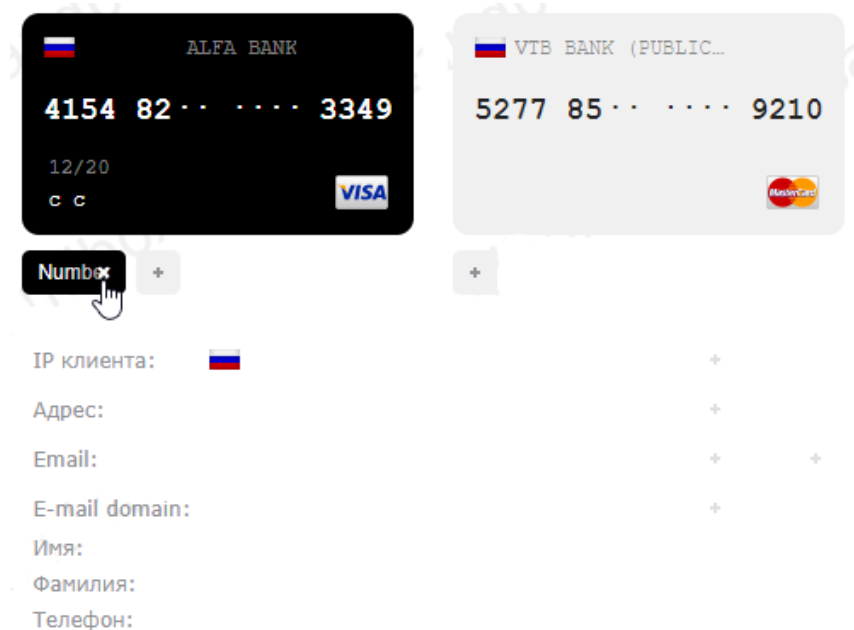


Рисунок 85 - карта отправителя внесена в чёрный список.

Если карта отправителя уже есть в системе, но необходимо отключить возможность перевода на эту карту, то ее можно добавить в чёрный список со стороны получателя **As destination**. Если карта получателя занесена в чёрный

список, то все операции на карту будут отфильтровываться: это касается переводов на карту, как со счета, так и с карты.

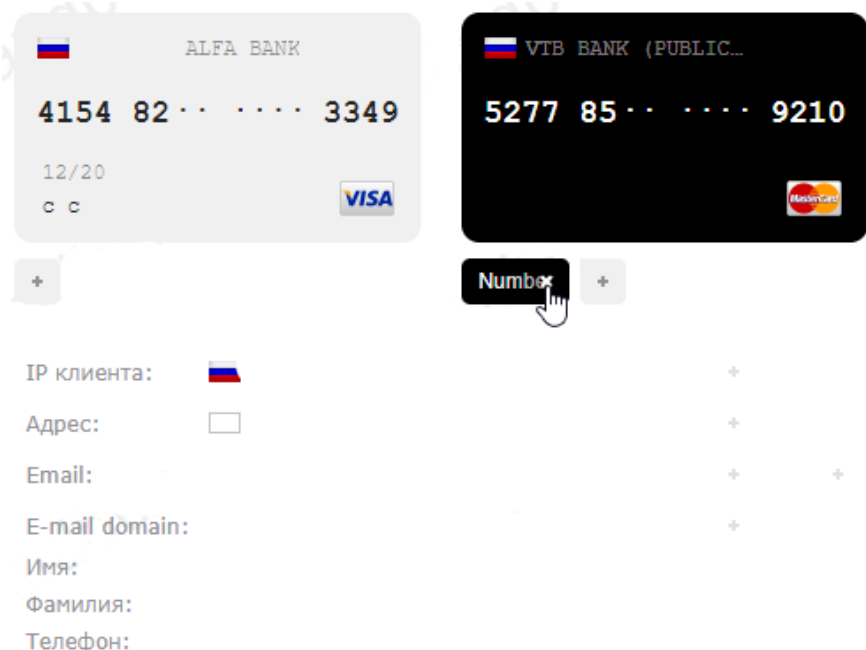


Рисунок 86 - Пример карты получателя, добавленной по номеру в чёрный список.

### 7.3.2 Белые списки

Белые списки используются для определения круга клиентов, которые могут превышать установленные пользовательские лимиты. Для белых списков устанавливаются свои лимиты, до превышения которых все пользовательские фильтры игнорируются. Лимиты для белых списков устанавливаются по согласованию. Карта, добавленная в белый список, будет отображаться зелёным цветом.

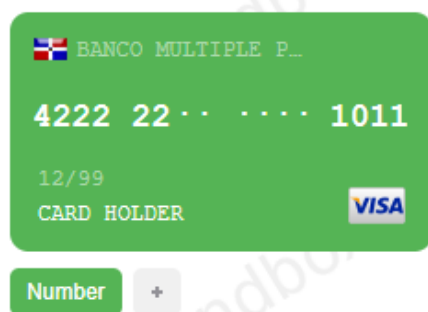


Рисунок 87 - карта отправителя добавлена в белый список.

### 7.3.3 Списки лояльности

Списки лояльности используются при работе только с проверенными клиентами, данные о которых в них внесены. В случае, если список лояльности не

пуст, транзакции других клиентов будут отфильтрованы. Карта, добавленная в список лояльности, окрашивается в синий цвет.

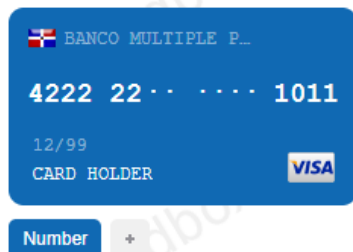


Рисунок 88 - карта покупателя добавлена в список лояльности.

#### 7.3.4 Добавление параметров в списки на экране заказа

Администратор на экране деталей заказа может выбрать, добавлять ли определенный атрибут транзакции в один из списков только для того торговца, на экране заказа которого находится администратор, или для всех торговцев этого менеджера сразу, с помощью переключателя возле блока карточных данных.

Merchant (0) ☒ Manager (0)

Рисунок 89 - атрибут будет добавлен в список менеджера и применён ко всем торговцам.

Merchant (0) ☐ Manager (0)

Рисунок 90 - атрибут будет добавлен только в список торговца.

В список может быть добавлена как карта отправителя, так и карта получателя. В рамках системы карта отправителя всегда располагается слева. Карта получателя, если такая есть, в пользовательском интерфейсе располагается справа.





 ALFA BANK 4154 82 ····· 3349 12/20 с с 	 VTB BANK (PUBLIC... 5277 85 ····· 9210 																															
<table><tr><td>Number</td><td>▶</td><td>Black</td></tr><tr><td>As dest.</td><td>▶</td><td>Loyalty +</td></tr><tr><td>BIN</td><td>+</td><td></td></tr><tr><td>Country</td><td>+</td><td></td></tr><tr><td>Type</td><td>+</td><td></td></tr></table>	Number	▶	Black	As dest.	▶	Loyalty +	BIN	+		Country	+		Type	+		<table><tr><td>Number</td><td>▶</td><td>Black</td><td>+</td></tr><tr><td>BIN</td><td>+</td><td>White</td><td>+</td></tr><tr><td>Country</td><td>+</td><td>Loyalty</td><td>+</td></tr><tr><td>Type</td><td>+</td><td></td><td></td></tr></table>	Number	▶	Black	+	BIN	+	White	+	Country	+	Loyalty	+	Type	+		
Number	▶	Black																														
As dest.	▶	Loyalty +																														
BIN	+																															
Country	+																															
Type	+																															
Number	▶	Black	+																													
BIN	+	White	+																													
Country	+	Loyalty	+																													
Type	+																															
E-mail domain:																																
Имя:																																
Фамилия:																																
Телефон:																																

Рисунок 91 - добавление номера карты отправителя в чёрный список.





 ALFA BANK 4154 82 ····· 3349 12/20 с с 	 VTB BANK (PUBLIC... 5277 85 ····· 9210 			
<table><tr><td>+</td></tr></table>	+	<table><tr><td>Country</td><td>+</td></tr></table>	Country	+
+				
Country	+			
IP клиента:				
Адрес:				
Email:				
E-mail domain:				
Имя:				
Фамилия:				
Телефон:				

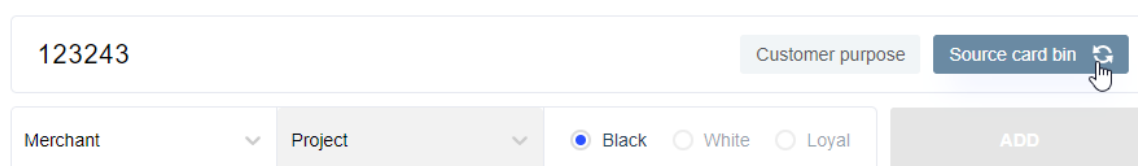
Рисунок 92 - Страна карты получателя занесена в чёрный список.

## 7.3.5 Добавление и выгрузка параметров на экранах списков

### 7.3.5.1 Добавление нового параметра в списки

Для добавления нового параметра в список используется кнопка “+”. Тип параметра определяется автоматически. Если у значения параметра возможно несколько типов, их можно переключать вручную, как показано на следующем рисунке.

#### Add criteria



#### Last added

Рисунок 93 - переключение типа добавляемого параметра.

### 7.3.5.2 Импорт списка

Для добавления сразу большого количество атрибутов может быть использована функция импорта. На рисунке ниже показан пример добавления карточных данных в формате (5555514066237247,12,2019) с разделителем ‘,’.

#### Import list

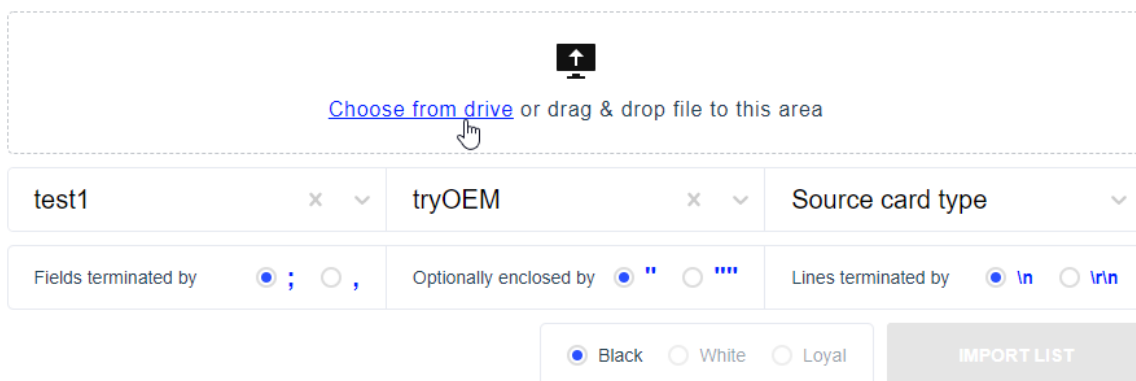


Рисунок 94 - пример добавления карточных данных в список.

**Если во время загрузки файла возник разрыв интернет - соединения или возникла техническая неполадка, необходимо связаться со службой поддержки.**

### 7.3.5.3 Экспорт списка в файл

Функция экспорта может быть использована для загрузки списка в CSV-файл, с выбранными параметрами переноса строки, разделителя и обрамляющих СИМВОЛОВ.

Рисунок 95 - экспорт списка в файл.

## 7.4 Задачи (Tasks)

Экран расположен в разделе “Инструменты” – “Задачи” (Tools – Tasks). В данном разделе выводится информация о различных ошибках, которые обычно требуют оперативного реагирования, а также присутствует возможность подписаться на получение уведомлений по тем или иным ошибкам при выборе соответствующего пункта: можно выбрать получение уведомлений на SMS или E-mail. Данные берутся из личного кабинета торговца.

Имя	Значение	Комментарий	Дата	Telegram	Email
Failed session initiators	0	Number of failed session initiators for the last 10 minutes - 0	21-09-2020 16:53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Failed PAN eligibility	0	Number of failed PAN eligibility transactions for the last 10 minutes - 0	21-09-2020 16:55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Failed captures	0	Number of failed capture transactions for the last 10 minutes - 0	21-09-2020 16:55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pending returns	0	Number of pending returns for the last 10 minutes - 0	21-09-2020 16:55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Failed card mappings	0	Number of failed card mapping transactions for the last 10 minutes - 0	21-09-2020 16:55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perilous declines	0	Number of perilous declines for the last 10 minutes - 0	21-09-2020 17:01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refused refunds	0	Number of refused refunds for the last 5 minutes - 0	21-09-2020 17:01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inaccessible PSPs	0	Inaccessible PSPs - 0	21-09-2020 17:01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inconsistent order statuses	0	Number of "Inconsistent order status" transaction markers for the last 5 minutes - 0	21-09-2020 16:56	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refused payouts	0	Number of refused payouts for the last 5 minutes - 0	21-09-2020 17:01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Рисунок 96 - экран уведомлений.

## 7.5 Лимиты процессинга (Processing limits)

Экран расположен в разделе “Инструменты” – “Лимиты” (Tools – Processing limits). Этот экран содержит все ранее настроенные ограничения.

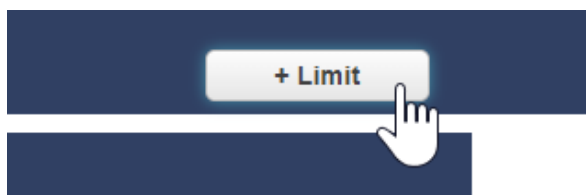
Hard & soft limits cumulative processing limits						+ Limit	
Rows: 10 25 50		1 - 10 Next >					
Rules		Filters		Current limit value ▾			
<div> <div></div> <div>(196) Monthly (calendar) without time shift</div> <div>Summarize Transaction amount</div> <div>up to 100 000 CAD</div> <div>for CAD</div> <div>Suspend traffic No</div> </div>	Transaction type		sale + 1 more		Recalculating...		
	Used defined		Total				
					ETA limit reached		
					Expires Jul 1, 2020 12:00:00 AM		
<div> <div></div> <div>(195) Monthly (calendar) without time shift</div> <div>Summarize Transaction amount</div> <div>up to 20 000 RUB</div> <div>for RUB</div> <div>Suspend traffic No</div> </div>	Transaction type		capture + 1 more		0% 20 000		
	Used defined		Total		ETA limit reached		
					Expires Jul 1, 2020 12:00:00 AM		
					Forecast 0 RUB		
<div> <div></div> <div>(194) Monthly (calendar) without time shift</div> <div>Summarize Transaction amount</div> <div>up to 999 AUD</div> <div>for AUD</div> <div>Suspend traffic No</div> </div>	Transaction type		capture + 1 more		0% 999		
	Used defined		3D-Secure		ETA limit reached		
					Expires Jul 1, 2020 12:00:00 AM		
					Forecast 0 AUD		
<div> <div></div> <div>(125) Monthly (calendar) without time shift</div> <div>Summarize Transaction count</div> <div>up to 0</div> <div>for</div> <div>Suspend traffic No</div> </div>	Transaction type		sale + 1 more		0% 0		
	Used defined		Total		ETA limit reached		
					Expires Jul 1, 2020 12:00:00 AM		
					Forecast 0		
<div> <div></div> <div>(122) Monthly (calendar) without time shift</div> <div>Summarize Transaction amount</div> <div></div> <div></div> <div>Suspend traffic No</div> </div>	Transaction type		capture + 1 more		0% 0		
	Used defined		Total				

### Основные особенности:

- Визуализация;
- Гибкие настройки;
- Мультивалютность;
- Оповещение по электронной почте;
- Несколько пороговых значений лимитов;
- Установка и быстрое изменение заданного предельного значения;
- Прогноз по дневным и месячным лимитам в разрезе одного периода;
- Тренд дневных лимитов в разрезе нескольких дней.

#### 7.5.1 Установка нового лимита

Чтобы установить новый лимит, необходимо нажать кнопку «+Limit».



Новый лимит можно установить с помощью следующих параметров:

- 1) Менеджер, к которому будет относиться данный лимит.
- 2) Тип операции.
- 3) Настройки, определяемые пользователем – может быть задано одно из следующих значений:
  - Total;



- 3D Secure;
- Not 3D Secure;
- Payout.

4) Дополнительные критерии:

- Терминал. После выбора Терминала выбрать Торговца невозможно;
- Торговец. После выбора Торговца выбрать Терминал невозможно;
- Шлюз. После выбора шлюза выбрать процессор невозможно;
- Процессор. После выбора процессора выбрать Шлюз невозможно;
- Тип карты.

5) Период времени: Ежедневно / Еженедельно / Ежемесячно. Параметр, зависящий от даты. Ежемесячно - лимиты обновляются в первый день каждого месяца, еженедельно - лимиты обновляются каждый понедельник, ежедневно - в 00:00 каждого дня.

6) Сдвиг во времени. На данный момент не поддерживается.

7) Расчет: учитывать сумму транзакций или количество операций.

8) Валюта для подведения итогов. Необходимо указать валюту для расчета лимита.

9) Учитывать валюты (необязательное поле) – транзакции в других валютах, которые будут включены при расчете лимита.

10) Остановить трафик. Варианты «Да» или «Нет». Что делать с транзакциями при достижении лимита: останавливать трафик или только уведомлять о достижении заданного значения.

11) Предельное значение. Общая сумма транзакций или количество транзакций для этого лимита.

**Edit limit**

Manager

Transaction type

capture ×

sale ×

Used defined

TOTAL

Add criteria

**Period**

Period type

Monthly (calendar)

Time shift

None

**Calculation**

Value to summarize

Transaction amount

Currency to sum up

Кроме того, можно установить разные предупреждения для лимитов, нажав «Добавить предупреждение»:

**Alerting**

⊖ Suspended

Notify me via e-mail

⊖ Warning

50

Notify me via e-mail

⊖ Warning

75

Notify me via e-mail

⊖ Warning

95

Notify me via e-mail

⊖ Warning

100

Notify me via e-mail

Предупреждения при достижении лимита, например, 50%, 75%, 90% или 100% будут отправлены письмом по электронной почте на адрес, указанный в учетной записи пользователя.

## 7.6 Виртуальный терминал (Virtual terminal)

Экран расположен в разделе “Инструменты” – “Виртуальный терминал” – “ВТ” (Tools – Virtual terminal – VT).

Виртуальный терминал — это специальная форма, где можно ввести данные о заказе (принятые от клиента по телефону и/или при отсутствии у торговца собственного сайта) и перейти на платежную форму для оплаты этого конкретного заказа, где вводятся карточные данные клиента для проведения оплаты. Карточные данные вводит либо сотрудник торговца, получив их от клиента, либо сам клиент, и тогда клиенту отправляется ссылка на платежную форму для оплаты своего заказа. Администратор может включать или отключать доступ к виртуальному терминалу для каждого из торговцев.

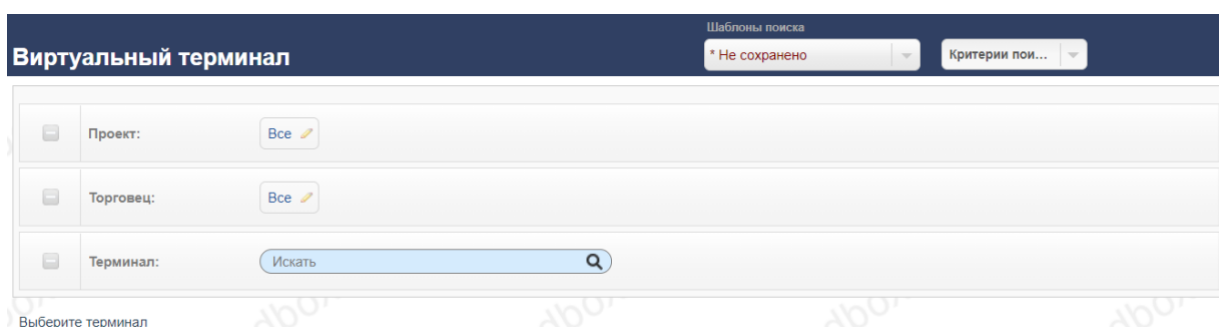


Рисунок 97 - экран работы с виртуальным терминалом.

Экран состоит из блока настроек виртуального терминала и полей для заполнения, индивидуальных для заказа. Блок настроек включает в себя следующие параметры:

- 1) Проект – по умолчанию задан параметр “все”, есть возможность выбора нескольких или одного из списка.

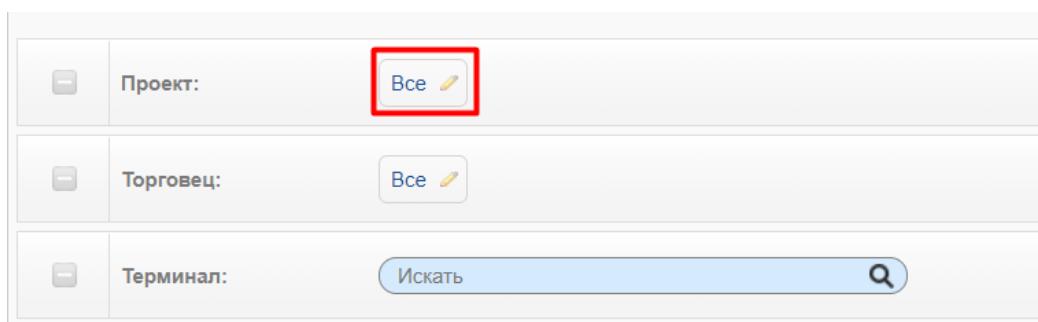


Рисунок 98 - выбор проектов на виртуальном терминале.

- 2) Торговец – по умолчанию задан параметр “все”, есть возможность выбора нескольких или одного из списка. Для входа в меню выбора используется нажатие на кнопку “Все”, что открывает диалоговое окно с возможностью выбора.

Поиск Все Ничего

(38) testmerchant

(1515) TestMerchLK

« Пред. 1 - 2 След. »

Выбрано: Все

Готово

Отмена

Рисунок 99 - выбор торговцев на виртуальном терминале.

- 3) Терминал. Поле для выбора терминала по проекту и торговцу, заданным выше.

После выбора терминала автоматически загружается группа полей для задания параметров заказа. Обязательные для заполнения поля помечены знаком “\*”.

Выберите шаблон	
Тип транзакции *	SALE
Сумма заказа (RUB) *	0
Содержание заказа *	
Номер заказа *	
Имя *	
Фамилия *	
Адрес *	
Город *	
Индекс *	
Телефон *	
Эл. почта *	
IP адрес покупателя *	95.84.190.200
User-Agent покупателя	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit
Дата рождения	
4 цифры SSN	
Страна *	Выберите значение
Штат	

Рисунок 100 - ввод данных клиента для инициации транзакции.

Шаблоны позволяют сохранять наиболее часто используемые варианты заполнения полей в шаблоны, чтобы ускорить процесс создания заказа через виртуальный терминал. Для создания нового шаблона необходимо заполнить требуемые поля и нажать кнопку “Сохранить как шаблон”.

☐ Получить URL на оплату

Сохранить как шаблон

Отправить

Рисунок 101 - сохранение данных в качестве шаблона.

После сохранения шаблон можно выбирать при создании заказа, что автоматически заполнит поля сохраненными параметрами. Параметры транзакции, доступные для ввода через виртуальный терминал:

- 1) Тип транзакции. Доступные типы транзакций появляются в зависимости от того, какие операции были включены на уровне терминала.

Примеры типов транзакций:

- sale: операция, которая блокирует и списывает средства со счета держателя карты;
- preauth: транзакция, блокирующая сумму на счету держателя карты, но не приводящая к списыванию средств. Для списания средств после блокировки вызывается запрос capture;
- transfer: операция перевода с карты на карту.

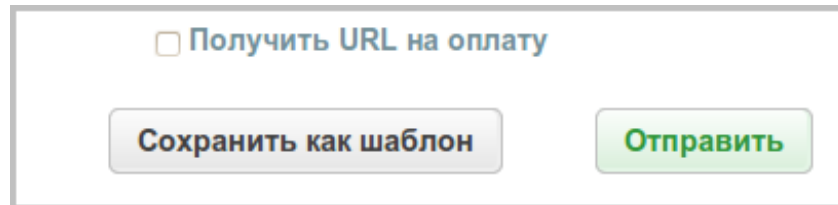
- 2) Сумма заказа. Задается в валюте проекта.
- 3) Содержание заказа. Краткое описание или номер заказа.
- 4) Номер заказа. Может содержать как цифры, так и буквы.
- 5) Имя. Имя клиента.
- 6) Фамилия. Фамилия клиента.
- 7) Адрес.
- 8) Город.
- 9) Индекс.
- 10) Телефон.
- 11) Эл. почта. Адрес электронной почты клиента.
- 12) IP адрес покупателя. Прописывается автоматически, доступен для изменения.
- 13) User-Agent покупателя. Прописывается автоматически, доступен для изменения.
- 14) Дата рождения.
- 15) 4 цифры SSN.
- 16) Страна. Выбирается вручную из списка. Для более быстрого перехода к нужной стране можно нажать первую букву названия.
- 17) Штат.
- 18) Язык. Выбирается вручную из списка. Для более быстрого перехода к нужному языку можно нажать первую букву названия.

19) URL сайта.

20) URL возврата пользователя.

После заполнения полей доступны два варианта для создания заказа:

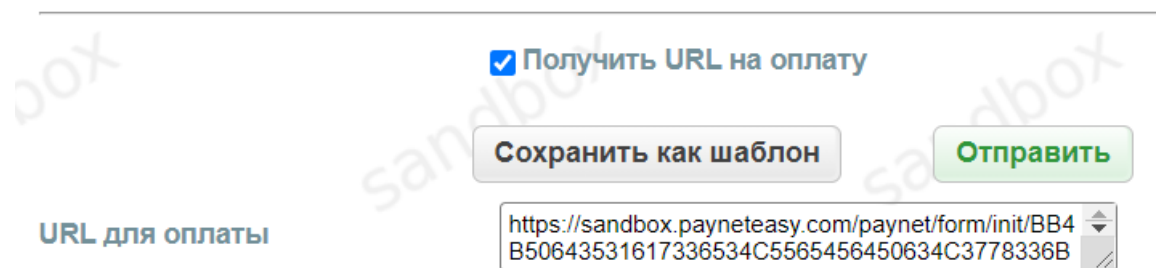
- Получить URL на оплату;
- Отправить без получения URL на оплату.



The screenshot shows a form section with a checkbox labeled "Получить URL на оплату" (Get URL for payment) which is currently unchecked. Below the checkbox are two buttons: "Сохранить как шаблон" (Save as template) and "Отправить" (Send).

Рисунок 102 - окно выбора способа ввода карточных данных.

При нажатии кнопки "Отправить" с отмеченной опцией "Получить URL на оплату" подгружается окно "URL для оплаты" с текстовой ссылкой, которую можно скопировать и сообщить клиенту.



The screenshot shows the same form section as Figure 102, but the checkbox "Получить URL на оплату" is now checked. Below the buttons, a text field labeled "URL для оплаты" (URL for payment) contains the following URL: `https://sandbox.payneteasy.com/paynet/form/init/BB4B50643531617336534C5565456450634C3778336B`. The text field has a copy icon on the right.

Рисунок 103 - получение ссылки на оплату.

Кнопка "Отправить" без отмеченной опции "Получить URL на оплату" переводит на страницу осуществления платежа, создающего данный заказ. Это стандартная платёжная форма для приёма карточных данных.

Merchant:  
**TestEndpointLK**

---

**Order summary**  
test  
**Total: 2000.00 RUB**

**Pay securely with credit card**

Credit or Debit card number:



Card expiration date:


01 / January

2020

Card printed name:

Card security code (CVV2/CVC2):



 **SECURE CONNECTION**

**Process payment**[Cancel](#)

Рисунок 104 - пример формы ввода карточных данных.

На этой странице требуется заполнить информацию о платежной карте: номер, срок действия, имя владельца, как напечатано на карте, CVV2 код и нажать “Process payment”. В случае нажатия кнопки “Cancel” транзакция аннулируется. После нажатия “Process payment” заказ начинает обрабатываться, страница выглядит следующим образом:



Merchant:  
**TestEndpointLK**

**Order summary**

test

**Total: 2000.00 RUB**

**Please wait, your payment is being processed...**

This page refreshes automatically each 5 seconds...  
Next time it will refresh in 0 seconds.

**Check result**

Рисунок 105 - пример формы ожидания.

## 7.7 Групповые операции (Batch operations)

Данный экран предназначен для выполнения действий над группой операций (транзакций). Экран расположен в разделе «Инструменты» — «Групповые операции» (Tools – Batch operations). Экран можно условно разделить на 2 блока:

- 1) Операции с шлюзами;
- 2) Операции с транзакциями.

**Групповые операции**

**Операции с шлюзами**

- **Закрытие дня**  
Закрытие дня для выбранной группы шлюзов

**Операции с транзакциями**

- **Chargeback**  
Позволяет провести операцию chargeback для группы транзакций
- **Cancel/Reversal/Refund**  
Позволяет провести операцию cancel/reversal/refund для группы транзакций
- **Fraud**  
Позволяет провести операцию fraud для группы транзакций
- **Capture**  
Позволяет провести операцию capture для группы транзакций
- **Провести операцию Return заново**  
Позволяет провести операцию cancel/reversal/refund для группы транзакций
- **Занесение в черный список**  
Позволяет занести группу транзакций в черный список
- **Подтверждение операций cancel/reversal/refund**  
Позволяет подтвердить и провести в системе некорректно законченные операции возврата
- **Добавить комментарий**  
Позволяет добавить комментарий к группе транзакций
- **Добавить маппинги карт**  
Позволяет маппинги карт
- **Запрос статуса**  
Позволяет запросить статус по группе транзакций
- **Послать колбэки заново**  
Послать колбэки заново для выбранных транзакций
- **Загрузить информацию о чарджбеках**  
Позволяет загрузить информацию о чарджбеках в виде ZIP-архива с PDF-файлами, каждый из которых описывает один чарджбек

Рисунок 106 - экран "Групповые операции".

### 7.7.1 Операции со шлюзами

С группой шлюзов возможна всего одна операция: Закрытие дня.

### 7.7.1.1 Заккрытие дня

С помощью данной операции возможно закрытие банковского дня для группы шлюзов. Выбор шлюзов для выполнения групповой операции осуществляется по связному фильтру. Можно либо выбрать процессор, в этом случае будут закрыты все шлюзы данного процессора, либо выбрать конкретные шлюзы, подлежащие закрытию. Можно также выбрать сначала процессор, а затем детализировать шлюзы в рамках данного процессора, что сужает область поиска шлюзов.

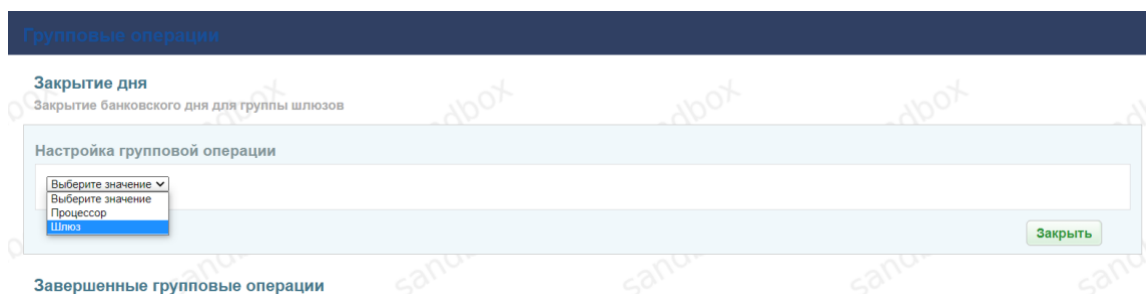


Рисунок 107 - выбор шлюзов для закрытия дня.

После выбора соответствующего критерия (процессор или шлюзы), появляется возможность редактирования списка объектов. Для того, чтобы отредактировать список объектов, достаточно нажать кнопку "Редактировать", в результате, появится окно редактирования списка объектов.

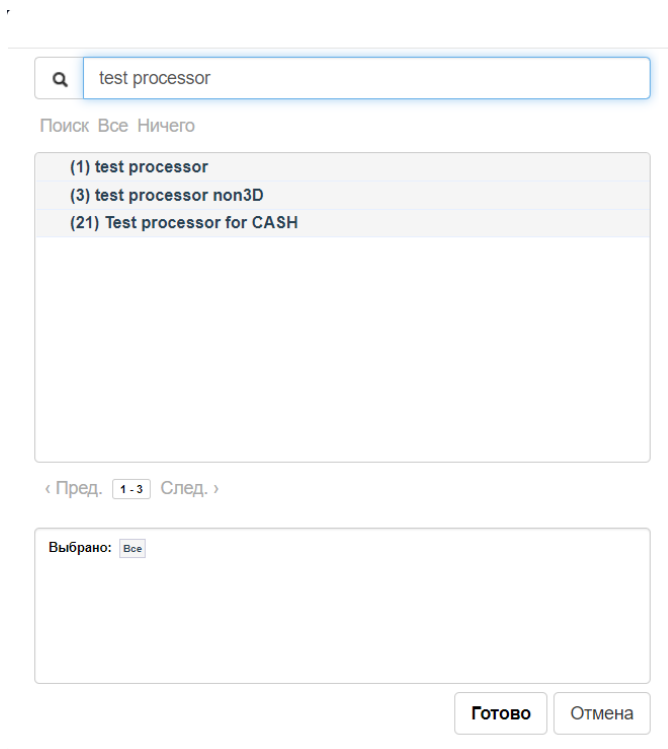


Рисунок 108 - редактирование списка процессоров.

Для применения выбранных параметров необходимо нажать кнопку «Готово», для выхода без изменений, кнопку – «Отмена».

Любой параметр настройки можно полностью удалить. Для этого необходимо нажать кнопку «Удалить» напротив интересующего параметра. Для применения групповой операции необходимо нажать кнопку «Закрыть», после чего появится информационный экран.

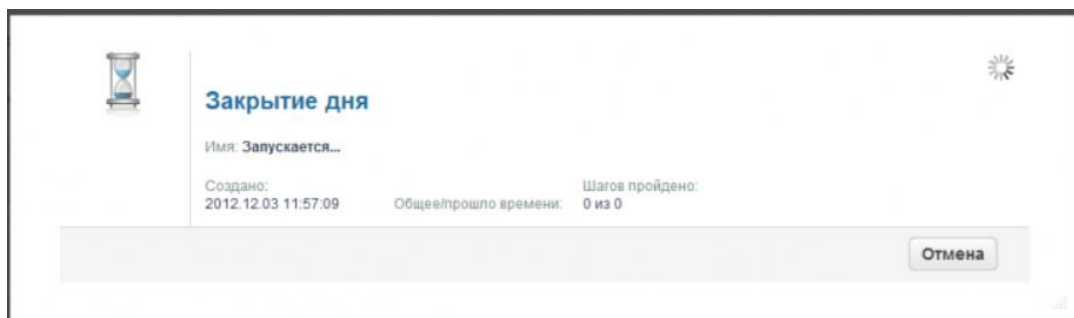


Рисунок 109 - обработка операции "Закрытие дня".

После обработки групповой операции, информация о ней появится в соответствующем окне «Завершенные групповые операции»:



Рисунок 110 - блок "Завершенные групповые операции".

Данный экран содержит следующую информацию:

- 1) Созданный. Отображает дату создания групповой операции;
- 2) Кто. Имя пользователя, который создал групповую операцию;
- 3) Обработано/Ошибки. Отображает сколько всего обработано записей/сколько обработано с ошибками.

Чтобы просмотреть отчет по групповой операции, необходимо напротив интересующего отчета нажать кнопкой мыши в столбце “Обработано/Ошибки”, как показано на рисунке ниже.



Рисунок 111 - выгрузка отчёта по групповой операции.

Появится информационное окно, сообщаемое об обработке запроса.

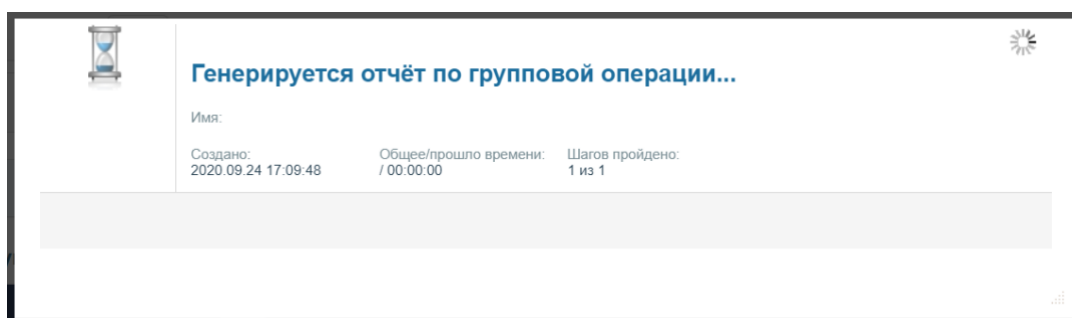


Рисунок 112 - формирование отчёта по групповой операции.

После того как отчет будет сформирован, будет предложено его открыть или сохранить в формате .xls.

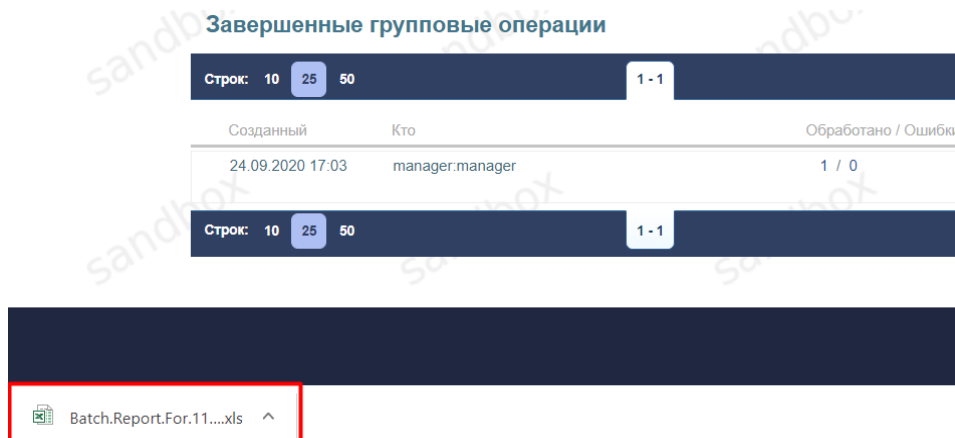


Рисунок 113 - пример отображения загруженного отчёта в браузере.

### 7.7.2 Операции с транзакциями

Данный раздел предназначен для работы над группой транзакций. Его можно разделить на 2 логических блока:

- 1) Общий принцип работы с групповыми операциями;
- 2) Описание группы операций и файла .csv для каждого типа операции

#### 7.7.2.1 Общий принцип работы с групповыми операциями

Для обработки группы транзакций необходимо выбрать интересующую группу из списка и нажать на нее.

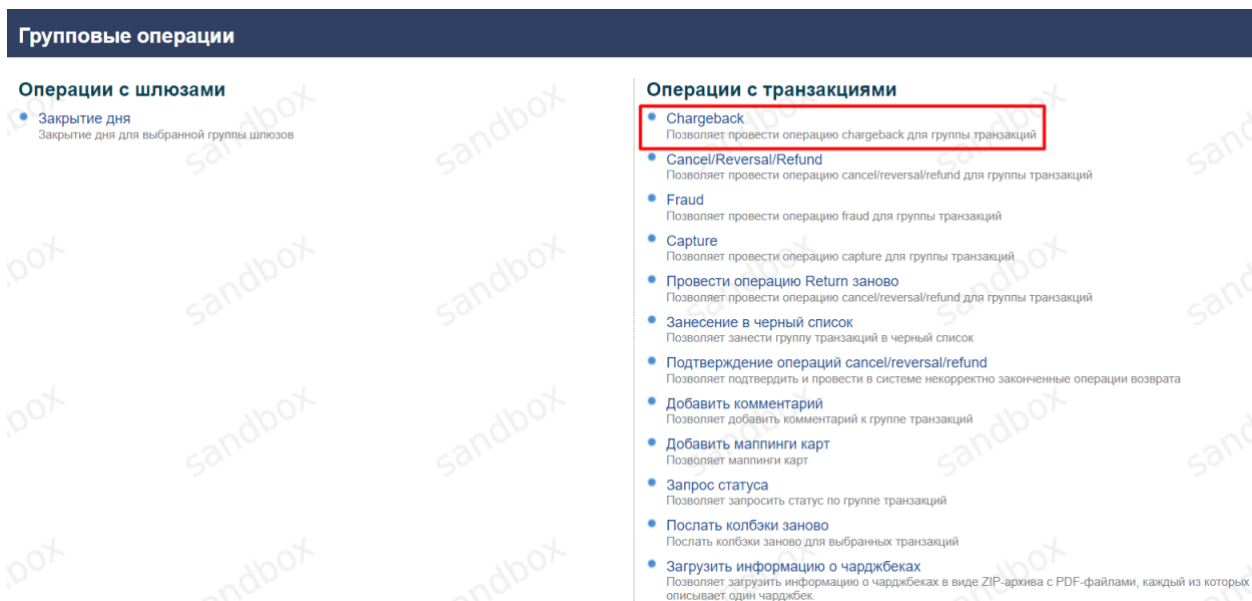


Рисунок 114 - выбор групповой операции из списка.

Откроется экран для настройки параметров групповой операции:

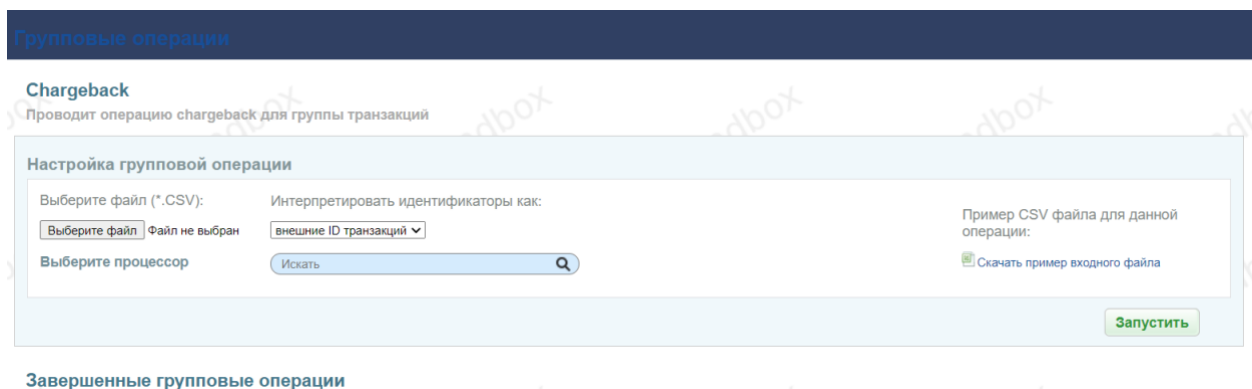


Рисунок 115 - экран настройки параметров групповой операции.

Принцип работы со всеми типами транзакций одинаков:

Групповые транзакции обрабатываются на основе полученного от Банка-эквайера файла, содержащего информацию о транзакциях. Для обработки определенной группы транзакций необходим входной файл .csv. Данный файл

.csv для каждого типа транзакции имеет свою структуру и содержит определенные поля. Для каждого типа транзакций представлен пример входного файла .csv. Его можно загрузить, нажав по ссылке «Скачать пример входного файла».

Настройка групповой операции

Выберите файл (\*.CSV):  Файл не выбран

Интерпретировать идентификаторы как:

Выберите процессор:

Пример CSV файла для данной операции: [Скачать пример входного файла](#)

Рисунок 116 - скачивание примера входного файла.

После того, как файл .csv будет сформирован, его необходимо загрузить, нажав кнопку “Обзор”. Далее необходимо выбрать, по какому критерию интерпретировать идентификаторы.

Настройка групповой операции

Выберите файл (\*.CSV):  Файл не выбран

Интерпретировать идентификаторы как:

Выберите процессор:

Пример CSV файла для данной операции: [Скачать пример входного файла](#)

Рисунок 117 - выбор критерия интерпретации идентификаторов транзакций.

Для применения групповой операции необходимо нажать кнопку “Запустить”. После чего появится информационный экран, сообщающий о проведении групповой операции.

Проводится групповая операция

Имя: Запускается...

Создано: 2020.09.24 17:39:50

Общее/прошло времени: 0 из 0

Шагов пройдено: 0 из 0

Рисунок 118 - экран проведения групповой операции.

После обработки групповой операции, информация о ней появится в соответствующем окне “Завершенные групповые операции”. Можно настроить количество отображаемых строк на странице: 10, 25, 50. Для выбора нужного количества строк достаточно нажать на интересующем количестве.

**Групповые операции**

**Chargeback**  
Проводит операцию chargeback для группы транзакций

**Настройка групповой операции**

Выберите файл (\*.CSV):  | Файл не выбран

Интерпретировать идентификаторы как:

Выберите процессор:

Пример CSV файла для данной операции:

**Завершенные групповые операции**

Строк: 10 25 50 1-1

Созданный	Кто	Обработано / Ошибки	Имя файла
24.09.2020 17:39	manager manager	3 / 3	chargeback-external.csv



Строк: 10 25 50 1-1

Рисунок 119 - выбор количества строк для отображения.

Данный экран содержит следующую информацию:

- 1) Созданный. Отображает дату создания групповой операции;
- 2) Кто. Имя пользователя, который создал групповую операцию;
- 3) Обработано/Ошибки. Отображает сколько всего обработано записей/сколько обработано с ошибками.

Чтобы просмотреть отчет по групповой операции, необходимо напротив интересующего отчета нажать кнопкой мыши в столбце “Обработано/Ошибки”. Появится информационное окно, сообщающее об обработке запроса.

 **Генерируется отчёт по групповой операции...** 

Имя:

Создано: 2020.09.24 17:46:51    Общее/прошло времени: / 00:00:00    Шагов пройдено: 0 из 1

Рисунок 120 - формирование отчёта по групповой операции.

После того как отчет будет сформирован, будет предложено его открыть или сохранить в формате .xls.



Рисунок 121 - пример отображения загруженного отчёта в браузере.

### 7.7.2.2 Описание файла .CSV для каждого типа операций

#### Chargeback.

Позволяет провести операцию chargeback для группы транзакций. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком-эквайером.
- 2) Comment. Комментарий к Chargeback.
- 3) Date of chargeback. Дата штрафа.
- 4) Chargeback reason code (empty if no code). Причина Chargeback. Не обязательное поле, если причина не указана, его можно не заполнять.
- 5) Decline (value passed to Fraud Service). Признак, сообщающий о том, что данную транзакцию необходимо поместить в черный список.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Processor Transaction ID	Comment	Date of chargeback	Chargeback reason code	Decline (value passed to Fraud Service)			
2	abef-1c92-46df-a8f8-ba2	Chargeback by processor transaction ID (with date and reason code)	30.12.2010 10:12	4853				
3	38jr8r83-3r3kj83-8j3r8	Chargeback processor transaction ID (with no date, no reason code but with blacklist)			D			
4	3700abef-1c92-46df-a8f8	Chargeback by processor transaction ID						

Рисунок 122 - пример заполнения файла chargeback.

### Cancel/Reversal/Refund.

Позволяет провести операцию cancel/reversal/refund для группы транзакций. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком-эквайером.
- 2) Comment. Комментарий к Reversal
- 3) Decline (value passed to Fraud Service). Признак, сообщающий о том, что данную транзакцию необходимо поместить в черный список.
- 4) Amount. Сумма Reversal.

	A	B	C	D
1	Processor Transaction ID	Comment	Decline (value passed to Fraud Service)	Amount
2	TG834783747347834	Reversal by processor transaction ID (with decline and amount)	D	99.0
3	8,37487E+14	A-aa, mountains in Africa are such height		
4	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce	A-aa, rivers in Africa are such wide		

Рисунок 123 - пример заполнения файла reversal.

### Fraud.

Позволяет провести операцию fraud для группы транзакций. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком-эквайером.
- 2) Comment. Комментарий к Fraud.



- 3) Decline (value passed to Fraud Service). Признак, сообщающий о том, что данную транзакцию необходимо поместить в черный список.
- 4) Date of Fraud. Дата штрафа.
- 5) Fraud reason code. Причина Fraud

	A	B	C	D	E	F
1	Processor Transaction ID	Comment	Decline (value passed to Fraud Service)	Date of fraud	Fraud reason code	
2	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce	Marking as fraud by processor transaction ID (with decline marker, date and reason code)	D	30.12.2010 10:12	51	
3	344343434-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce					

Рисунок 124 - пример заполнения файла fraud.

### Capture.

Позволяет провести операцию capture для группы транзакций. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком-эквайером.
- 2) Amount (non-mandatory). Сумма Capture. Не обязательное поле, его можно не заполнять.

	A	B
1	Processor Transaction ID	Amount (non-mandatory)
2	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce	
3	abcdef	77

Рисунок 125 - пример заполнения файла capture.

### Провести операцию RETURN заново.

Позволяет провести операцию **cancel/reversal/refund** для группы транзакций. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком.
- 2) Comment. Комментарий к Return.

	A	B
1	Processor Transaction ID	Comment
2	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce	this is a comment!

Рисунок 126 - пример заполнения файла retry return.

### Подтверждение операции Cancel/Reversal/Return.

Позволяет подтвердить и провести в системе некорректно законченные операции возврата. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком-эквайером.

	A
1	Processor Transaction ID
2	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce

Рисунок 127 - пример заполнения файла подтверждения *return*.

### Добавить комментарий.

Позволяет добавить комментарий к группе транзакций. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком-эквайером.
- 2) Comment. Комментарий к данной транзакции.

	A	B
1	Processor Transaction ID	Comment
2	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce	adding a comment to transaction for order with processor transaction ID=3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce

Рисунок 128 - пример заполнения файла добавления для добавления комментария.

### Запрос статуса.

Позволяет запросить статус по группе транзакций. Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком-эквайером.

	A
1	Processor Transaction ID
2	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53ce

Рисунок 129 - пример заполнения файла повторного запроса статуса транзакций.

### Послать нотификации заново.

Послать нотификации (колбэки) заново для выбранных транзакций.

Входной файл .csv содержит следующие колонки:

- 1) Processor Transaction ID. Внешний ID транзакции, предоставляется Банком.
- 2) Transaction type (or all to resend callbacks for all transactions).  
 Указывается тип транзакции, для которой необходимо послать колбэк. Если необходимо послать колбэк по всем транзакциям, в данном поле прописывается слово «all».
- 3) Destination (M for merchant, C for customer, empty or E for everybody)  
 Назначение колбэка. В зависимости от назначения, нужно указать нужную букву в данном поле: A – для Adnet, M – для продавца, E (или оставить пустым) – для всех.

	A	B	C
1	Processor Transaction ID	Transaction type (or all to resend callbacks for all transactions)	Destination (A for Adnet, M for merchant, C for customer, empty or E for everybody)
2	abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53cedff	chargeback	M
3	3700abef-1c92-46df-a8f8-ba2f4a8a53	all	

Рисунок 130 - пример заполнения файла повторной отправки нотификаций.

### Загрузить информацию о чарджбеках.

Позволяет загрузить информацию о чарджбеках в виде ZIP-архива с PDF-файлами, каждый из которых описывает один чарджбек.

Завершенные групповые операции

Рисунок 131 - экран загрузки групповой операции с информацией о чарджбеках.

## 7.8 Интеграционная панель (Integration panel)

Экран расположен в разделе “Инструменты” – “Интеграционная панель” (Tools – Integration panel). Данный экран предназначен для просмотра системной информации по созданным транзакциям. В Интеграционной панели отображаются направленные в систему запросы и отправленные из системы ответы на данные запросы, а также информация об ошибках в запросах, если таковые имеются. Это позволяет быстрее устранять возникающие ошибки во время интеграции, а также помогает увидеть иницилирующие запросы, для которых в результате ошибки не были созданы заказы.

Экран можно условно разделить на 2 блока:

- 1) Управление отображением информации;
- 2) Информация по запросам и ответам, обрабатываемым в ПАК PaynetEasy.

### 7.8.1 Управление отображением информации

Поиск информации может быть осуществлен с указанием даты транзакции, ID терминала, номера заказа в системе, а также серийного номера запроса.

Возможно размещение на одной странице 10, 25 и 50 строк информации о транзакциях. Чтобы установить отображение необходимого количества строк, нужно нажать на соответствующую цифру. Для переключения на следующую страницу необходимо нажать кнопку «След.», для возврата на предыдущую –

кнопку «Пред.». Данные настройки возможны как вверху страницы, так и в самом низу.

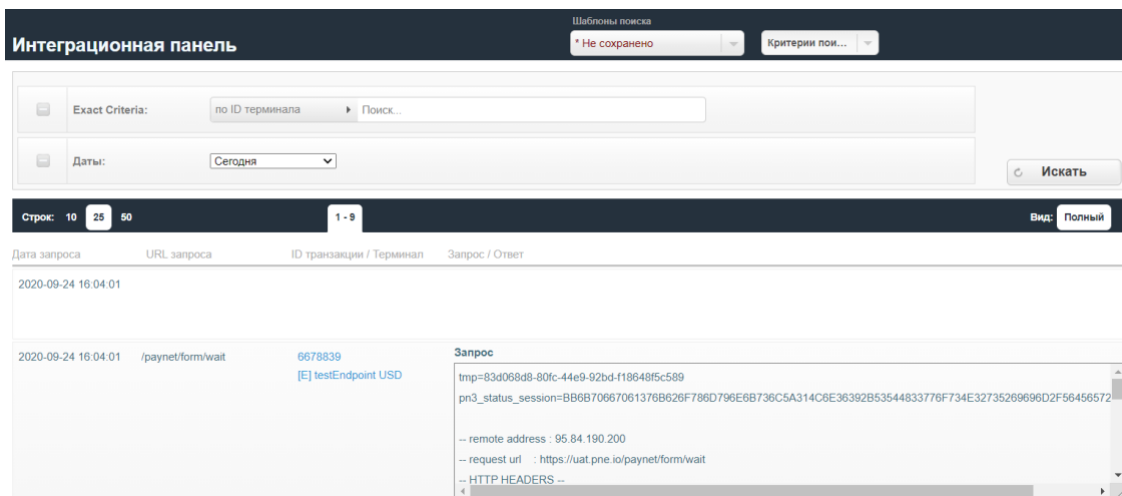


Рисунок 132 - экран "Интеграционная панель".

### 7.8.2 Информация по запросам и ответам

Каждый запрос содержит следующую информацию:

- 1) Дата запроса. Дата создания запроса
- 2) URL запроса. Адрес страницы с которой был сделан запрос.
- 3) ID Транзакции, Терминал. Отображает ID запроса, присвоенный системой PaynetEasy и название терминала через который сделан запрос.
- 4) Запрос Ответ. Системная информация о запросе и ответе системы.

Поле «Запрос» отображает информацию о запросе. Всю информацию можно увидеть, наведя курсор мыши на данное поле или воспользовавшись полосами прокрутки.

Поле «Ответ» отображает информацию об ответе системы PaynetEasy на запрос. Всю информацию можно увидеть, наведя курсор мыши на данное поле или воспользовавшись полосами прокрутки.

Также при нажатии на ID транзакции возможно просмотреть детальную информацию о данной транзакции.

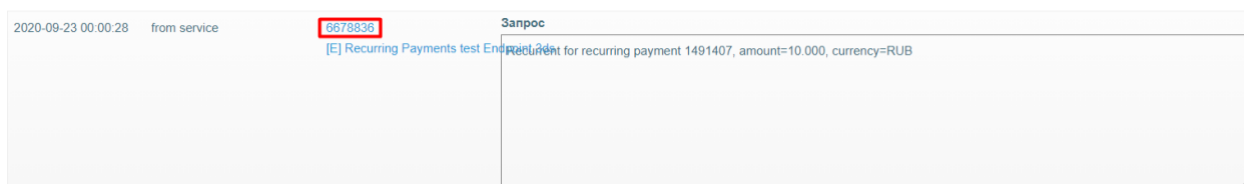


Рисунок 133 - отображение запроса и ID транзакции.

После нажатия на ID транзакции появится страница с информацией о данной транзакции.

<b>JOHN SMITH</b> \$ 102 85 / 0 / 0 0 fraud 0 reversal 0 chargeback 0 dispute	<b>john.smith@example.com</b> \$ 102 85 / 0 / 0 0 fraud 0 reversal 0 chargeback 0 dispute	<b>1.2.3.4</b> \$ 145 93 / 0 / 0 0 fraud 0 reversal 0 chargeback 0 dispute	<b>5584 36XX XXXX 2160</b> \$ 4 33 / 0 / 0 0 fraud 0 reversal 0 chargeback 0 dispute	
<b>Детали заказа</b>		<b>Детали клиента</b>		<b>Текущий статус</b>
Время создания: 23-09-2020 00:00:34.000 ID заказа торговца: 12345331 ID заказа: 6678837 Внешний ID заказа: PNTEST-6678837 Описание заказа: Our super goods Request source: Fraud Score:		Торговец (0) Менеджер (0) ING DIRECT 5584 36... 2160 12/20 JOHN SMITH		sale 10.00 RUB Баланс: 0.00 RUB Посл. изменение: 23-09-2020 00:00 3D: 3dFull failed
Торговец: Recurring Payments test Merchant Терминал: Recurring Payments test Endpoint 3ds Проект: Recurring Payments testProject Шлюз: Recurring Payments test Gate Processor: test processor		IP клиента: 1.2.3.4 Адрес: 1234 Peace street Chicago 123456 Illinois USA Email: john.smith@example.com E-mail domain: example.com Имя: John Фамилия: Smith Телефон: 12345678 Purpose: No purpose at all SSN: 1234 DNA покупателя:		Currency conversions Exchange rate: Effective rate: Комментарий: ... Действия Сделать реверсал Чарджбек через реверсал Сделать void

Рисунок 134 - информация о транзакции.

При нажатии на название Терминала возможно просмотреть информацию о терминале.

2020-09-23 00:00:28	from service	6678837	Запрос
		Recurring Payments test Endpoint	Request for recurring payment 1491408, amount=10.000, currency=RUB

Рисунок 135 - отображение запроса и названия терминала..

После нажатия на название терминала появится страница с информацией о данном терминале.

Терминал 2630 3D preauth Клонировать Редактировать

Статус: Включен  
Описание: -  
Наименование на форме: -  
Теги: -  
Торговец: Prebomart  
Проект: Prebomart  
Шлюз: Prebomart  
Тарифный план менеджера: -  
Тарифный план реселлера: -  
Тарифный план торговца: -

**Выплаты**

Дата регистрации: 04.08.2017  
Стратегии обработки платежей: Ежедневно  
Задержка платежей (в периодах): 0  
Период платежей: 1  
Рассчитывать выписки: Нет

Общие  
Фильтры фрод-защиты  
Шаблоны сообщений  
Товары  
Параметры API  
Доступные операции  
EAV  
Конфигурация трансферов

Рисунок 136 - информация о терминале.

## 8 Настройки (Settings)

### 8.1 Поиск настроек (Settings Search)

Система поиска для администратора очень удобна, так как она отражает все сущности системы PaynetEasy: шлюзы, проекты, терминалы, компании, торговцев, менеджеров, супериоров, реселлеров, дилеров. Система поиска расположена в разделе “Настройки” – “Поиск настроек” (Settings – Settings Search).

Панель Заказы Отчеты Инструменты Настройки

Поиск Искать по всем

- по всем
- по шлюзам
- по проектам
- по терминалам
- по компаниям
- по торговцам
- по реселлерам
- по менеджерам
- по дилерам
- по супериорам

Рисунок 137 - блок поиска настроек.

Необходимо выбрать категорию объектов или выбрать поиск «по всем», затем начать печатать текст в поле ввода – это может быть имя объекта или объектов, связанных с ним. Поиск можно также осуществлять по символу или сочетанию символов, система выведет все наименования сущностей и их данные, содержащие такой символ или такие символы:

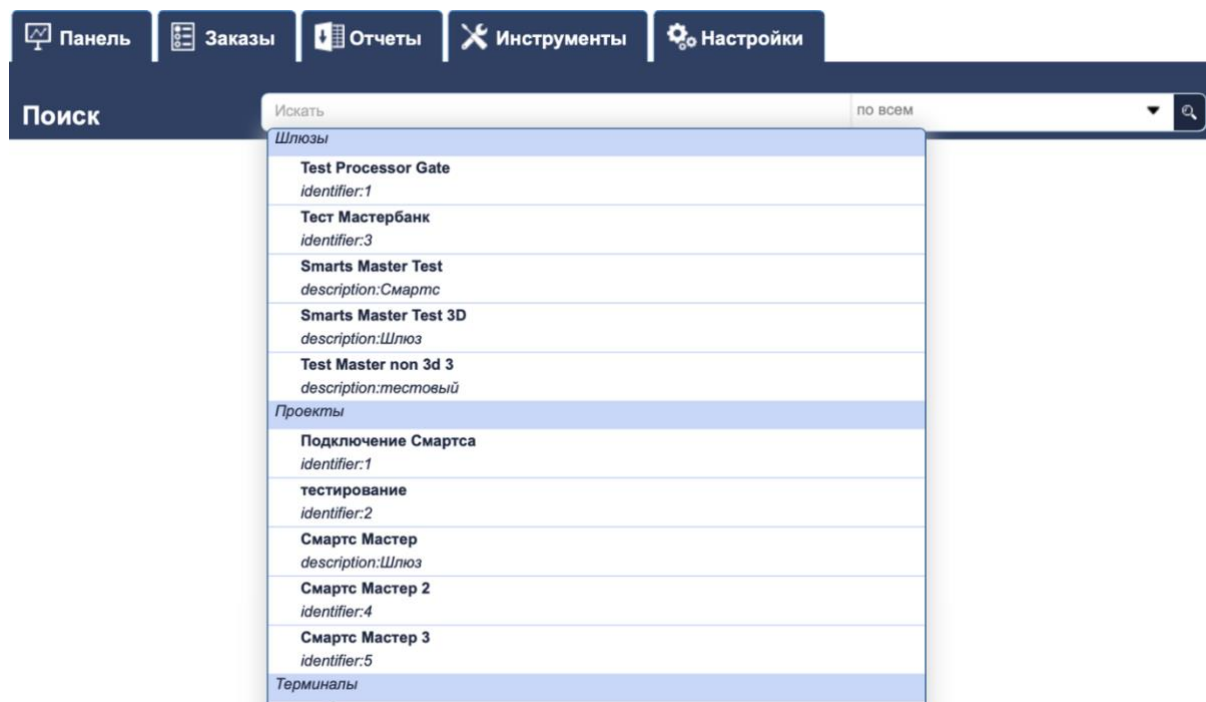


Рисунок 138 - пример результатов поиска.

## 8.2 Пользователи (Users)

### 8.2.1 Список пользователей

Раздел “Пользователи” предназначен для управления пользователями системы. На данный момент система поддерживает следующие типы пользователей, доступных администратору:

- Торговцы;
- Менеджеры;
- Супериоры;
- Реселлеры;
- Дилеры.

При наведении курсора на вкладку “Пользователи” через меню “Настройки”, система отображает все доступные типы пользователей на выбор.

При выборе любого из них откроется экран, где будут отображаться все пользователи данного типа.

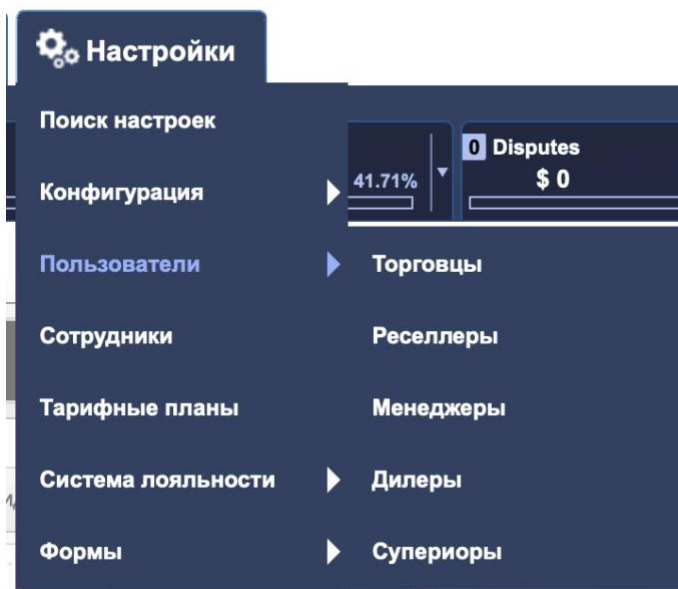


Рисунок 139 - доступные роли пользователей.

На экране выбранной роли пользователей доступны следующие функции:

- “Шаблоны поиска”: позволяет сохранить шаблон с выбранными настройками поиска;
- “Полный вид”: позволяет выбрать дополнительные параметры для более информативного отображения результатов. Доступны следующие параметры: Статус, Е-Mail, Логин, Дата последнего входа, Менеджеры, Платежная группа, Навигация, ID, Название, Дата регистрации;
- “+ Новый Торговец/Менеджер/Реселлер/Дилер/Супериор”: кнопка для создания пользователя с соответствующей ролью;
- “Критерии поиска”: включает возможность пользовательской настройки поиска;
- “Критерии”: позволяет задать критерий поиска пользователей по статусу – “включён” или “выключен”.

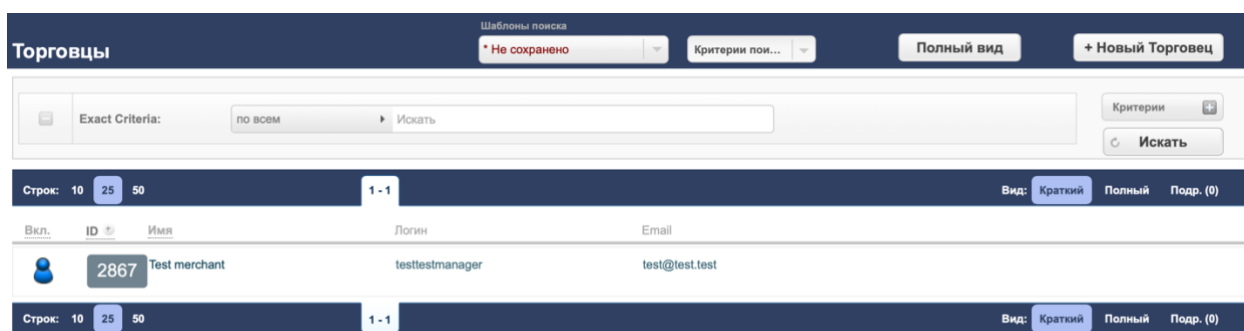


Рисунок 140 - пример экрана отображения пользователей для роли "торговцы".



### 8.2.2 Создание учетной записи торговца

При создании торговца администратор должен задать его логин, email и прочую информацию, в том числе относящуюся к безопасности работы с системой. Система генерирует временный пароль для торговца, который он будет использовать при первом входе в систему. администратор должен сообщить его торговцу с помощью любого надежного источника связи.

Если торговец прислал свой публичный PGP ключ на момент создания учетной записи, необходимо добавить его в поле Публичный Ключ при вводе данных торговца.

Форма создания торговца представлена на рисунке ниже.

**Создание торговца**

Логин	*	<input type="text"/>
Пароль		<div>P8qF3nNx <a href="#">Генерировать новый пароль</a></div>
Отображаемое имя	*	<input type="text"/>
Email	*	<input type="text"/>
Контрольный ключ		<div>E5A6DF70-9B90-4681-BAD8-9E9999137D3F <a href="#">Генерировать новый контрольный ключ</a></div>
Группа выплат	*	<div>Выберите значение</div>
Уведомления о выплатах		<div>Нет</div>
Вид бизнеса		<input type="text"/>
Returning customer approve sessi		<input type="text" value="1"/>
Имя	*	<input type="text"/>
Фамилия	*	<input type="text"/>
Организация		<input type="text"/>
Публичный ключ (API)		<input type="text"/>
Теги		<input type="text"/>
Список IP/масок для логина		<input type="text"/>
		<div><div>Отмена</div><div>Создать торговца</div></div>

Рисунок 141 - форма создания торговца.

Описание полей формы создания Торговца:

Название поля	Описание	Обязательное
Логин	Логин торговца	Да
Пароль	Пароль торговца	Генерируется системой
Отображаемое имя	Имя пользователя, которое будет показываться на экранах PaynetEasy, обычно это имя и фамилия или название компании торговца	Да
Email	Почтовый адрес пользователя	Да
Контрольный ключ	Контрольный ключ, который будет использоваться Торговцем для идентификации при вызовах API PaynetEasy	Генерируется системой
Группа выплат	Используется в случае одновременной выплаты группе торговцев или реселлеров	Да
Уведомление о выплатах	Уведомление о выплатах, используемое в случае одновременной выплаты группе торговцев или реселлеров	Нет
Вид бизнеса	Вид бизнеса торговца	Нет
Returning customer approve sessions count	Количество сеансов, по достижению которых, клиент определяется, как «вернувшийся».	Нет
Имя	Имя пользователя	Да
Фамилия	Фамилия пользователя	Да
Организация	Организация Торговца	Нет
Публичный ключ (API)	Публичный ключ используется для шифрования исходящей почты и таблицы одноразовых паролей. Торговец должен предоставить публичный ключ администратору, менеджеру или супериору для регистрации в системе	Нет
Теги	Теги для поиска пользователя в системе	Нет
Список IP/Масок для логина	Список IP/Масок, по которым разрешен вход	Нет

### 8.2.3 Создание учетной записи менеджера

При создании менеджера администратор должен задать его логин, email и прочую информацию, в том числе относящуюся к безопасности работы с системой. Система генерирует временный пароль для менеджера, который он будет использовать при первом входе в систему. Администратор должен сообщить его менеджеру по любому надежному источнику связи.

Форма создания менеджера представлена на рисунке ниже.

**Создание менеджера**

Логин \*

Пароль \*  UAn90pf4  
Генерировать новый пароль

Отображаемое имя \*

Email \*

Контрольный ключ \*  57B55643-3DE7-4F76-8A65-1EF08A54620F  
Генерировать новый контрольный ключ

'Рассч. выписки' по умолчанию ☐

White-label \*  Выберите значение

Лого  Файл не выбран

Список IP/масок для API

Имя \*

Фамилия \*

Организация

Теги

Список IP/масок для логина

Описание полей формы создания менеджера:

Название поля	Описание	Обязательное
Логин	Логин менеджера	Да
Пароль	Временный пароль, используемый пользователем при первом входе в систему	Генерируется системой
Отображаемое имя	Имя пользователя, которое будет показываться на экранах PaynetEasy, обычно это имя и фамилия или название компании менеджера	Да

Email	Почтовый адрес пользователя	Да
Контрольный ключ	Контрольный ключ, который будет использоваться менеджером для идентификации при вызовах API PaynetEasy	Генерируется системой
“Рассч. Выписки” по умолчанию	Рассчитывать выписки по умолчанию	Нет
White-label	White-label, к которому будет привязан Менеджер	Да
Лого	Логотип менеджера	Нет
Список IP/масок для API	Список IP/Масок для API	Нет
Имя	Имя пользователя	Да
Фамилия	Фамилия пользователя	Да
Организация	Организация менеджера	Нет
Теги	Теги для поиска пользователя в системе	Нет
Список IP/масок для логина	Список IP/Масок, по которым разрешен вход	Нет

#### 8.2.4 Создание учетной записи супериора

При создании супериора администратор должен задать его логин, email и прочую информацию, в том числе относящуюся к безопасности работы с системой. Система генерирует временный пароль для супериора, который он будет использовать при первом входе в систему. Администратор должен сообщить его супериору по любому надежному источнику связи.

Форма создания супериора представлена на рисунке ниже.

**Создание супериора**

Логин

\*

Пароль

yrTbJcY6

Генерировать новый пароль

Отображаемое имя

\*

Email

\*

Контрольный ключ

91572C72-0FED-414F-87A1-2BB05E4A4AC2

Генерировать новый контрольный ключ

Имя

\*

Фамилия

\*

Организация

Теги

Список IP/масок для логина

Отмена

Создать супериора

Рисунок 142 - форма создания супериора.

Необходимо заполнить обязательные поля:

Название поля	Описание	Обязательное
Логин	Логин супериора	Да
Пароль	Временный пароль, используемый пользователем при первом входе в систему	Генерируется системой
Отображаемое имя	Имя пользователя, которое будет показываться на экранах PaynetEasy, обычно это имя и фамилия или название компании супериора	Да
Email	Почтовый адрес пользователя	Да
Контрольный ключ	Контрольный ключ, который будет использоваться супериором для идентификации при вызовах API PaynetEasy	Генерируется системой
Имя	Имя пользователя	Да
Фамилия	Фамилия пользователя	Да
Организация	Организация супериора	Нет

Теги	Теги для поиска пользователя в системе	Нет
Список IP/Масок для логина	Список IP/Масок, по которым разрешен вход	Нет

### 8.2.5 Создание учетной записи реселлера

Создание реселлера

Логин

\*

Пароль

nSMnx13p

Генерировать новый пароль

Отображаемое имя

\*

Email

\*

Контрольный ключ

CC1590D0-E418-428C-87B2-EC3DF52E9937

Генерировать новый контрольный ключ

Группа выплат

\*

Выберите значение

Лого

Выбрать файл

файл не выбран

Имя

\*

Фамилия

\*

Организация

Теги

Список IP/масок для логина

Отмена

Создать реселлера

Рисунок 143 - экран создания реселлера.

Поля для заполнения аналогичны форме создания нового торговца, за исключением присутствия:

- **Лого** – логотип реселлера, который вставляется в отчеты.

И отсутствуют поля:

- **Уведомление о выплатах**

- **Вид бизнеса**

- **Returning customer approve sessions count**

- **Публичный ключ (API)**

## 8.2.6 Создание учетной записи дилера

### Создание дилера

Логин	*	<input type="text"/>
Пароль		0jwvSXiW <a href="#">Генерировать новый пароль</a>
Отображаемое имя	*	<input type="text"/>
Email	*	<input type="text"/>
Контрольный ключ		60A5315C-3037-4D36-81E0-9A8A2C565FB1 <a href="#">Генерировать новый контрольный ключ</a>
Имя	*	<input type="text"/>
Фамилия	*	<input type="text"/>
Организация		<input type="text"/>
Теги		<input type="text"/>
Список IP/масок для логина		<input type="text"/>
		<div><button>Отмена</button><button>Создать дилера</button></div>

Рисунок 144 - экран создания дилера.

Поля для заполнения аналогичны форме создания нового реселлера, за исключением отсутствия:

- **Лого** – логотип реселлера, который вставляется в отчеты.

## 8.3 Сотрудники (Employees)

### 8.3.1 Список сотрудников

Сотрудники – категория пользователей-сотрудников компании супериора, менеджера, торговца, реселлера или дилера. Это персонал, обеспечивающий бизнес-поддержку пользователей системы PaynetEasy, например, для менеджера это могут быть бухгалтеры, производящие выплаты торговцам, для торговца — сотрудники службы поддержки клиентов.

Экран “Сотрудники” предназначен для управления сотрудниками пользователей системы PaynetEasy.

При первом входе на экран “Сотрудники” через меню “Настройки” система отображает весь список сотрудников, созданных к текущему моменту.

### 8.3.2 Создание учетной записи сотрудника

Учетную запись сотрудника создает вышестоящий пользователь.

Администратор может создавать сотрудников для супериоров, менеджеров, их торговцев и реселлеров, а также дилеров. Реселлер, дилер и торговец могут создавать сотрудников только для самих себя.

Сотрудник создается как пользователь, имеющий права на выполнение ограниченного набора функций вышестоящего пользователя согласно выбранной роли.

Для создания учетной записи сотрудника необходимо выбрать пункт меню “Настройки” – “Сотрудники” и нажать кнопку “Новый пользователь”.

**Создать пользователя**

Логин	*	<input type="text"/>
Пароль		fL8hnf21 <a href="#">Генерировать новый пароль</a>
Отображаемое имя	*	<input type="text"/>
Email	*	<input type="text"/>
Наследуемый пользователь	*	<input type="text" value="Искать"/>
Роль насл. пользователя		-
Роль	*	<input type="text" value="Выберите значение"/>
Статус		<input type="text" value="Включен"/>
Имя	*	<input type="text"/>
Фамилия	*	<input type="text"/>
Организация		<input type="text"/>
Список IP/масок для логина		<input type="text"/>
		<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Создать пользователя"/>

Рисунок 145 - создание нового сотрудника.

Необходимо заполнить поля, согласно нижеследующей таблице:

Название поля	Описание	Обязательное
Логин	Логин пользователя для входа в систему	Да



Пароль	Временный пароль, сгенерированный системой. Пользователь обязан сменить его при первом входе в систему	Генерируется системой
Отображаемое имя	Имя пользователя, которое будет отображаться на страницах веб-приложения PaynetEasy и в отчетах	Да
Email	Email пользователя	Да
Наследуемый пользователь	Пользователь, чьи функции будет выполнять создаваемый сотрудник. Администратор может создавать сотрудников для супериоров, менеджеров, их торговцев, дилеров и реселлеров, в этом случае в этом поле указывается соответствующий менеджер, торговец, дилер или реселлер. Реселлер, дилер и торговец могут создавать сотрудников только для самих себя, поэтому в этом поле они выбирают свой логин	Да
Роль насл. пользователя	Справочное поле, показывает роль наследуемого пользователя	—
Роль	Для выделения необходимого набора функций создаваемому сотруднику в этом поле необходимо задать его роль, например MANAGER-FINANCE или MERCHANT-SUPPORT. В выпадающем списке отображаются доступные роли в рамках данной команды, список ролей можно расширять.	Да
Статус	Вкл/Выкл учетную запись	Нет
Имя	Имя пользователя	Да
Фамилия	Фамилия пользователя	Да
Список IP/масок для логина	Список IP/Масок, по которым разрешен вход	Нет

### 8.3.3 Роли сотрудников

Каждый Сотрудник создается для выполнения определенных бизнес-функций. Для определения круга этих функций при создании сотрудника ему задается роль согласно следующей таблице ролей:

Роль	Описание	Права на создание сотрудника
MANAGER-FINANCE	Сотрудник менеджера, ответственный за финансовые вопросы, такие как перечисление денег торговцам	Администратор, Супериор, Менеджер
MANAGER-SUPPORT	Сотрудник менеджера, ответственный за решение текущих вопросов торговцев, в том числе операционных и технических	Администратор, Супериор, Менеджер
MERCHANT-SUPPORT	Сотрудник торговца, ответственный за поддержку клиентов торговца	Администратор, Супериор, Менеджер, Торговец
RESELLER-SUPPORT	Сотрудник реселлера, ответственный за поддержку торговцев или клиентов торговцев	Администратор, Супериор, Менеджер, Реселлер
DEALER-SUPPORT	Сотрудник дилера, ответственный за поддержку менеджера по платежному шлюзу	Администратор, Супериор, Менеджер, Дилер
ADMIN-SUPPORT	Сотрудник администратора, ответственный за техническую поддержку системы PaynetEasy	Администратор

### 8.4 Тарифные планы (Rate plans)

Данный экран предназначен для создания и просмотра тарифных планов. В тарифных планах указываются суммы взимаемых комиссий для каждого типа операций. Попасть на этот экран можно из меню “Настройки” — “Тарифные

планы". На этом экране отображаются существующие тарифные планы для выбранного пользователя (Менеджер, Реселлер, Дилер).

Экран можно разделить на 2 блока:

- 1) Просмотр информации о существующих тарифных планах;
- 2) Создание нового тарифного плана.

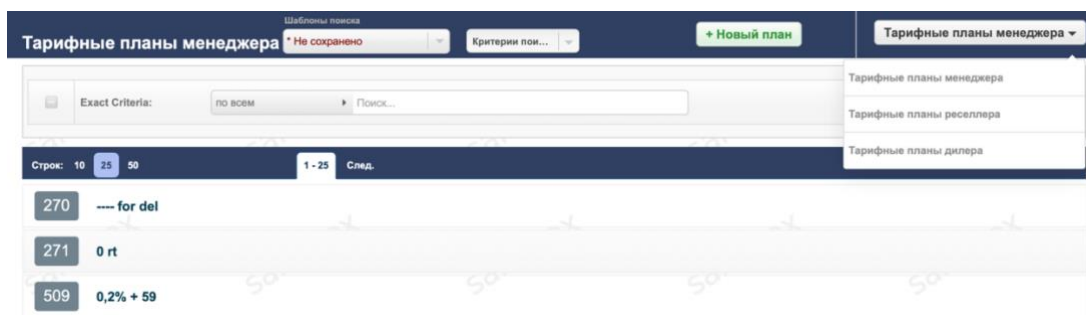


Рисунок 146 - экран "Тарифные планы".

Также возможно настроить количество отображаемых строк на странице: 10, 25, 50. Для выбора нужного количества строк, достаточно нажать кнопкой мыши на интересующем количестве. Данные настройки возможны как вверху страницы, так и в самом низу.

#### 8.4.1 Просмотр информации о тарифных планах

Для просмотра и редактирования тарифного плана необходимо нажать на него. В результате появится информационный экран с деталями тарифного плана.

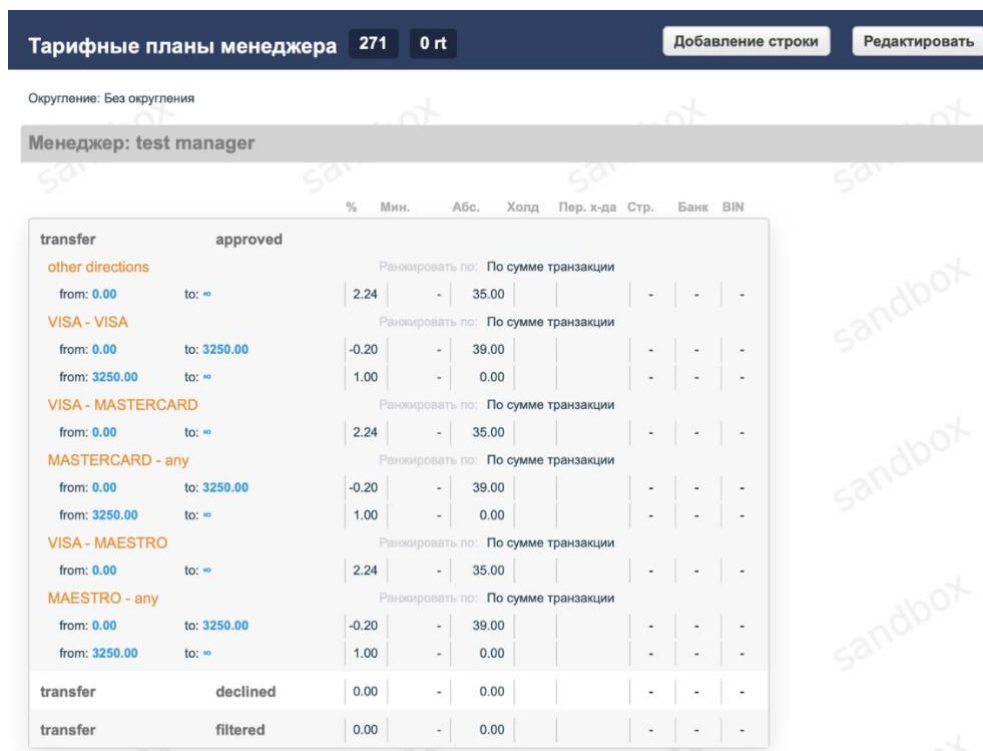


Рисунок 147 - экран с деталями тарифного плана.

Данный экран состоит из следующих информационных блоков:

- 1) Общая информация;
- 2) Связанные с данным тарифным планом Шлюзы;
- 3) Связанные с данным тарифным планом Проекты;
- 4) Связанные с данным тарифным планом Терминалы.

#### 8.4.1.1 *Общая информация*

На данном экране отображается общая информация о тарифном плане.

Содержит следующую информацию:

- 1) Внутренний идентификатор тарифного плана в СУПБ PaynetEasy;
- 2) Название тарифного плана;
- 3) Менеджер, дилер или реселлер. Имя участника бизнеса, которому принадлежит данный тарифный план, этот участник получает комиссии по данному тарифному плану;
- 4) Информация о размере установленных комиссий для каждого типа транзакций.

Для редактирования данных необходимо нажать на кнопку “Редактировать”.



Рисунок 148 - расположение кнопки "Редактировать" на экране деталей тарифного плана.

Появится экран, на котором можно изменить название тарифного плана и размеры комиссий для каждого типа транзакций.

## Тарифные планы менеджера 271 0 rt

Название \* 0 rt

Округление Без округления

% Мин. Абс. Холд Пер. х-да

transfer		approved		Ранжировать по: По сумме транзакции	
other directions	from: 0.00 to: ∞	2.24		35	
VISA - VISA	from: 0.00 to: 3250.00	-0.2		39	
	from: 3250.00 to: ∞	1		0	
VISA - MASTERCARD	from: 0.00 to: ∞	2.24		35	
MASTERCARD - any	from: 0.00 to: 3250.00	-0.2		39	
	from: 3250.00 to: ∞	1		0	
VISA - MAESTRO	from: 0.00 to: ∞	2.24		35	
MAESTRO - any	from: 0.00 to: 3250.00	-0.2		39	
	from: 3250.00 to: ∞	1		0	
transfer	declined	0		0	
transfer	filtered	0		0	

Применить изменения Отмена

Рисунок 149 - редактирование тарифного плана.

Для применения внесенных изменений необходимо нажать кнопку “Принять изменения”, для выхода без изменений – кнопку “Отмена”.

#### 8.4.1.2 Связанные шлюзы

На данном экране отображаются связанные с данным тарифным планом шлюзы. Содержит следующую информацию:

- 1) ID. Внутренний номер шлюза в системе PaynetEasy;
- 2) Имя. Название шлюза;
- 3) Строки. Отображает максимальное количество строк на одной странице;
- 4) Страницы. Отображает текущее количество строк на странице.

ID	Имя
17	опрау 3Ds
2164	da12
2482	Test1

Рисунок 150 - связанные с тарифным планом шлюзы.

Для просмотра информации об интересующем шлюзе достаточно нажать на его название.

#### 8.4.1.3 Связанные проекты

На данном экране отображаются связанные с данным тарифным планом проекты. Содержит следующую информацию:

- 1) ID. Внутренний номер проекта в системе PaynetEasy;
- 2) Имя. Название проекта;
- 3) Строки. Отображает максимальное количество строк на одной странице;
- 4) Страницы. Отображает текущее количество строк на странице.

ID	Имя
141	awp_AGG_VISA_USD for BPO prj (AB)

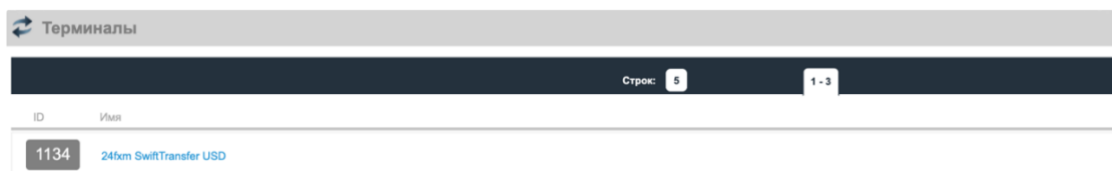
Рисунок 151 - связанные с тарифным планом проекты.

Для просмотра информации об интересующем проекте достаточно нажать на его название.

#### 8.4.1.4 Связанные терминалы

На данном экране отображаются связанные с данным тарифным планом терминалы. Содержит следующую информацию:

- 1) ID. Внутренний номер терминала в системе PaynetEasy;
- 2) Имя. Название терминала;
- 3) Строки. Отображает максимальное количество строк на одной странице;
- 4) Страницы. Отображает текущее количество строк на странице.



ID	Имя
1134	24xm SwiftTransfer USD

Рисунок 152 - связанные с тарифным планом терминалы.

Для просмотра информации об интересующем терминале достаточно нажать на его название.

#### 8.4.2 Создание нового тарифного плана

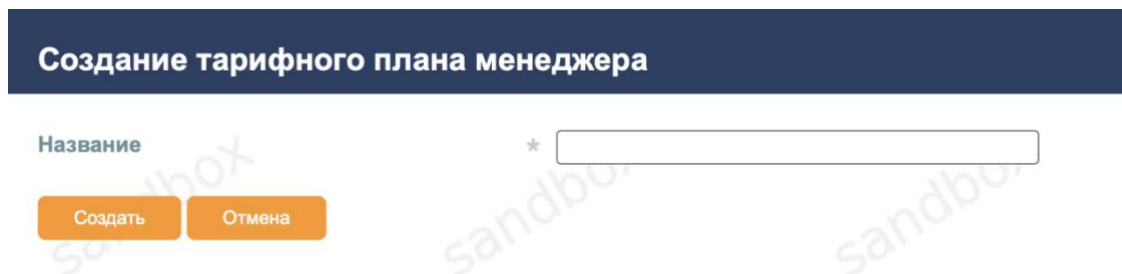
Для создания нового тарифного плана, необходимо на экране “Тарифные планы” в верхней части экрана выбрать менеджера, реселлера или дилера и нажать кнопку “+ Новый план”



Рисунок 153 - расположение кнопки создания тарифного плана.

Откроется экран для создания нового тарифного плана.

На данном экране необходимо указать название тарифного плана:



Создание тарифного плана менеджера

Название \*

Создать Отмена

Рисунок 154 - окно создания тарифного плана.

Далее, чтобы начать установку параметров тарифа – нужно нажать кнопку “Добавление строки”.

Рисунок 155 - настройка нового тарифного плана.

Откроется окно добавления строки тарифа.

### Добавление строки

Добавить

Рисунок 156 - добавление строки тарифа.

Необходимо заполнить поля и нажать кнопку “Добавить”.

Примечание: так нужно сделать для каждого типа транзакций, на которые будет распространяться тарифный план.



Тарифные планы менеджера 549 Test Zero									
Округление: Без округления									
Менеджер: test manager									
		%	Мин.	Абс.	Холд	Пер. х-да	Стр.	Банк	BIN
sale	approved	0.00	-	0.00	0.00	182	-	-	-
sale	declined	0.00	-	0.00			-	-	-
sale	filtered	0.00	-	0.00			-	-	-
Шлюзы									
Ничего не найдено.									
Проекты									
Ничего не найдено.									
Терминалы									
Ничего не найдено.									

Рисунок 157 - тарифный план менеджера для транзакций типа sale.

Типы тарифов на транзакции описаны в следующей таблице:

Тариф	Описание
Комиссия за sale операцию (%)	Комиссия за проведение Sale транзакции, в процентах от суммы транзакции
Комиссия за approved sale (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Sale транзакции в случае, если она была принята Банком эквайером
Комиссия за declined sale (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Sale транзакции в случае, если она была отклонена Банком эквайером
Комиссия за filtered sale (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Sale транзакции в случае, если она была отклонена системой PaynetEasy из-за применения какого-либо фильтра, например, фильтра банковских карт или банков-эмитентов, находящихся в черном списке
Комиссия за preauth операцию (%)	Комиссия за проведение Preauth транзакции, в процентах от суммы транзакции

Комиссия за approved preauth (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Preauth транзакции в случае, если она была принята Банком эквайером
Комиссия за declined preauth (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Preauth транзакции в случае, если она была отклонена Банком эквайером
Комиссия за filtered preauth (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Preauth транзакции в случае, если она была отклонена системой PaynetEasy из-за применения какого-либо фильтра, например, фильтра банковских карт или банков-эмитентов, находящихся в черном списке
Комиссия за capture операцию (%)	Комиссия за проведение Capture транзакции, в процентах от суммы транзакции
Комиссия за approved capture (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Capture транзакции в случае, если она была принята Банком эквайером
Комиссия за cancel операцию (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение операции Cancel
Комиссия за refund операцию (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение операции Refund
Комиссия за reversal операцию (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение операции Reversal
Комиссия за chargeback операцию (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение операции Chargeback

Комиссия за fraud операцию (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение Sale или Capture транзакции в случае, если она была отклонена платежной системой из-за подозрения на мошенническую транзакцию
Комиссия за retrieval операцию (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение операции Retrieval
Комиссия за dispute операцию (абс.)	Фиксированная комиссия за проведение операции Dispute
Холд (%)	Сумма страхового депозита в процентах

## 8.5 Конфигурация (Configuration)

### 8.5.1 Терминалы (Endpoints)

Терминал — это сущность системы PaynetEasy, используемая торговцем при вызовах API PaynetEasy для проведения транзакций. Терминал связан с проектом, что связывает его со Стратегией процессинга и позволяет распределять транзакции, приходящие на данный терминал, по разным шлюзам.

Терминал торговца служит для следующих целей:

- Менеджер использует терминал для задания параметров выплат торговцу. Терминал всегда связан с одним торговцем, обычно терминалы создаются для каждого веб-сайта торговца. Терминал также может использоваться как суб-компания, в рамках бизнеса торговца.
- Менеджер, супериор или администратор использует терминал для задания лимитов на входящие транзакции.
- Менеджер, супериор или администратор использует терминал для задания параметров подключения торговца, таких как IP адреса серверов торговца, с которых будут приниматься вызовы API.
- Торговец использует терминал при вызовах API PaynetEasy для проведения транзакций.
- Торговец использует терминал для определения URL уведомлений (URL Callbacks), используемых при вызовах API PaynetEasy для обработки различных событий, связанных с транзакцией.

- Таким образом, терминал является точкой интеграции между системами торговца и PaynetEasy.

Экран “Терминалы” предназначен для управления терминалами торговцев.

При первом входе на экран “Терминалы” через меню “Настройки” – “Конфигурация” система отображает весь список терминалов, созданных к текущему моменту.

Возле терминала есть значок, отображающий активность терминала:



- Терминал включен.



- Терминал выключен.

#### 8.5.1.1 Поиск терминала

Кроме просмотра списка всех созданных терминалов, администратору доступен поиск терминала с автозаполнением по: всем, по имени, по описанию, по тегу, по идентификатору.

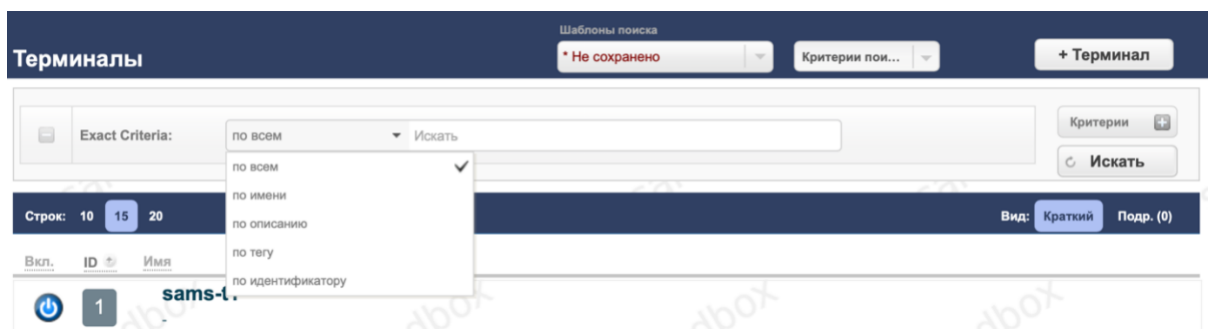


Рисунок 158 - блок поиска терминалов.

Панель поиска расположена в верхней части экрана списка терминалов.

В панели поиска присутствуют следующие элементы:

- 1) Показать критерии поиска/Убрать критерии поиска — показывает/скрывает панель с расширенными настройками поиска терминала;
- 2) Добавить критерий поиска — добавить торговца, реселлера, шлюз, проект, процессор, статус, диапазоны дат;
- 3) Шаблон поиска — позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска;
- 4) Расширенный поиск терминала по связанным с ним сущностям.

Например, можно добавить в качестве критерия поиска определенного торговца. Для этого необходимо кликнуть на кнопку “Добавить торговца” в выпадающем списке дополнительных фильтров.

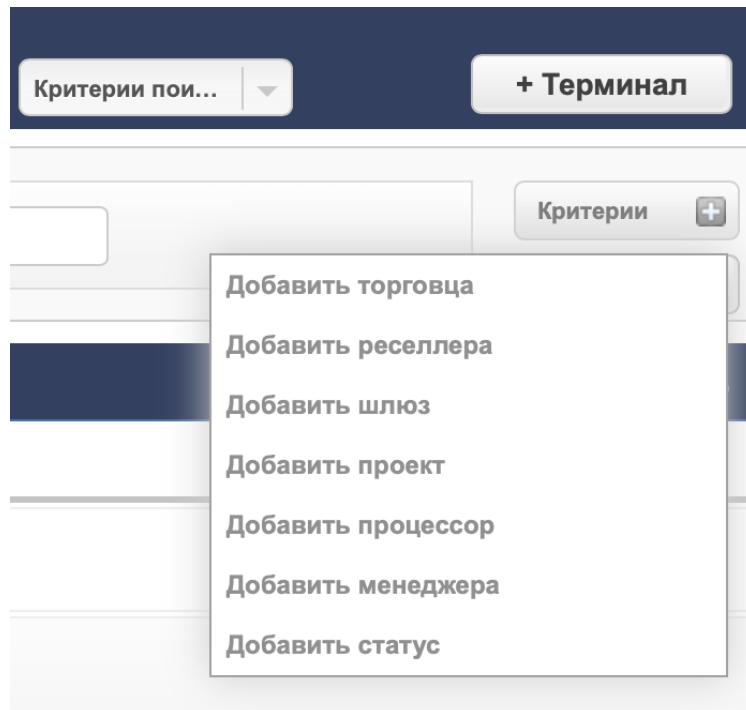


Рисунок 159 - расширенные критерии поиска терминалов.

В появившемся окне необходимо выбрать нужного торговца и нажать внизу кнопку “Готово”.

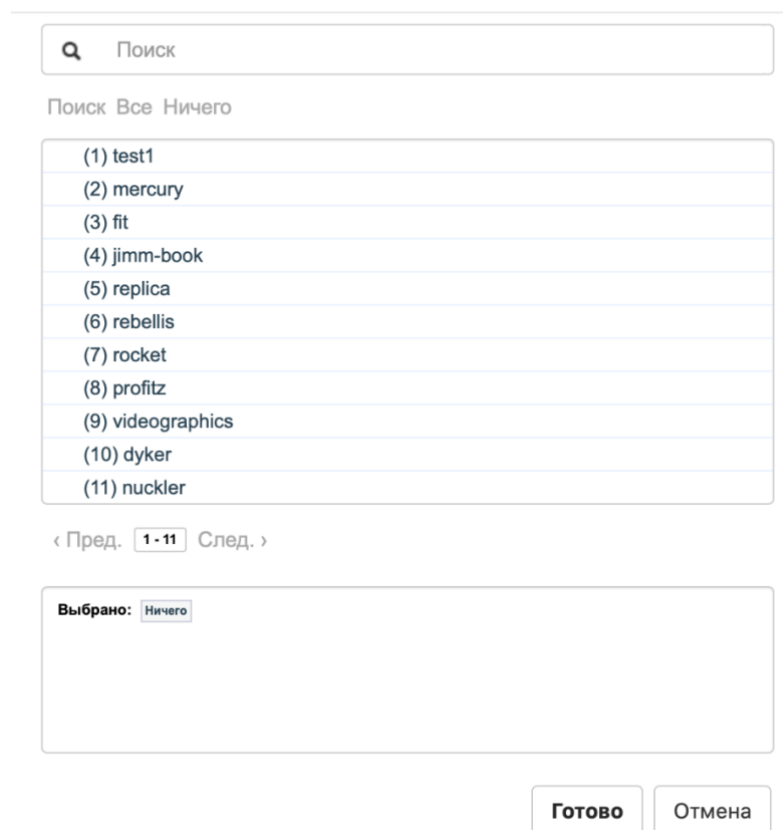


Рисунок 160 - выбор торговцев в критериях поиска терминалов.

В поле критериев поиска появится выбранный критерий.

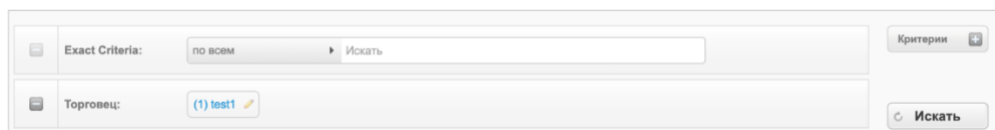



Рисунок 161 - панель поиска терминалов с дополнительным фильтром по торговцам.


Чтобы появился список всех терминалов, с которыми связан данный торговец, нужно нажать кнопку “Искать”.

Если нужно убрать добавленный критерий, необходимо нажать значок “” перед названием критерия (например, перед словом “Торговец”).

Можно добавить и при необходимости удалить другие критерии таким же образом.

#### 8.5.1.1.1 Шаблоны поиска терминалов

Шаблон поиска позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.

Сохранение и удаление шаблонов поиска осуществляется с помощью операций “Сохранить” и кнопки  напротив нужного шаблона.

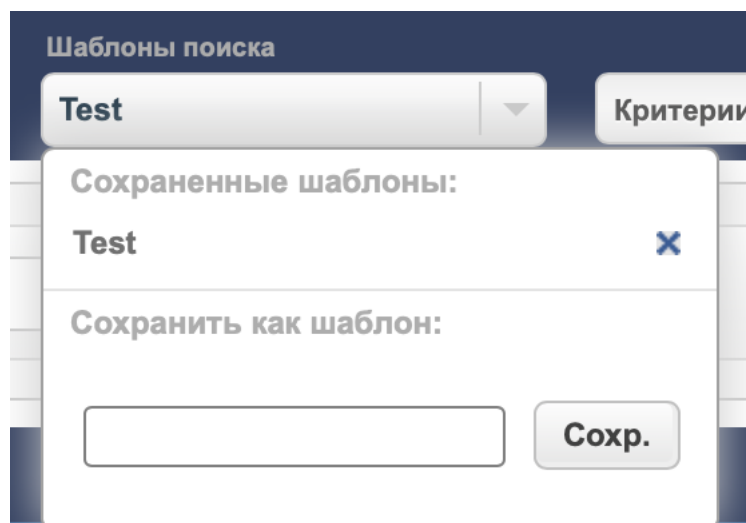


Рисунок 162 - работа с шаблонами поиска терминалов.

Чтобы сохранить конфигурацию параметров поиска, нужно:

- 1) выбрать необходимые критерии поиска (см. Рисунок 159);
- 2) нажать кнопку “Сохранить”;
- 3) ввести название сохраняемого шаблона.

Для того чтобы воспользоваться сохраненным шаблоном, достаточно выбрать из выпадающего списка шаблонов интересующий — система автоматически обновит панель параметров поиска.

### 8.5.1.2 Создание терминала торговца

Для создания Терминала необходимо выбрать пункт меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Терминалы” (Settings – Configuration – Endpoints) и нажать кнопку “+Терминал”.



Рисунок 163 - расположение кнопки создания терминала на экране "Терминалы".

Появится форма для заполнения, представленная на рисунках ниже.

**Создать терминал**

Статус	<div>Включен</div>
Отображаемое имя	<div>*</div> <div></div>
Наименование на форме	<div></div> <div>!</div>
Описание	<div></div>
Теги	<div></div>
Проект	<div>*</div> <div>Искать</div> <div>Q</div>
Валюта:	<div></div>
Шлюз	<div></div> <div>?</div>
Тарифный план менеджера	<div></div> <div>?</div>
Торговец	<div>*</div> <div>Искать</div> <div>Q</div>
Тарифный план торговца	<div></div> <div>?</div>
URL платёжной формы	<div></div>
Шаблон платёжной формы	<div>Искать</div> <div>Q</div>
Шаблон формы ожидания	<div>Искать</div> <div>Q</div>
Шаблон финишной формы	<div>Искать</div> <div>Q</div>
Шаблон формы выбора банка	<div>Искать</div> <div>Q</div>
Шаблон формы спец. полей при	<div>Искать</div> <div>Q</div>
Шаблон формы PAN eligibility	<div></div>
Шаблон формы сл. суммы	<div></div>

Рисунок 164 - форма создания терминала (1 из 4).

## Шаблон чека




## Шаблон формы проверки держателя



## Шаблон формы привязки карты



## Выплаты

Дата регистрации	*		
Дата	*	29.10.2020	
Стратегии обработки платежей		Ежедневно	▼
Задержка платежей (в периодах)		0	
Период платежей	*	1	
Рассчитывать выписки		Нет	▼

## Лимиты

Макс. сумма транзакции	<input type="text"/>
Мин. сумма транзакции	<input type="text"/>

## Другие параметры

## Ограничения на IP

Рисунок 165 - форма создания терминала (2 из 4).




Подключенный Adnet	<input type="text"/>
Paynet источник	<input type="text"/>
Авто закрытие транзакций	<input type="checkbox"/>
Период авто закрытия	<input type="text" value="0"/>
Авто-отмена транзакций	<input type="text" value="Выберите значение"/>
Период авто-отмены (минуты)	<input type="text" value="0"/>
Сервер сообщений	<input type="text"/>
Показывать причину деклайна	<input type="text" value="Наследовать"/>
Цепь валидации выключена	<input type="text" value="Нет"/>
Программа лояльности	<input type="text" value="Искать"/>
Провайдер карточных данных	<input type="text" value="Искать"/>
Валидировать комиссии тр-ции	<input type="text" value="Наследовать"/>
	
Отсылать список сборов	<input type="text" value="Нет"/>
Отправлять комиссию банка в у	<input type="text" value="Нет"/>
Отправлять комиссию торговца	<input type="text" value="Не отправлять"/>
URL получ. ин-ции по transfer от	<input type="text"/>
URL уведомл. торговца о transfer	<input type="text"/>
URL получ. ин-ции по sale от тор	<input type="text"/>
URL уведомл. торговца о sale	<input type="text"/>
URL получ. инф-ции по верифика	<input type="text"/>
URL уведомл. торговца о верифи	<input type="text"/>

Рисунок 166- форма создания терминала (3 из 4).

Тип транз. для верификации	Выберите значение
Сумма для верификации	<input type="text"/>
Стратегия обработки негативов	Ничего
API логин	<input type="text"/>
API пароль	<input type="text"/>
Ручной контроль транзакций	Наследовать
URL для редиректа по умолчанию	<input type="text"/>
Отправлять коэф-ты конвертации	Нет
Average Gross Profit Margin	<input type="text"/>
Default Marketing Campaign	<input type="text"/>
Returning customer approve sessi	<input type="text" value="1"/>
Определение клиента	Выберите значение

Рисунок 167- форма создания терминала (4 из 4).

Необходимо заполнить поля согласно таблице:

Название поля	Описание	Обязательно
Статус	Статус терминала, включен/отключен	Нет
Отображаемое имя	Название терминала	Да
Наименование на форме	Данное поле используется при отображении формы ожидания результата платежа держателю карты. Поэтому данное поле должно содержать значение, которое четко соответствует проводимой транзакции.	Нет
Описание	Описание терминала	Нет
Теги	Теги для поиска терминала в системе	Нет
Проект	Проект, с которым связывается данный терминал	Да
Шлюз	Шлюз, который привязывается к данному терминалу. Все транзакции на данном терминале	Нет

	будут принудительно попадать на привязанный шлюз, минуя стратегию и балансир.	
Тарифный план менеджера	Тарифный план для данного терминала, устанавливаемый менеджером, супериором или администратором	Нет
Торговец	Торговец, для которого создается данный терминал	Да
Тарифный план торговца	Тарифный план для данного терминала, устанавливаемый торговцем	Нет
URL платёжной формы	URL адрес платёжной формы торговца в HTML формате	Нет
Шаблон платёжной формы	Шаблон платёжной формы для торговцев в HTML формате	Нет
Шаблон формы ожидания	Шаблон формы ожидания для торговцев – что будет видеть покупатель после нажатия кнопки оплатить во время обработки покупки: «Пожалуйста, подождите...»	Нет
Шаблон финишной формы	Шаблон финишной формы для торговцев – что будет видеть покупатель после обработки покупки	Нет
Шаблон формы выбора банка	Шаблон формы выбора банка для торговцев	Нет
Шаблон формы спец. полей при Payout	Шаблон формы спец. полей для торговцев при операции Payout	Нет
Шаблон формы PAN eligibility	Шаблон формы для услуги PAN eligibility	Нет
Шаблон формы сл. суммы	Шаблон формы сл. суммы	Нет
Шаблон чека	Шаблон чека	Нет

Шаблон формы проверки держателя	Шаблон формы проверки держателя карты	Нет
Шаблон формы привязки карты	Шаблон формы привязки карты покупателя	Нет
<b>ВЫПЛАТЫ</b>		
Дата	Дата создания терминала. Дата, с которой будет применяться стратегия обработки платежей	Да
Стратегии обработки платежей	Стратегия обработки платежей определяет, в каких единицах задан параметр Период платежей, может быть “Еженедельно”, “Ежедневно” или “Ежемесячно”	Нет
Задержка платежей в периодах	Задержка, с которой производятся выплаты торговцу. Например, задержка платежей в 2 недели при периоде платежей в 1 неделю означает, что торговец получит выплату с транзакций за 1 неделю только через 2 недели после последнего дня отчетной недели.	Нет
Период платежей	Период платежей – период, за который проводится выплата торговцу. Например, период выплат 1 неделя означает, что торговец будет получать выплаты с транзакций, проведенных в течение одной недели.	Да
Рассчитывать выписки	Рассчитывать выписки или нет	Нет
<b>ЛИМИТЫ</b>		
Макс. сумма транзакции	Максимальная сумма одной входящей транзакции	Нет
Мин. сумма транзакции	Минимальная сумма одной входящей транзакции	Нет

ДРУГИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Ограничения на IP	IP адреса серверов торговца, с которых он может производить вызовы к API PaynetEasy	Нет
Авто-закрытие транзакций	Автоматическое выполнение capture (Да/Нет)	Нет
Период авто-закрытия	В часах – через какой промежуток времени должно произойти автоматическое закрытие транзакций по данному терминалу – менеджер, супериор или администратор устанавливает этот параметр	
Авто-отмена транзакций	Автоматическая отмена транзакций (Да, Нет, Capture)	Нет
Период авто-отмены (минуты)	Период авто-отмены транзакций в минутах	Нет
Сервер сообщений	Это SMTP сервер, конфигурируемый администратором системы для отсылки уведомления об успешно проведенной покупке.	Нет
Показывать причину деклайна	Нет/Да	Нет
Цепь валидации выключена	Цепь валидации выключена/включена	Нет
Программа лояльности	Указать программу лояльности	Нет
Провайдер карточных данных	Указать провайдера карточных данных	Нет
Валидировать комиссии тр-ции	Валидировать ли комиссии транзакции (Наследовать, Да, Нет)	Нет
Отсылать список сборов	Отсылать список сборов (Да, Нет)	Нет

Отправлять комиссию банка в уведомлениях	Отправлять комиссию банка в уведомлениях (Да, Нет)	Нет
Отправлять комиссию торговца в уведомлениях	Отправлять комиссию торговца в уведомлениях (Да, Нет)	Нет
URL получ. ин-ции по transfer от торговца	URL запроса на перевод от торговца	Нет
URL уведомл. торговца о transfer	URL уведомление торговца о переводе	Нет
URL получ. ин-ции по sale от торговца	URL запроса на покупку от торговца	Нет
URL уведомл. торговца о sale	URL уведомление торговца об операции покупки	Нет
URL получ. инф-ции по верификации от торговца	URL запроса на верификацию от торговца	Нет
URL уведомл. торговца о верификации	URL уведомление торговца о верификации	Нет
Тип транз. для верификации	Выбор типа транзакции для верификации (Sale, Preauth)	Нет

Сумма для верификации	Выбор суммы для верификации	Нет
Стратегия обработки негативов	Выбор стратегии обработки негативов: (Ничего, только Чарджбеки, только Реверсалы, Чарджбеки и Реверсалы)	Нет
API логин	Логин для API	Нет
API пароль	Пароль для API	Нет
Ручной контроль транзакций	Выбор ручного контроля транзакций (Наследовать, Да, Нет)	Нет
URL для редиректа по умолчанию	URL по умолчанию для перенаправления	Нет
Отправлять коэф-ты конвертации в колбеках	Отправлять коэффициенты после конвертации валют в коллбэках	Нет
Average Gross Profit Margin	Указать среднюю маржу валовой прибыли	Нет
Default Marketing Campaign	Указать маркетинговую компанию по умолчанию	Нет
Returning customer approve sessions count	Количество транзакций, по достижению которых, клиент определяется, как «вернувшийся».	Нет
Определение клиента	Указать, как будет определяться возвращающийся клиент: (По номеру карты, По держателю карты и email, По держателю карты и назначению, По держателю карты и телефону)	Нет

#### 8.5.1.3 *Общие данные терминала*

Чтобы увидеть общие данные терминала, нужно кликнуть на его название в списке терминалов на экране “Терминалы” (меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Терминалы”).

На экране “Общие” отображаются:

- 1) общие данные терминала;
- 2) список шлюзов, связанных с данным терминалом;
- 3) список уведомлений для данного терминала.

Администратор может редактировать общие данные Терминала и добавлять колбэки (уведомления).



Терминал  
Общие

4219

TestEPtest

Клонировать

Редактировать

Статус:	Включен
Описание:	-
Наименование на форме:	-
Теги:	-
Торговец:	TestMerchLK
Проект:	TestProjectLK
Шлюз:	-
Тарифный план менеджера:	-
Тарифный план реселлера:	-
Тарифный план торговца:	-

Выплаты

Дата регистрации:	23.09.2020
Стратегия обработки платежей:	Ежедневно
Задержка платежей (в периодах):	0
Период платежей:	1
Рассчитывать выписки:	Нет

Лимиты

Макс. сумма транзакции:	-
Мин. сумма транзакции:	-

Другие параметры

Ограничения на IP:	-
Подключенный Adnet:	-
Раунет источник:	-
Авто закрытие транзакций:	Нет
Период авто закрытия:	0
Сервер сообщений:	-
Показывать причину деклайна:	Наследовать
Цепь валидации выключения:	Нет
Программа лояльности:	-
Провайдер карточных данных:	-
Валидировать комиссии тр-ции:	Наследовать
Отсылать список сборов:	Нет
Отправлять комиссию банка в уведомлениях:	Нет
Отправлять комиссию торговца в уведомлениях:	Не отправлять
Стратегия обработки негативов:	Ничего
API логин:	-
API пароль:	-
URL платёжной формы:	-
Шаблон платёжной формы:	-
Шаблон формы ожидания:	-
Шаблон финишной формы:	-
Шаблон формы выбора банка:	-
Шаблон формы спец. полей при payout:	-
Ручной контроль транзакций:	Наследовать
Average Gross Profit Margin:	-
Default Marketing Campaign:	-
Returning customer approve sessions count:	1

Связанные шлюзы

Строк: 5 1-1

ID	Имя
2315	TestGateLK

Ни одна нотификация ещё не создана

Добавить колбэк

Общие

Фильтры фрод-защиты

Шаблоны сообщений

Товары

Параметры API

Доступные операции

EAV

Конфигурация трансферов

История изменений

Баланс трансферов

POS терминалы

Справка

Этот экран показывает информацию о Терминале. Терминал - это интерфейс для Торговцев через который они могут инициировать транзакции.

В секции Нотификации вы можете задать URLs страницы обработки нотификации для различных типов транзакций.

Рисунок 168 - общая информация о терминале.

#### 8.5.1.4 Редактирование данных терминала

Для того чтобы изменить общие данные терминала, необходимо нажать кнопку “Редактировать” в верхней части экрана справа.

После внесения всех необходимых изменений нужно нажать кнопку “Сохранить” внизу экрана, либо кнопку “Отмена” для отмены действия.

##### 8.5.1.4.1 Нотификации

Нотификация (колбэк) – это уведомление о том, что созданная транзакция получила финальный статус (approved/declined/filtered); посылается торговцу по заданному им URL; технически — совершается вызов по протоколу HTTP методом GET или POST.

По каждой нотификации показан тип транзакции, URL, комментарий.

Нотификацию можно отредактировать или удалить, нажав на соответствующие ссылки “Редакт.” и “Удалить”.

Кнопка “Добавить колбэк” позволяет создать нотификацию, указав тип транзакции, при необходимости выбрав из выпадающего списка, URL, комментарий.

Скриншот интерфейса для создания нотификации. Вверху заголовок "Создать нотификацию" с иконкой закрытия. Форма содержит три поля: "Тип транзакции:" с выпадающим списком, выбравшим "All"; "URL \*:" с текстовым полем; "Комментарий:" с текстовым полем. Внизу справа находятся кнопки "Отмена" и "Добавить".

Рисунок 169 - создание нотификации на терминале.

#### 8.5.1.5 Фильтры терминала

Фильтры отклоняют транзакцию по какой-либо причине.

Фильтры определяются на уровне проекта. Администратор может включать/отключать их по своему усмотрению. Если фильтр отключен для проекта, он не показывается на странице терминала.

Фильтры применяются к транзакции в том порядке, в каком они указаны на странице проекта. Т.е. если четвертый фильтр отклонил транзакцию, фильтры, следующие за ним, не применяются.



Рисунок 170 - активированные фильтры на странице терминала.

#### 8.5.1.6 Шаблоны сообщений для терминала

Шаблон сообщений — это текст сообщения, которое будет отправлено покупателю при совершении успешной транзакции для подтверждения списания средств с карты.

Администратор, супериор, менеджер или торговец может посмотреть список шаблонов сообщений для конкретного терминала, созданных к текущему моменту. Для этого необходимо выбрать пункт “Шаблоны сообщений” контекстного меню проекта справа.

##### 8.5.1.6.1 Создание нового шаблона сообщений

Администратор, менеджер, супериор или торговец может создавать новый шаблон сообщений для терминала. Для этого необходимо нажать кнопку “+Шаблон” в верхней части экрана шаблонов сообщений терминала.



Рисунок 171 - расположение кнопки создания шаблона.

В появляющейся форме нужно:

- 1) выбрать статус шаблона сообщений (включен или отключен);
- 2) выбрать из выпадающего списка язык, для которого создается шаблон и на котором создается шаблон;
- 3) создать шаблон темы сообщения;
- 4) выбрать тип сообщений;

5) ввести текст самого шаблона сообщений.

После заполнения формы необходимо нажать кнопку “Создать”.

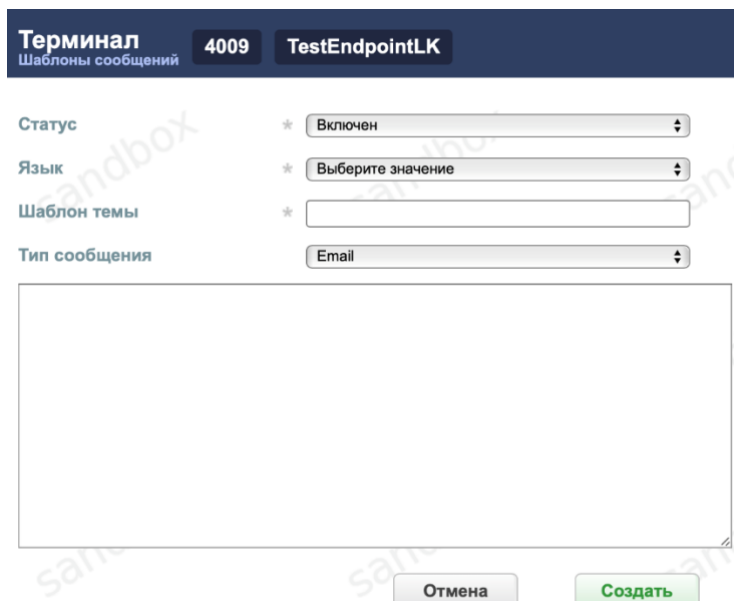


Рисунок 172 - создание шаблона сообщений.

Для редактирования необходимого шаблона сообщений, его необходимо выбрать в списке, затем в верхней части экрана шаблона нажать кнопку “Редактировать”. Для сохранения изменений нажать кнопку “Сохранить”.

Для возврата к списку шаблонов необходимо нажать “Назад”.

Администратор, менеджер, супериор или торговец может включить или отключить шаблон сообщений, нажав на иконку включения/отключения.

 - Отправление сообщений включено.

 - Отправление сообщений выключено.

#### 8.5.1.6.2 Пример шаблона

Ниже приведен пример шаблона сообщения:

“Уважаемый покупатель!

Это сообщение подтверждает произведенный Вами платеж по банковской карте через систему «NNN». Пожалуйста, сохраните это сообщение.

Информация о платеже:

ID транзакции: \$PAYNET\_ORDER\_ID

Владелец карты: \$CARDHOLDER\_VALUE

Е-mail владельца карты: \$CARDHOLDER\_EMAIL

Номер карты: \$CARD\_NUMBER

Сумма платежа: \$AMOUNT

Номер телефона: \$CARDHOLDER\_PHONE

Номер транзакции ЕСПП: \$MERCHANT\_ORDER\_ID

Дата операции: \$CREATED\_DATE

Для вашей безопасности и сохранения конфиденциальности данной информации данное отчисление в выписке о состоянии вашей банковской карты будет представлено в виде: \$GATEDESCRIPTOR”.

В данном случае ключи с предшествующим знаком доллара — это макросы, которые реализуются в шаблонах сообщений.

#### *8.5.1.6.3      Макросы шаблонов сообщений*

В текст шаблона можно вставлять определенные переменные (макросы).

Примеры макросов:

- 1) \$CARDHOLDER — имя держателя карты;
- 2) \$CARDHOLDER\_VALUE — личные данные держателя карты;
- 3) \$CARDHOLDER\_EMAIL — адрес электронной почты, указанный держателем карты;
- 4) \$CARDHOLDER\_PHONE — номер телефона, указанный владельцем карты;
- 5) \$AMOUNT — сумма платежа;
- 6) \$GATEDESCRIPTOR — наименование типа платежа по карте;
- 7) \$ORDERDESCRIPTION — описание заказа;
- 8) \$CURRENCY — валюта, в которой осуществлен платеж;
- 9) \$CARD\_NUMBER — номер кредитной карты;
- 10) \$PAYNET\_ORDER\_ID — ID транзакции;
- 11) \$MERCHANT\_ORDER\_ID — номер транзакции ЕСПП;
- 12) \$CREATED\_DATE — дата операции;
- 13) \$MERCHANT — имя торговца.

#### *8.5.1.7      Интеграция через Buy Now Button*

Интеграция через Buy Now Button (кнопка “Купить сейчас”) нужна торговцам, располагающим ограниченным (сравнительно небольшим) количеством товаров. И это самый легкий способ интеграции с ПАК PaynetEasy. Чтобы осуществить интеграцию через Buy Now Button, нужно зарегистрировать товар в системе СУПБ PaynetEasy.

#### 8.5.1.7.1 Товары

При первом входе на экран «Товары» конкретного терминала администратор видит список всех товаров, зарегистрированных в СУПБ PaynetEasy для данного терминала торговца. Каждому товару присвоен индивидуальный код (отображается в строке наименования товара), указана стоимость товара, дано описание товара и URL для возврата. Также указаны Пример HTML-кода, Назначение и Платежный инструмент:

Терминал 4009 TestEndpointLK		Добавить товар
3E4ABCC40B967E636E6EA5AC665E542231D2A6F3		
Сумма:	2000.00	
Описание:	Товар	
URL для возврата:	https://test.return.url	
Пример HTML-кода:	<code>&lt;a href="https://sandbox.payneteas.com/paynet/api/v2/pay/4009/3E4ABCC40B967E636E6EA5AC665E542231D2A6F3"&gt;Buy Now on sandbox.payneteas.com&lt;/a&gt;</code>	
Назначение:	-	
Платёжный инструмент:	APPLE_PAY	

Рисунок 173 - добавленный товар.

#### 8.5.1.7.2 Добавление товара

Чтобы реализовать кнопку Buy Now для конкретного товара на сайте торговца, нужно зарегистрировать товар в СУПБ PaynetEasy, т.е. администратор, менеджер, супериор или торговец должен добавить товар в список товаров.

Для этого нужно нажать кнопку «Добавить товар» в верхней части экрана на вкладке «Товары» выбранного терминала.

Терминал 4009 TestEndpointLK		Добавить товар
------------------------------	--	----------------

Рисунок 174 - расположение кнопки "Добавить товар".

Появится окно, изображенное на рисунке ниже.



Сумма\*:

Описание\*:

URL для возврата\*:

Назначение:

Платёжный инструмент:

Рисунок 175 - окно добавления товара.

Поля для заполнения описаны в таблице ниже:

Поле	Описание	Обязательное
Сумма	Цена товара	Да
Описание	Описание товара	Да
URL для возврата	URL страницы, на которую будет переадресован покупатель после проведения транзакции покупки	Да
Назначение	Назначение товара	Нет
Платежный инструмент	Платежный инструмент, которым будет произведена оплата	Нет

После выставления всех параметров нужно нажать кнопку “Сохранить”. Система сгенерирует индивидуальный код для добавленного товара и добавит товар в список товаров для данного терминала торговца.

#### 8.5.1.7.3 Параметры API

Чтобы сконфигурировать поля платежной формы, которую заполняет покупатель при покупке, необходимо выбрать пункт контекстного меню “Параметры API” справа на экране терминала.

Будет открыт экран, изображенный на рисунке ниже.

Текст	Отображать	Обязательное
Address	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
City	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Country	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer birth date	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
First Name	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Last Name	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Order amount	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Order description	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phone	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Purpose	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
State	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zip Code	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Рисунок 176 - выбор полей на платежной форме.

Поля могут помечаться как просто отображаемые в форме (колонка “Отображать”), так и как обязательные для заполнения (колонка “Обязательное”).

Администратор отмечает нужные поля в соответствующих колонках и нажимает кнопку “Сохранить”.

Сохраненная конфигурация полей будет отображена в платежной форме при покупке данного товара на сайте торговца.

#### 8.5.1.7.4 Просмотр шаблона платежной формы

Чтобы посмотреть шаблон платежной формы для нужного товара, необходимо перейти в пункт контекстного меню “Товары” и кликнуть на индивидуальный код товара в списке товаров.

#### 8.5.1.7.5 Ссылка на платежную форму

После интеграции кнопки Buy Now торговец должен использовать следующую ссылку на платежную форму:

`<a href="http://.../paynet/api/v2/pay/ENDPOINTID/ITEMID">Buy</a>`,

где ENDPOINTID — это ID Терминала, ITEMID — это ID товара (индивидуальный код товара).

### 8.5.2 Проекты (Projects)

Проект — это сущность системы PaynetEasy, которая объединяет торговцев, реселлеров, дилеров, терминалы и шлюзы для решения какой-либо



бизнес-задачи по эквайрингу. Обычно один проект создается для одного торговца и объединяет несколько его терминалов, и его транзакции обрабатываются созданными для него шлюзами, подключенными в данный проект. Каждый проект привязан к определенному менеджеру. Экран “Проекты” предназначен для управления проектами торговцев. При первом входе на экран “Проекты” через меню “Настройки” система отображает весь список проектов, созданных к текущему моменту.

Вся информация о настройках проекта, операциях с проектами и функционировании проектов расположена в соответствующих разделах, представленных ниже.

#### 8.5.2.1 Поиск проекта

Кроме просмотра списка всех созданных проектов администратору доступен поиск проекта с авто-заполнением по: всем, по имени, по описанию, по тегу, по идентификатору.

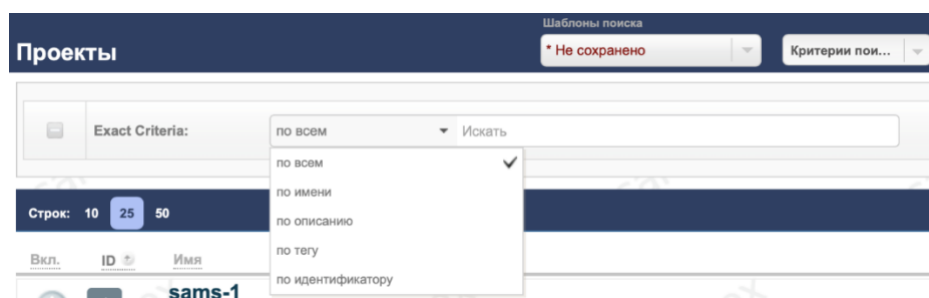


Рисунок 177 - блок поиска проектов.

В Панели поиска присутствуют следующие элементы:

- 1) Показать критерии поиска/Убрать критерии поиска — показывает/скрывает панель с расширенными настройками поиска проекта;
- 2) Добавить критерий поиска — добавить торговца, шлюз, реселлера, валюту, статус;
- 3) Шаблон поиска — позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.

Например, можно добавить в качестве критерия поиска определенного торговца. Для этого необходимо кликнуть на строку “Добавить торговца” в выпадающем списке дополнительных фильтров. Далее в появившемся окне необходимо выбрать нужного торговца и нажать внизу кнопку “Готово”.

Поиск Все Ничего

(1) test1
(2) mercury
(3) fit
(4) jimm-book
(5) replica
(6) rebellis
(7) rocket
(8) profitz
(9) videographics
(10) dyker
(11) nuckler

« Пред. 1 - 11 След. »

Выбрано: (1) test1

Готово Отмена

Рисунок 178 - окно выбора торговца.

В поле критериев поиска появится выбранный критерий:

Exact Criteria: по всем Искать


Критерии

Торговец: (1) test1

Искать

Рисунок 179 - окно поиска с выбранным торговцем.


Чтобы появился список всех проектов, с которыми связан данный торговец, нужно нажать кнопку «Искать».

Если нужно убрать добавленный критерий, необходимо нажать значок “” перед названием критерия (перед словом “Торговец” в примере).

Можно добавить и при необходимости удалить другие критерии таким же образом.

#### 8.5.2.1.1 Шаблоны поиска проектов

Шаблон поиска позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.

Сохранение и удаление шаблонов поиска осуществляется с помощью операций “Сохранить” и кнопки  напротив нужного шаблона.

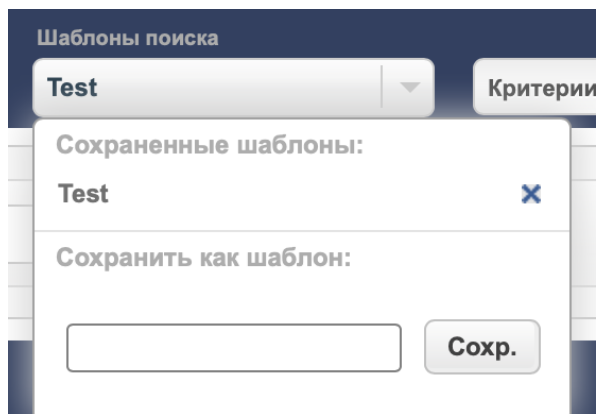


Рисунок 180 - работа с шаблонами поиска.

Чтобы сохранить конфигурацию параметров поиска, нужно:

- 1) выбрать необходимые критерии поиска (см. Рисунок 179);
- 2) нажать кнопку “Сохранить”;
- 3) ввести название сохраняемого шаблона.

Для того чтобы воспользоваться сохраненным шаблоном, достаточно выбрать из выпадающего списка шаблонов интересующий — система автоматически обновит панель параметров поиска.

#### 8.5.2.2 Создание проекта

Для создания проекта необходимо перейти в пункт меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Проекты” (Settings – Configuration – Projects) и нажать кнопку “+Проект”.



Рисунок 181 - расположение кнопки создания проекта.

Появится форма для заполнения, представленная на рисунках ниже.

**Создать проект**

Статус

Включен

Проект

\*

Описание

Теги

Тип

Other

Валюта

\*

Выберите значение

**Относящийся к**

Менеджер

\*

Искать

Тарифный план менеджера

\*

Выберите значение

Тарифный план торговца

Реселлер

Искать

**Другие параметры**

Сервер сообщений

Показывать причину деклайна

☒

Фрод сервис

Макс. доп. балл фрода

Программа лояльности

Искать

Провайдер карточных данных

Искать

Цепь валидации

Цепь валидации держателя

Макс. сумма транзакции

Мин. сумма транзакции

Рисунок 182 - экран создания проекта (1 из 3).

Валидировать комиссии тр-ции

Да

URL платежной формы

Шаблон платёжной формы

Искать

Шаблон формы ожидания

Искать

Шаблон финишной формы

Искать

Шаблон формы выбора банка

Искать

Шаблон формы спец. полей при

Искать

Шаблон формы PAN eligibility

Шаблон формы сл. суммы

Шаблон чека

Шаблон формы проверки держателя

Шаблон формы привязки карты

Рисунок 183 - экран создания проекта (2 из 3).

Вопросы для телефонной проверки

Не проверять CVV2 для списка БИНов

URL получ. ин-ции по transfer от

URL уведомл. торговца о transfer

URL получ. ин-ции по sale от топ

URL уведомл. торговца о sale

URL получ. инф-ции по верификации

URL уведомл. торговца о верификации

Тип транз. для верификации Выберите значение

Сумма для верификации

Корр. величину чарджбека Да

Ручной контроль транзакций Нет

URL для редиректа по умолчанию

Использовать новый балансинг ☐

Average Gross Profit Margin

Default Marketing Campaign

Returning customer approve sessi

Определение клиента по номеру карты

Создать Отмена

Рисунок 184 - экран создания проекта (3 из 3).

Необходимо заполнить поля, согласно таблице ниже, и нажать кнопку “Создать”:

Поле	Описание	Обязательное
Статус	Статус проекта – Включен/Отключен. По умолчанию проект создается отключенным, при необходимости включается. Администратор может отключить проект, в этом случае входящие транзакции будут отклоняться.	Да
Проект	Название проекта.	Да
Описание	Описание проекта.	Нет
Теги	Теги, текстовые метки для поиска проекта в системе.	Нет

Тип	Тип бизнеса, с которым связан проект, например, продажа контента или хостинг.	Нет
Валюта	Валюта, в которой будут приниматься входящие транзакции.	Да
Тарифный план Менеджера	Тарифный план для данного проекта, устанавливаемый менеджером.	Да
Тарифный план Торговца	Тарифный план для данного проекта, устанавливаемый торговцем.	Нет
Реселлер	Реселлер, если этот проект создается для Реселлера.	Нет
<b>ДРУГИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>		
Сервер сообщений	Это SMPT сервер, конфигурируемый администратором системы для отправки уведомлений об успешно проведенной покупке.	Нет
Показывать причину деклайна	Да/Нет.	Нет
Фрод сервис	Сервис защиты от мошеннических транзакций (внешняя система, с которой у PaynetEasy есть интеграция. Система оценивает транзакцию по уровню риска фрода и выставляет балл).	Нет
Макс. балл фрода	Максимально допустимый балл, выставленный Фрод системой, при котором транзакция отклоняется как мошенническая.	Нет
Программа лояльности	Указать программу лояльности.	Нет
Провайдер карточных данных	Указать провайдера карточных данных.	Нет
Цепь валидации	Указать цепь валидации.	Нет

Цепь валидации держателя	Указать цепь валидации держателя.	Нет
Макс. Сумма транзакции	Максимальная сумма, которую можно провести в одной транзакции.	Нет
Мин. Сумма транзакции	Минимальная сумма, которую можно провести в одной транзакции.	Нет
Валидировать комиссии тр-ции	Да/Нет.	Нет
URL платёжной формы	URL адрес платёжной формы торговца в HTML формате.	Нет
Шаблон платежной формы	Шаблон платежной формы для торговцев в HTML формате..	Нет
Шаблон формы ожидания	Шаблон формы ожидания для торговцев – что будет видеть покупатель после нажатия кнопки оплатить во время обработки покупки: «Пожалуйста, подождите...».	Нет
Шаблон финишной формы	Шаблон финишной формы для торговцев – что будет видеть покупатель после обработки покупки.	Нет
Шаблон формы выбора банка	Шаблон формы выбора банка для торговцев.	Нет
Шаблон формы спец. полей при Payout	Шаблон формы спец. полей для торговцев при операции Payout.	Нет
Шаблон формы PAN eligibility	Шаблон формы для услуги PAN eligibility.	Нет
Шаблон формы сл. суммы	Шаблон формы сл. Суммы.	Нет
Шаблон чека	Шаблон чека.	Нет

Шаблон формы проверки держателя	Шаблон формы проверки держателя карты.	Нет
Шаблон формы привязки карты	Шаблон формы привязки карты покупателя.	Нет
Шаблон для телефонной проверки	Шаблон для телефонной проверки.	Нет
Не проверять CVV2 для списка БИНов	Для проведения платежей по картам Maestro, у которых нет CVV2. В этом поле перечисляются БИНЫ банков-эмитентов карт Maestro, чтобы шлюз обрабатывал карты Maestro без CVV.	Нет
URL получ. ин-ции по transfer от торговца	URL запроса на перевод от торговца в мобильном API.	Нет
URL уведомл. торговца о transfer	URL уведомление торговца о переводе в мобильном API.	Нет
URL получ. ин-ции по sale от торговца	URL запроса на покупку от торговца в мобильном API.	Нет
URL уведомл. торговца о sale	URL уведомление торговца об операции покупки в мобильном API.	Нет
URL получ. инф-ции по верификации от торговца	URL запроса на верификацию от торговца в мобильном API.	Нет
URL уведомл. торговца о верификации	URL уведомление торговца о верификации в мобильном API.	Нет
Тип транз. для верификации	Выбор типа транзакции для верификации (Sale, Preauth)	Нет



Сумма для верификации	Выбор суммы для верификации.	Нет
Корр. Величину чарджбека	Да/Нет.	Нет
Ручной контроль транзакций	Выбор ручного контроля транзакций (Наследовать/Да/Нет).	Нет
URL для редиректа по умолчанию	URL по умолчанию для перенаправления.	Нет
Использовать новый балансинг	Включить использование новой система балансинга и маршрутизации (Отметка)	Нет
Average Gross Profit Margin	Указать среднюю маржу валовой прибыли.	Нет
Default Marketing Campaign	Указать маркетинговую компанию по умолчанию.	Нет
Returning customer approve sessions count	Количество успешных транзакций, для определение покупателя как возвращающегося.	Нет
Определение клиента	Указать, как будет определяться возвращающийся покупатель:  (По номеру карты, По держателю карты и email, По держателю карты и назначению, По держателю карты и телефону).	Нет

#### 8.5.2.3 *Общие данные проекта*

Чтобы увидеть общие данные проекта, нужно кликнуть на его название в списке проектов на экране “Проекты” в меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Проекты” (Settings – Configuration – Projects).

На экране «Общие» отображаются:

- 1) общие данные проекта;
- 2) список терминалов, связанных с этим проектом;
- 3) список шлюзов, связанных с этим проектом;

## 4) список торговцев, связанных с этим проектом.

Project  
Общий

1718TestProjTest

Клонировать

Редактировать

Статус:Включен

Описание:-

Теги:-

Тип:Other

Валюта:RUB

Относящийся к

Менеджер:test manager

Тарифный план менеджера:0 rt

Тарифный план торговца:-

Реселлер:-

Тарифный план реселлера:-

Другие параметры

Сервер сообщений:-

Фрод сервис:-

Программа лояльности:-

Провайдер карточных данных:-

Цепь валидации:-

Макс. доп. балл фрода:-

Макс. сумма транзакции:-

Мин. сумма транзакции:-

Показывать причину деклайна:Да

Не проверять CVV2 для списка БИНов:-

Валидировать комиссии тр-ции:Да

URL платежной формы:-

Шаблон платёжной формы:-

Шаблон формы ожидания:-

Шаблон финишной формы:-

Шаблон формы выбора банка:-

Шаблон формы спец. полей при payout:-

Корр. величину чарджбека:Нет

Ручной контроль транзакций:Нет

Использовать новый балансирг:Нет

Average Gross Profit Margin:-

Default Marketing Campaign:-

Returning customer approve sessions count:1

Определение клиента:по номеру карты

Связанные Терминалы

Ничего не найдено.

Связанные шлюзы

Ничего не найдено.

Связанные торговцы

Ничего не найдено.

Общий

Стратегия

Маршрутизация и балансировка

Фильтры фрод-защиты

Шаблоны сообщений

Справка

Этот экран показывает информацию о Проекте.

Щелкните Редактировать и задайте Шаблон платежной формы и Шаблон формы ожидания для этого Проекта.

Секция Связанные Терминалы показывает список Терминалов, ассоциированных с данным проектом, вы можете добавлять Терминалы по мере необходимости с помощью кнопки Добавить Терминал.

Рисунок 185 - экран с общими данными проекта.

## 8.5.2.4 Редактирование данных проекта

Администратор может редактировать общие данные проекта. Для этого необходимо нажать кнопку “Редактировать” в верхней части экрана справа.

После внесения необходимых изменений необходимо нажать кнопку “Обновить” в нижней части экрана, либо нажать кнопку “Отмена” для отмены действия.

#### 8.5.2.5 Стратегии обработки входящих транзакций.

Стратегия процессинга является системой, которая определяет алгоритм распределения входящих транзакций по шлюзам и группам шлюзов.

**Примечание.** Шлюзы ассоциируются с проектом через стратегии, а не напрямую.

##### 8.5.2.5.1 Типы стратегий

Система PaynetEasy поддерживает три стратегии процессинга входящих транзакций:

- 1) Цепную стратегию (Chain-based);
- 2) Балансирующую стратегию (Balancing);
- 3) Равнораспределяющую стратегию (Equal).

#### **Цепная стратегия**

Цепная (Chain-based) стратегия работает следующим образом:

- 1) Администратор создает несколько шлюзов и устанавливает каждому шлюзу порядковый номер;
- 2) Входящая транзакция направляется сначала на шлюз с наименьшим порядковым номером;
- 3) Если шлюз отклонил транзакцию по какой-либо причине, транзакция направляется на следующий шлюз. И так до тех пор, пока транзакция не будет успешно обработана одним из шлюзов или отклонена всеми шлюзами.

#### **Балансирующая стратегия**

Балансирующая (Balancing) стратегия работает следующим образом:

- 1) Администратор создает несколько шлюзов и устанавливает каждому шлюзу вес в процентах;
- 2) Входящие транзакции распределяются по шлюзам согласно их весу, т.е. если шлюз 1 имеет вес 20%, а шлюз 2 имеет вес 80%, то шлюз 1 обработает 20% транзакций, а шлюз 2 – 80%.

#### **Равно-распределяющая стратегия**

Равно-распределяющая (Equal) Стратегия работает так же, как Балансирующая стратегия, но на все шлюзы транзакции распределяются одинаково.

#### 8.5.2.5.2 Примеры распределения входящих транзакций.

Распределение входящих транзакций может быть необходимо в разных случаях.

##### **Пример 1 – Цепная стратегия.**

Супериор имеет договоры с двумя банками-эквайерами, Банком 1 и Банком 2.

Банк 1 имеет очень высокий коэффициент отклоненных транзакций (decline ratio) из-за того, что он не принимает платежи с банковских карт, выпущенных за пределами США. Банк 2 менее требователен и обрабатывает все карты.

Администратор создает два шлюза и определяет Цепную стратегию процессинга для них.

Входящие транзакции направляются сначала на шлюз Банка 1. Если транзакция отклонена, система пытается провести ее через шлюз Банка 2. Это позволяет увеличить величину успешных входящих транзакций.

##### **Пример 2 – Цепная стратегия.**

Супериор имеет договоры с двумя банками-эквайерами, Банком 1 и Банком 2.

Администратор создает два шлюза и определяет Цепную стратегию процессинга для них.

В один из дней по каким-либо причинам (техническим или политическим) Банк 1 перестает принимать входящие транзакции.

PaynetEasy пытается провести транзакцию через шлюз Банка 1 и получает ошибку.

В этом случае PaynetEasy проводит транзакцию через шлюз Банка 2. Это позволяет обеспечить непрерывность работы системы для торговцев, их бизнес и бизнес менеджера не страдает из-за проблем Банка 1.

##### **Пример 3 – Цепная стратегия.**

Супериор имеет договоры с двумя банками-эквайерами, Банком 1 и Банком 2.

Администратор создает два шлюза и определяет Цепную стратегию процессинга для них.

Банк 1 определяет месячный лимит по входящим транзакциям в 500000 RUB, а Банк 2 – в 1000000 RUB.

Согласно Цепной стратегии, транзакции направляются сначала на Шлюз Банка 1, и, когда месячный лимит исчерпан, PaynetEasy начинает проводить транзакции через Шлюз Банка 2.

Это позволяет увеличить общую сумму входящего трафика.

#### **Пример 4 – Балансирующая Стратегия.**

Супериор имеет договоры с двумя банками-эквайерами, Банком 1 и Банком 2.

Администратор создает два шлюза и определяет Балансирующую стратегию процессинга для них.

Банк 1 определяет месячный лимит по входящим транзакциям в 500000 RUB, а Банк 2 – в 1000000 RUB.

Шлюзу Банка 1 администратор приписывает вес 30%, Шлюзу Банка 2 – 70%.

Если торговец привлек транзакции на 1000000 RUB, через Банк 1 пройдет примерно 300000 RUB, через банк 2 – примерно 700000 RUB.

Согласно Балансирующей стратегии, 70% транзакций направляются на шлюз Банка 2, а 30% — на шлюз Банка 1.

Это позволяет более взвешенно распределять входящий трафик между банками, не нарушая наложенных банком лимитов.

**Примечание.** Конечные суммы по транзакциям, проведенным через шлюзы, могут отличаться от рассчитанных согласно весам, т.к. некоторые транзакции могли быть отклонены шлюзом Банка 1 и приняты шлюзом Банка 2. В этом случае на шлюзе Банка 2 может быть больше 70% входящих транзакций.

#### *8.5.2.5.3      Настройка стратегии процессинга*

Для настройки Стратегии Процессинга необходимо выбрать пункт меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Проекты”.

В списке проектов необходимо выбрать нужный проект. (также может быть создан новый проект или с помощью поиска найден уже существующий).

Появится окно общих свойств проекта. В контекстном меню справа необходимо выбрать пункт “Стратегия”.

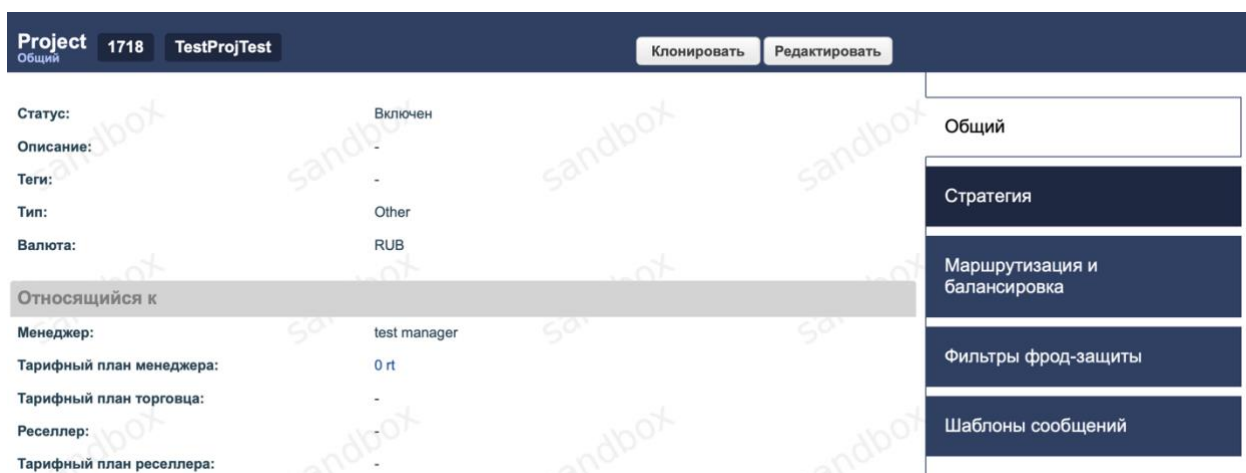


Рисунок 186 - расположение пункта "Стратегия" на экране проекта.

Появится экран настройки стратегии.



Рисунок 187 - экран настройки стратегии.

#### 8.5.2.5.3.1 Добавление платёжной системы

Чтобы настроить Стратегию процессинга, необходимо нажать кнопку “Добавить Платежную Систему” в верхней части экрана. Откроется дополнительное окно, показанное на рисунке ниже.

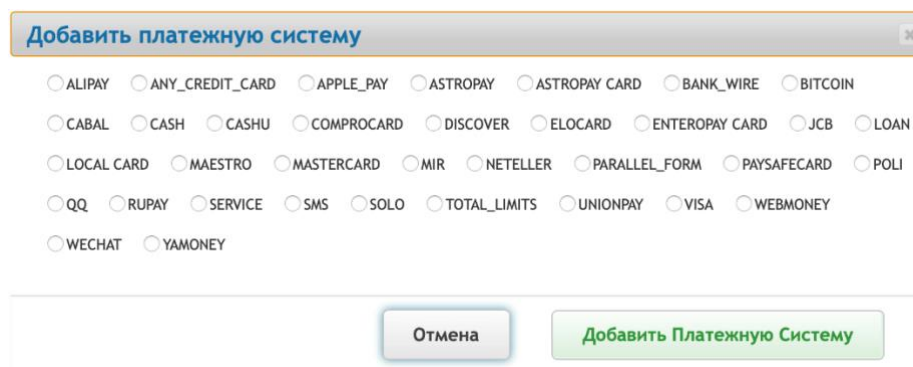


Рисунок 188 - выбор платёжной системы для добавления.

После выбора нужной платёжной системы необходимо нажать кнопку “Добавить Платежную Систему”.

На открывшемся экране появится добавленная платежная система.

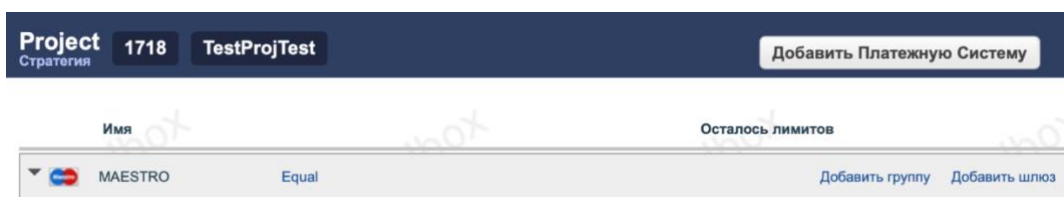


Рисунок 189 - пример добавленной платёжной системы Maestro.

Если требуется добавить еще одну платежную систему, необходимо снова кликнуть на кнопку “Добавить Платежную Систему” вверху и повторить те же действия.

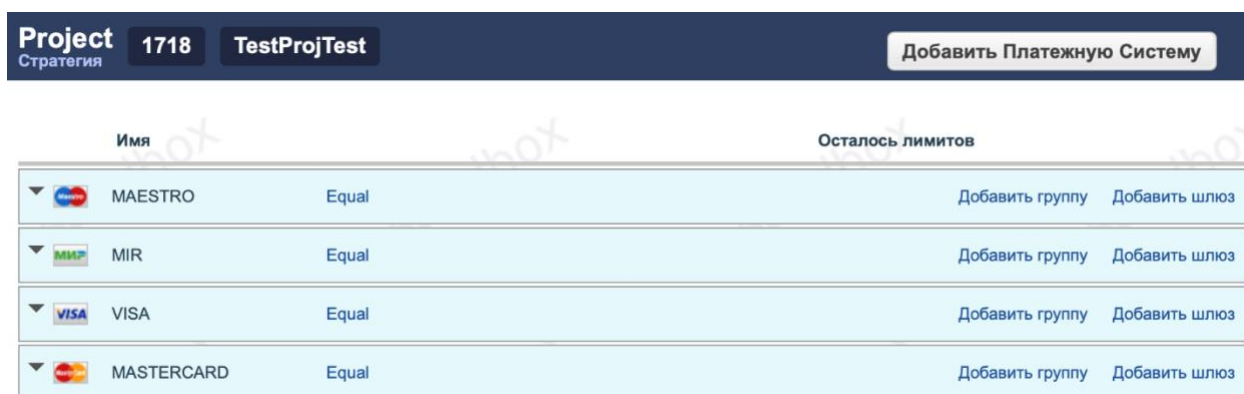


Рисунок 190 - пример нескольких добавленных платёжных систем.

#### 8.5.2.5.3.2 Добавление шлюза в стратегию

Далее необходимо добавить шлюзы для каждой из платежных систем. Для этого в строке платежной системы необходимо нажать кнопку “Добавить шлюз”. В появившемся окне в поле поиска нужно выбрать подходящий шлюз и нажать “Добавить шлюз”.

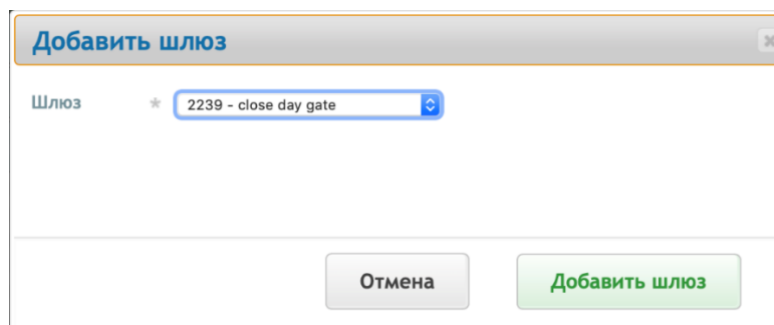


Рисунок 191 - выбор шлюза для добавления в стратегию.

Если на данном этапе требуется создать новый шлюз для данного проекта, то в этом окне необходимо нажать кнопку “Отмена”, а далее открыть меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Шлюзы” и создать новый шлюз (см. 8.5.3.2), после чего вернуться в меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Проекты”, выбрать текущий проект и пункт меню “Стратегия”, затем снова нажать кнопку “Добавить

шлюз” в строке платежной системы, чтобы вернуться в нужное окно. Эта последовательность действий может быть повторена несколько раз для добавления (создания и добавления) нескольких шлюзов.

**Примечание.** В списке окна добавления шлюза появляются только те шлюзы, валюта которых совпадает с валютой проекта.

Как правило, для платежных систем Visa и Mastercard добавляются одни и те же шлюзы.

Project Стратегия		1718	TestProjTest	Добавить Платежную Систему							
Имя		Осталось лимитов									
▼	MAESTRO	Equal	Добавить группу    Добавить шлюз								
	2239	2239 - close day gate	-	RUB	%	день					
▼	MIR	Equal	Добавить группу    Добавить шлюз								
	2239	2239 - close day gate	-	RUB	%	день					
▼	VISA	Equal	Добавить группу    Добавить шлюз								
	2239	2239 - close day gate	-	RUB	%	день					
▼	MASTERCARD	Equal	Добавить группу    Добавить шлюз								
	2239	2239 - close day gate	-	RUB	%	день					

Рисунок 192 - пример настроенной стратегии с одним шлюзом для каждой из платежных систем.

#### 8.5.2.5.3.3 Добавление группы шлюзов

Также в стратегии можно добавлять группы шлюзов для платёжных систем. Для этого необходимо нажать кнопку “Добавить группу” в строке платёжной системы.

Создать группу

Имя группы \*

Отмена

Создать группу

Рисунок 193 - окно создания группы шлюзов.

В поле “Имя группы” необходимо ввести название новой группы и затем нажать кнопку “Создать группу”.



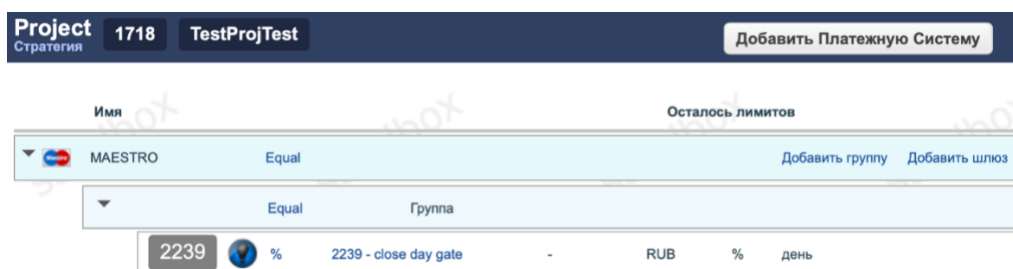


Рисунок 194 - пример созданной группы для платежной системы Maestro.

Строка созданной группы с ее названием появляется под строкой платежной системы. При наведении курсора на эту строку появятся пункты меню “Добавить шлюз” и “Удалить”. Шлюзы добавляются для данной группы так же, как добавлялись шлюзы для проекта ранее. Строки созданных шлюзов появятся под строчкой с названием группы.

#### 8.5.2.5.3.4 Изменение стратегии

Стратегия платежной системы также может быть изменена после добавления. В строке платежной системы и в строке группы отображается указатель используемой стратегии, к примеру – Equal (Равнораспределяющая). Тип стратегии можно изменить как общую для платежной системы, так и внутреннюю стратегию группы. Стратегия группы может отличаться от общей стратегии.

Чтобы изменить тип стратегии, необходимо кликнуть на указатель стратегии. Появится экран “Изменить тип стратегии”. На этом экране нужно выбрать стратегию и нажать кнопку “Изменить тип стратегии”.

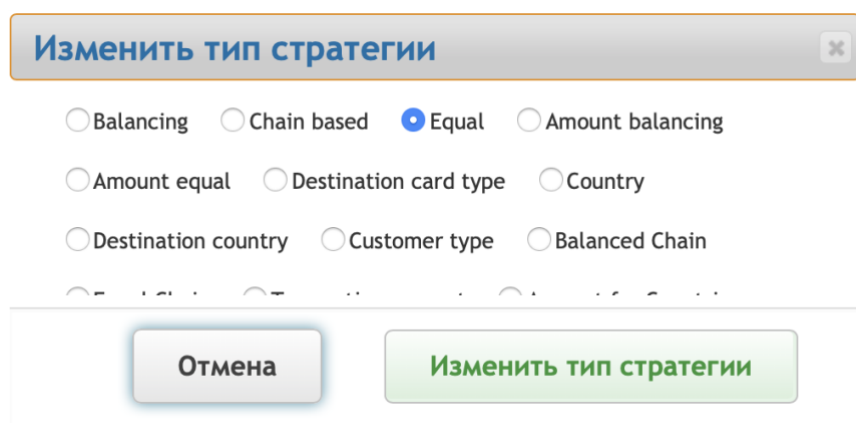




Рисунок 195 - окно изменения типа стратегии.

#### 8.5.2.5.3.5 Включение и выключение шлюза

Признак активности каждого шлюза отображён на значке возле его названия:

-  – шлюз включен;
-  – шлюз выключен.

Нажатие на этот значок включает/выключает шлюз.

При нажатии на значок возле включённого шлюза появится диалоговое окно для его отключения, и наоборот.

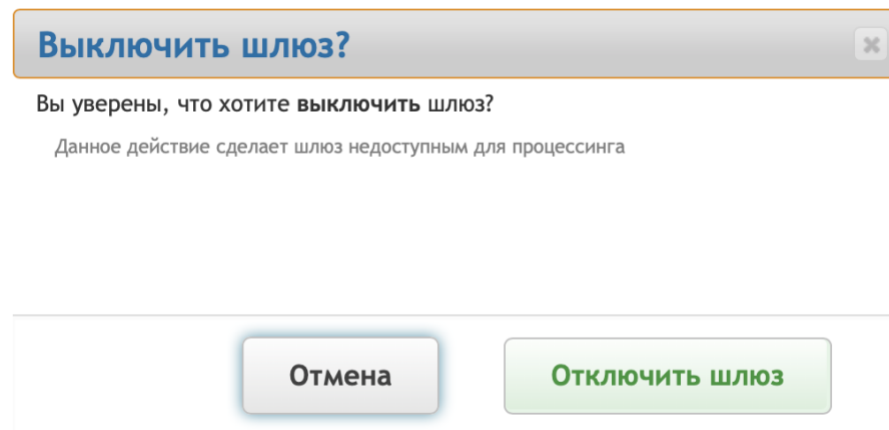


Рисунок 196 - подтверждение отключения шлюза.

#### 8.5.2.5.3.6 Изменение веса шлюза

Значок “%” показывает вес шлюза при Балансирующей стратегии. Его тоже можно изменить.

Для этого необходимо кликнуть на значок. Откроется окно, показанное на рисунке ниже.

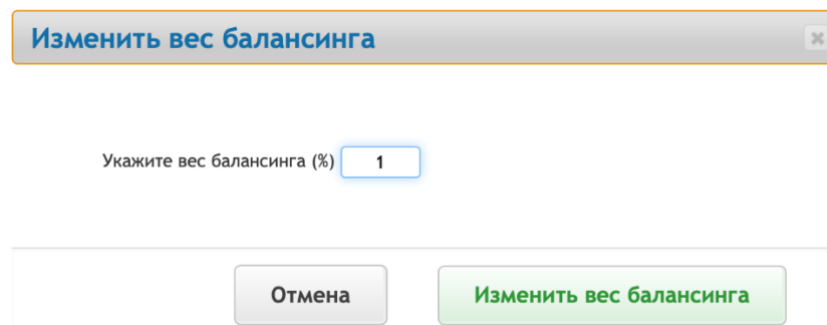


Рисунок 197 - окно изменения веса шлюза в балансирующей стратегии.

Вес балансинга необходимо указать в процентах, затем нажать кнопку “Изменить вес балансинга”.

#### 8.5.2.5.3.7 Перемещение шлюза

Система позволяет перемещать шлюзы: менять расположение в таблице (перемещать на уровень выше) или в другую группу.

Для этого нужно навести курсор на поле нужного шлюза. Справа появится ссылка “Переместить”:



Рисунок 198 - выбор шлюза для перемещения.

После нажатия на нее откроется окно, показанное на рисунке ниже.

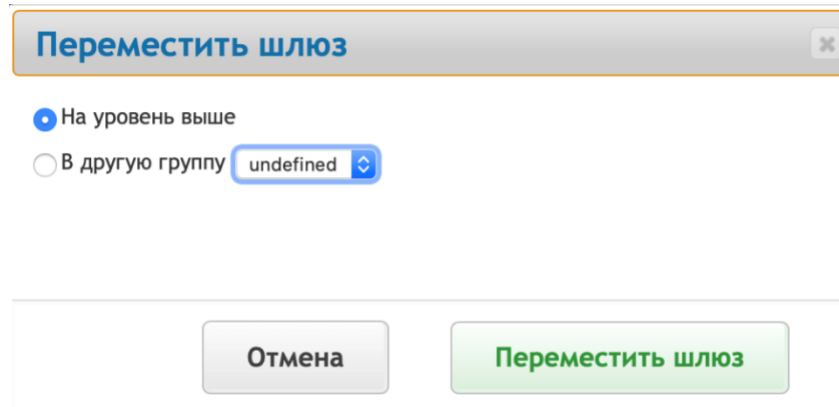


Рисунок 199 - окно опций перемещения шлюза.

После выбора нужной опции необходимо нажать кнопку “Переместить шлюз”.

#### 8.5.2.5.3.8 Удаление шлюза из стратегии

**Примечание.** Удалить шлюз из Стратегии можно только в том случае, если ни одна транзакция не прошла на шлюз!

Для удаления шлюза необходимо навести курсор на строку выбранного шлюза, справа появится ссылка “Удалить”.



Рисунок 200 - выбор шлюза для удаления.

После нажатия на нее откроется окно, показанное на рисунке ниже.

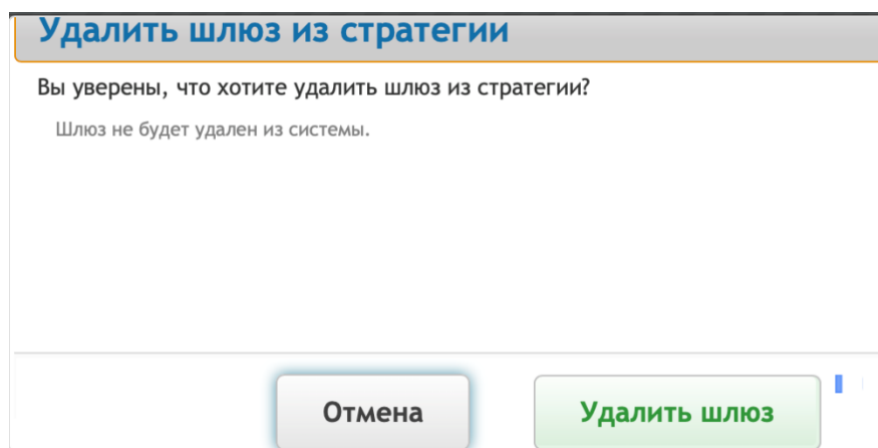


Рисунок 201 - окно подтверждения удаления шлюза.

После нажатия кнопки “Удалить шлюз” шлюз будет удален.

#### 8.5.2.6 Маршрутизация и балансировка (система “Новый баланснг”)

##### 8.5.2.6.1 Общая информация

Система маршрутизации и балансировки позволяет гибко распределять трафик между платежными шлюзами в зависимости от заданных критериев и данных транзакции клиента.

Трафик может быть направлен на определенную группу шлюзов и распределен между ними в соответствии с указанной балансировкой.

##### 8.5.2.6.2 Настройка маршрутизации и балансировки

Балансировка настраивается на уровне проекта на вкладке “Маршрутизация и балансировка”. Для начала настройки необходимо выбрать один из типов маршрутизации:

**Balancing**  
for project id: 1209

**SOURCE CARD**

- Type: Visa, Mastercard etc.
- BIN: 190000, 189999 etc.
- Bank: Sberbank, Tinkoff etc.
- Country: Russia, USA etc.
- Level: ATM, CASH BACK etc.

**DESTINATION CARD**

- Type: Visa, Mastercard etc.

Рисунок 202 - выбор типа маршрутизации для начала настройки.

Будет создан новый тип маршрутизации. Каждый тип маршрутизации имеет собственный идентификатор для облегчения навигации в больших проектах.

**SOURCE\_CARD\_TYPE # 3504**

OTHERS


Рисунок 203 - пример блока маршрутизации с идентификатором 3504.

Если навести курсор на название типа маршрутизации, можно выбрать одно из следующих действий:

- **+** “Добавить правило маршрутизации” – добавление правила маршрутизации для этого блока;
- **×** “Удалить тип маршрутизации” – удаление типа маршрутизации для выбора другого типа или балансировки вместо этого.

Если навести курсор на любое правило типа маршрутизации, можно выбрать одно из следующих действий:

- **▶** “Добавить маршрутизацию” – выбор нового типа маршрутизации и продолжение стратегии маршрутизации;
- **■** “Добавить балансировку” – остановка маршрутизации и добавление типа балансировки;

-  “Настройки правила” – включение, отключение или удаление правила маршрутизации.

Правило маршрутизации с названием “Другие” (OTHERS) по умолчанию присутствует всегда, оно применяется к транзакциям, которые не соответствуют другим заданным параметрам.

Типы маршрутизации и балансировки соединены стрелками для улучшения визуального представления. Стрелка направлена от варианта маршрутизации к созданному для него типу балансировки.


Если параметры транзакции соответствуют указанному варианту маршрутизации, она отправляется дальше по стрелке.

Если созданных правил маршрутизации достаточно, необходимо нажать на кнопку “Добавить балансировку”, чтобы добавить один из типов балансировки с платежными шлюзами.



Рисунок 204 – добавление блока балансировки.

Затем необходимо навести курсор на название типа балансировки, чтобы выбрать одно из следующих действий:

-  “Добавить блок балансировки” – добавляет поле с активными полями для указания шлюза.



The form is titled "BALANCE\_BY\_COEFFICIENT\_BASED...". It contains a small box with the number "1" on the left. To its right is a long input field. Below the input field are three smaller input fields, each with a small 'x' icon to its right, likely for selecting a gateway.

Рисунок 205 - новый блок балансировки.

Платежный шлюз - самое длинное поле, используется для выбора одного из доступных платежных шлюзов.

Процент вероятности — поле слева. Этот процент определяет, насколько вероятно, что транзакция пройдет по балансировке к этому шлюзу. Это поле существует только для типов балансировки с указанным коэффициентом.

Три пустых поля внизу используются для переопределения тарифных планов. Если эти поля пусты, при процессинге транзакции будут использованы тарифные планы, указанные на терминале, проекте и шлюзе.

-  “Удалить тип балансировки” – для выбора другого типа маршрутизации или балансировки.
-  “Создать группу” – для создания группы балансировки.

Если транзакция соответствует созданным условиям маршрутизации, она будет направлена в тип балансировки с соответствующим платежным шлюзом.

Для того, чтобы увидеть другие правила маршрутизации, необходимо нажать на кнопку “Добавить правило маршрутизации”, далее выбрать необходимое правило в выпадающем списке. Затем для этого правила необходимо создать маршрут будущей транзакции. Новый тип балансировки или маршрутизации появляется справа от выбранного правила с новым номером и названием.

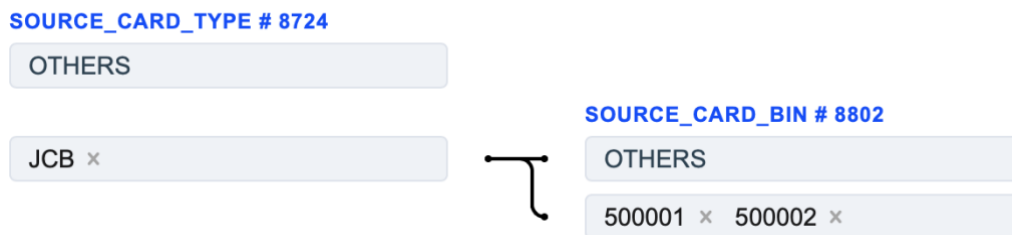


Рисунок 206 - настроенный тип маршрутизации по BIN карты для правила маршрутизации карт платёжной системы JCB.

В зависимости от требуемой стратегии маршрутизации и уровня разделения трафика можно продолжить построение маршрутов или завершить маршрут, добавив один из типов балансировки и щелкнув на кнопку “Добавить блок балансировки”, чтобы добавить платежный шлюз.

Если правило балансировки “Другие” (OTHERS) использовать не планируется, его можно отключить, нажав кнопку “Настройки правила” и переключив соответствующий значок.



Рисунок 207 - пример настройки стратегии для банковских карт платёжной системы JCB с разбивкой маршрута по BIN карт и направлением транзакций в два различных шлюза.

После настройки маршрутизации и балансировки её необходимо включить на уровне проекта. Для этого необходимо перейти в настраиваемый проект, нажать кнопку “Редактировать” и выбрать флажок “Использовать новую балансировку” внизу страницы. Для подтверждения выбора необходимо нажать кнопку “Обновить”.

Использовать новый балансинг ☒

Average Gross Profit Margin

Default Marketing Campaign

Returning customer approve sessi

Определение клиента

Рисунок 208 - активация нового балансинга в настройках проекта.

После настройки система маршрутизации и балансировки применяется на весь проект и все транзакции будут проходить через неё, вместо стратегии, описанной в разделе 8.5.2.5.

#### 8.5.2.6.3 Типы маршрутизации

В системе маршрутизации и балансировки используются разные варианты маршрутизации для более гибкой настройки маршрута транзакций.

“Тип маршрутизации” это фильтр, позволяющий настроить разделение трафика. В зависимости от выбранного типа маршрутизации поток транзакций будет распределяться в соответствии с установленными правилами. “Картой отправителя” для всех типов маршрутизации считается банковская карта или платёжный метод, с которых совершается платёж или перевод.

В системе маршрутизации и балансировки представлены следующие типы маршрутизации:

##### 1) Тип карты отправителя



Тип маршрутизации “Тип карты отправителя” позволяет сортировать транзакции по типу банковской карты отправителя или платёжной системе.

SOURCE\_CARD\_TYPE # 2524

OTHERS

ALIPAY  
AMEX  
ANY\_CREDIT\_CARD  
ASTROPAY  
ASTROPAY CARD  
BITCOIN  
CABAL

Рисунок 209 - маршрутизация по типу карты отправителя.

## 2) BIN Карты отправителя

Тип маршрутизации “BIN Карты отправителя” позволяет сортировать транзакции по значению BIN банковской карты отправителя.

SOURCE\_CARD\_BIN # 2530

OTHERS

100510 × 101200 ×

Рисунок 210 - маршрутизация по BIN карты отправителя.

## 3) Банк карты отправителя

Тип маршрутизации “Банк карты отправителя” позволяет сортировать транзакции по названию банка-эмитента карты отправителя.

SOURCE\_CARD\_BANK # 2532

OTHERS

GRAND COMMERCIAL BANK ×

Рисунок 211 - маршрутизация по банку-эмитенту карты отправителя.

## 4) Страна карты отправителя

Тип маршрутизации “Страна карты отправителя” позволяет сортировать транзакции по стране банковской карты отправителя, определенной на основе BIN.

**SOURCE\_CARD\_COUNTRY # 2535**

OTHERS

Andorra  
United Arab Emirates  
Afghanistan  
Antigua and Barbuda  
Anguilla  
Albania

Рисунок 212 - маршрутизация по стране карты отправителя.

**5) Уровень карты отправителя**

Тип маршрутизации “Уровень карты отправителя” позволяет сортировать транзакции по уровню банковской карты или карточному продукту платёжной системы отправителя.

**SOURCE\_CARD\_LEVEL # 2537**

OTHERS

MASTERCARD BLACK x

Рисунок 213 - маршрутизация по уровню карты отправителя.

**6) Тип карты получателя**

Тип маршрутизации “Тип карты получателя” позволяет сортировать транзакции по типу банковской карты получателя.

**DESTINATION\_CARD\_TYPE # 2539**

OTHERS

ALIPAY  
AMEX  
ANY\_CREDIT\_CARD  
ASTROPAY  
ASTROPAY CARD  
BITCOIN  
CABAL

Рисунок 214 - маршрутизация по типу карты получателя.

**7) BIN карты получателя**

Тип маршрутизации “BIN карты получателя” позволяет сортировать транзакции по значению BIN банковской карты получателя.

**DESTINATION\_CARD\_BIN # 2541**

OTHERS

100001 × 100515 ×

*Рисунок 215 - маршрутизация по BIN карты получателя.***8) Банк карты получателя**

Тип маршрутизации “Банк карты получателя” позволяет сортировать транзакции по названию банка-эмитента получателя.

**DESTINATION\_CARD\_BANK # 2543**

OTHERS

GRAND BANK &amp; TRUST OF F... ×

*Рисунок 216 - маршрутизация по банку карты получателя.***9) Страна карты получателя**

Тип маршрутизации “Страна карты получателя” позволяет сортировать транзакции по стране карты получателя.

**DESTINATION\_CARD\_COUNTRY # 2545**

OTHERS

↑

↓

Andorra  
United Arab Emirates  
Afghanistan  
Antigua and Barbuda  
Anguilla  
Albania

*Рисунок 217 - маршрутизация по стране карты получателя.***10) Уровень карты получателя**

Тип маршрутизации “Уровень карты получателя” позволяет сортировать транзакции уровню банковской карты или карточному продукту платёжной системы получателя.

**DESTINATION\_CARD\_LEVEL # 2547**

OTHERS

GOLD PREMIUM × |

*Рисунок 218 - маршрутизация по уровню карты получателя.***11) IP страны покупателя**

Тип маршрутизации “IP страны покупателя” позволяет сортировать транзакции по стране покупателя, определенной на основе IP-адреса.

**CUSTOMER\_IP\_COUNTRY # 2549**

OTHERS

::  
::  
::

Andorra

United Arab Emirates

Afghanistan

Antigua and Barbuda

Anguilla

Albania

*Рисунок 219 - маршрутизация по стране клиента, определенной на основе IP-адреса.***12) Диапазон IP-адресов покупателя**

Тип маршрутизации “Диапазон IP-адресов покупателя” позволяет сортировать транзакции, на основе значения IP-адресов, находящихся в заданном диапазоне. Поддерживаются IPv4 и IPv6 адреса.

**CUSTOMER\_IP\_RANGE # 2551**

OTHERS

127.0.0.1

127.0.0.1

*Рисунок 220 - маршрутизация по диапазонам IP-адресов покупателя.***13) Страна выставления счета покупателя**

Тип маршрутизации “Страна выставления счета покупателя” позволяет отсортировать транзакции по стране платежного адреса клиента, которая в большинстве случаев является местом жительства.

**CUSTOMER\_BILLING\_COUNTRY # 2553**

OTHERS

  
Andorra  
United Arab Emirates  
Afghanistan  
Antigua and Barbuda  
Anguilla  
Albania

Рисунок 221 - маршрутизация по стране выставления счета покупателя.

**14) Лояльность покупателя**

Тип маршрутизации “Лояльность покупателя” подразделяет клиентов на “новых” или “возвращающихся” для терминала (endpoint), проекта (project) или торговца (merchant). Клиент может определяться как “новый” (NEW) или “возвращающийся” (RETURNING). На уровне терминала и проекта можно установить способ подсчёта и количество транзакций, после которых клиент будет считаться “возвращающимся”.

**CUSTOMER\_LOYALTY # 2555**

OTHERS

  
NEW\_FOR\_ENDPOINT  
NEW\_FOR\_PROJECT  
NEW\_FOR\_MERCHANT  
RETURNING\_FOR\_ENDPOINT  
RETURNING\_FOR\_PROJECT  
RETURNING\_FOR\_MERCHANT

Рисунок 222 - маршрутизация по лояльности клиента.

**15) Регулярность платежей**

Тип маршрутизации “Регулярность платежей” позволяет сортировать транзакции в зависимости от того, является ли транзакция регулярной (recurring) или нет.

## RECURRING\_PAYMENT # 7130

☐ RECURRING☐ NON\_RECURRING☐ OTHERS

Рисунок 223 - маршрутизация по регулярности платежей.

**16) Сумма транзакции**

Тип маршрутизации “Сумма транзакции” позволяет сортировать транзакции по их сумме. Транзакции, суммы которых соответствуют указанному диапазону, будут проходить через это правило маршрутизации.

## TRANSACTION\_AMOUNT # 2557

☐ OTHERS☐ 50☐ 100

Рисунок 224 - маршрутизация по сумме транзакции.

**17) Тип транзакции**

Тип маршрутизации “Тип транзакции” позволяет сортировать транзакции по их типу.

## TRANSACTION\_TYPE # 2559

☐ OTHERS☐  
☐  
☐ account\_verification  
☐ arbitration  
☐ cancel  
☐ capture  
☐ chargeback  
☐ chargeback\_reversal  
☐ create\_card\_mapping  
☐ delete\_card\_mapping  
☐ dispute

Рисунок 225 - маршрутизация по типу транзакции.

**18) Направление перевода**

Тип маршрутизации “Направление перевода” позволяет сортировать транзакции-переводы с карты на карту по типам банковских карт или банкам-эмитентам отправителя и получателя.

#### TRANSFER\_DIRECTION # 2561

OTHERS

##### other directions

any - VISA  
any - MASTERCARD  
VISA - any  
VISA - VISA  
VISA - MASTERCARD  
MASTERCARD - any  
MASTERCARD - VISA  
MASTERCARD - MASTERCARD

Рисунок 226 - маршрутизация по направлению перевода.

#### 8.5.2.6.4 Типы балансировки

“Тип балансировки” – это функция, которая позволяет распределять транзакции между платежными шлюзами в соответствии с настроенными параметрами.

Примечание: шлюз также можно указать напрямую на терминале. Шлюз всё еще будет включен в стратегию маршрутизации, но все транзакции, полученные на указанном терминале, будут направлены в указанных шлюз.

В системе представлены следующие виды балансировки:

##### **1) Балансировка по общей сумме транзакций с учётом коэффициентов**

Тип балансировки “Балансировка по общей сумме транзакций с учётом коэффициентов” позволяет сортировать транзакции по шлюзам в зависимости от их общей суммы и заданного процента распределения.

Например, для 3 шлюзов установлены коэффициенты 20%, 30% и 50%. В этом случае первая транзакция будет отправлена на случайный шлюз из списка с вероятностью, соответствующей установленному распределению, затем система будет пытаться достичь распределения общей суммы транзакций между шлюзами

в соответствии с указанными коэффициентами. Если процент от общей обработанной суммы на шлюзе превышает установленный процент на этом шлюзе, транзакции не будут направляться на такой шлюз до тех пор, пока сумма обработанных транзакций на каждом из настроенных шлюзов не станет равна распределению, настроенному для них.

Если система определяет, что входящая транзакция будет отфильтрована или будут превышены лимиты на некоторых шлюзах в блоке, алгоритм балансировки их исключит, а затем выберет подходящий шлюз из оставшихся в соответствии с выставленными для них коэффициентами.

#### BALANCE\_BY\_COEFFICIENT\_BASED...

20	Demo_Gate_1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30	Demo_Gate_2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
50	Demo_Gate_3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Рисунок 227 - балансировка по общей сумме транзакций с учётом коэффициентов.

## 2) Балансировка по количеству транзакций с учётом коэффициентов

Тип балансировки “Балансировка по количеству транзакций с учётом коэффициентов” позволяет сортировать транзакции по шлюзам в зависимости от их количества и заданного процента вероятности.

Например, для 3 шлюзов установлены коэффициенты 20%, 30% и 50%. В этом случае все транзакции с 50% вероятностью будут направлены на шлюз с коэффициентом 50%, с 30% вероятностью – на шлюз с коэффициентом 30% и с 20% вероятностью – на шлюз с коэффициентом 20%. Суммы транзакций не учитываются.

Если система определяет, что входящая транзакция будет отфильтрована или будут превышены лимиты на некоторых шлюзах в блоке, алгоритм балансировки их исключит, а затем выберет подходящий шлюз из оставшихся в соответствии с выставленными для них коэффициентами.



**BALANCE\_BY\_COEFFICIENT\_BASED...**

Рисунок 228 - балансировка по количеству транзакций с учётом коэффициентов.

### 3) Равнораспределяющая балансировка по общей сумме транзакций

Тип балансировки “Равнораспределяющая балансировка по общей сумме транзакций” позволяет сортировать транзакции по шлюзам с равным процентом вероятности и учетом общей суммы транзакций. Если общая сумма транзакций на шлюзе превышает суммы на других шлюзах, транзакции не будут перенаправлены на шлюз с превышенным значением общей суммы, пока суммы на всех шлюзах не станут равными. Например, если есть 4 шлюза, “Равнораспределяющая балансировка по сумме транзакций” установит равный процент вероятности в 25% для каждого из них. Первые несколько транзакций могут быть перенаправлены на любой из них, так как проценты равны, затем система будет пытаться достичь равного распределения общей суммы транзакций между всеми 4 шлюзами.

Если система определяет, что входящая транзакция будет отфильтрована или будут превышены лимиты на некоторых шлюзах в блоке, алгоритм балансировки их исключит, а затем выберет подходящий шлюз из оставшихся в соответствии с выставленными для них коэффициентами.

**BALANCE\_BY\_EQUIVALENT\_COEFFI...**

1	Demo_Gate_1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	Demo_Gate_2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	Demo_Gate_3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	Demo_Gate_4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Рисунок 229 - равномерно распределяющая балансировка по общей сумме транзакций.

#### 4) Равномерно распределяющая балансировка по количеству транзакций

Тип балансировки “Равномерно распределяющая балансировка по количеству транзакций” позволяет сортировать транзакции по шлюзам с равным процентом вероятности. Суммы транзакций не учитываются. Например, если есть 4 шлюза, “Равномерно распределяющая балансировка по количеству транзакций” установит равный процент вероятности в 25% для каждого из них. Первые несколько транзакций могут быть перенаправлены на любой из них, так как проценты равны, затем система будет пытаться достичь равного распределения транзакций на основе их количества.

Если система определяет, что входящая транзакция будет отфильтрована или будут превышены лимиты на некоторых шлюзах в блоке, алгоритм балансировки их исключит, а затем выберет подходящий шлюз из оставшихся в соответствии с выставленными для них коэффициентами.

**BALANCE\_BY\_EQUIVALENT\_COEFFI...**

Рисунок 230 - равномерно распределяющая балансировка по количеству транзакций.

### 5) Каскадная цепь с балансировкой по количеству транзакций и учётом коэффициентов

Тип балансировки “Каскадная цепь с балансировкой по количеству транзакций и учётом коэффициентов” позволяет сортировать транзакции по шлюзам, используя заданный процент вероятности и принцип каскадной цепи. Например, для 3 шлюзов установлены коэффициенты 20%, 30% и 50%. В этом случае шлюз с коэффициентом 50% имеет 50% вероятность стать первым шлюзом в сформированной цепи. Если по какой-либо причине первый шлюз в цепи не смог обработать транзакцию, алгоритм переходит к следующему шлюзу в цепи. Если второй шлюз также не смог обработать транзакцию, алгоритм будет двигаться дальше, пока один из последующих шлюзов в цепи не обработает его или цепь не закончится. Система будет пытаться достичь распределения между шлюзами в соответствии с их коэффициентами, основанными на количестве транзакций.

Если система определяет, что входящая транзакция будет отфильтрована или будут превышены лимиты на некоторых шлюзах в блоке, алгоритм балансировки их исключит, а затем сформирует цепь с оставшимися шлюзами в соответствии с выставленными для них коэффициентами. Коэффициент в данном типе балансировки означает вероятность шлюза оказаться первым в формируемой цепи.



Рисунок 231 - каскадная цепь с балансировкой по количеству транзакций и учётом коэффициентов 20%, 30% и 50%.

## 6) Каскадная цепь с равномернораспределяющей балансировкой по количеству транзакций

Тип балансировки “Каскадная цепь с равномернораспределяющей балансировкой по количеству транзакций” позволяет сортировать транзакции по шлюзам, используя принцип каскадной цепи и равный процент вероятности. Например, для 4 шлюзов автоматически устанавливаются равные 25% коэффициенты. В этом случае каждый шлюз имеет равную вероятность стать первым шлюзом в сформированной цепи. Если по какой-либо причине первый шлюз в цепи не смог обработать транзакцию, алгоритм переходит к следующему шлюзу в цепи. Если второй шлюз также не смог обработать транзакцию, алгоритм будет двигаться дальше, пока один из последующих шлюзов в цепи не обработает его или цепь не закончится. Система будет пытаться достичь равного распределения транзакций между шлюзами.

Если входящая транзакция будет отфильтрована или будут превышены лимиты на некоторых шлюзах, алгоритм балансировки их исключит, а затем сформирует цепь с оставшимися на основе равного процента вероятности.

**CHAIN\_BY\_EQUIVALENT\_COEFFICIE...**

Рисунок 232 - каскадная цепь с равномерно распределяющей балансировкой по количеству транзакций.

## 7) Каскадная цепь

Тип балансировки “Каскадная цепь” позволяет сортировать транзакции по принципу каскадной цепи. Транзакции будут обрабатываться шлюзами только в установленном порядке. Если по какой-то причине первый шлюз в цепи не смог обработать транзакцию, она перемещается дальше по цепи, пока один из последующих шлюзов в ней не обработает транзакцию.

Приоритет шлюза можно изменить, перетаскив его вверх или вниз.

**CHAIN\_BY\_SEQUENCE # 1667**

Рисунок 233 – тип балансировки “каскадная цепь”.

## 8) Первый в последовательности

Тип балансировки “Первый в последовательности” позволяет сортировать транзакции, выбирая для них первый подходящий шлюз. Если входящая транзакция будет отфильтрована или на некоторых шлюзах будет превышен

лимит, алгоритм исключит эти шлюзы, а затем отправит транзакцию на самый верхний из оставшихся шлюзов.

Приоритет шлюза можно изменить, перетаскив его вверх или вниз.

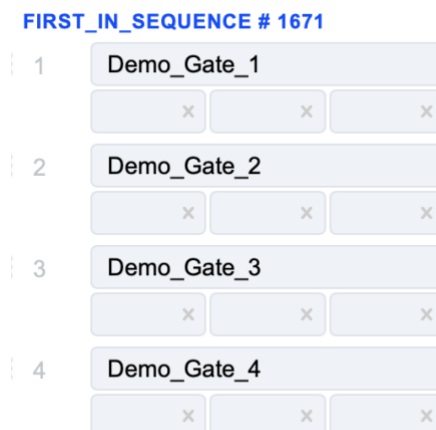


Рисунок 234 - тип балансировки "Первый в последовательности".

#### 8.5.2.6.5 Детали цепной стратегии

Вкладка “Детали цепной стратегии” на уровне шлюза позволяет выбрать, какие причины отклонения транзакции будут продолжать или останавливать цепи, настроенные в маршрутизации и балансировке, при получении одного из кодов отказа на этом шлюзе.

Номер и название шлюза указаны вверху страницы. Активная строка «Продолжить цепь» находится под названием шлюза, а выбор критериев – справа от нее. По умолчанию выбран критерий “Независимо от причины отказа”.

Два активных столбца – “Недоступны” и “Доступны” – расположены ниже.

Причины отказа находятся в поле “Недоступны”.

Цепь может продолжаться:

- 1) Независимо от причины отклонения - цепь будет продолжена вне зависимости от полученных кодов отказа;
- 2) Только по выбранным причинам отказа – цепь будет продолжена только при получении указанных причин отказа;
- 3) По любой причине отказа, кроме выбранных – цепочка будет продолжена при получении любой из причин отказа, за исключением указанных.

Для настройки желаемого поведения шлюза необходимо выбрать причины из столбца “Недоступно” и добавить их в столбец “Доступно”, нажав кнопку “Добавить”. Нежелательные причины можно удалить, отметив их флажками и

нажав кнопку “Удалить”. Затем необходимо подтвердить параметры кнопкой “Сохранить».

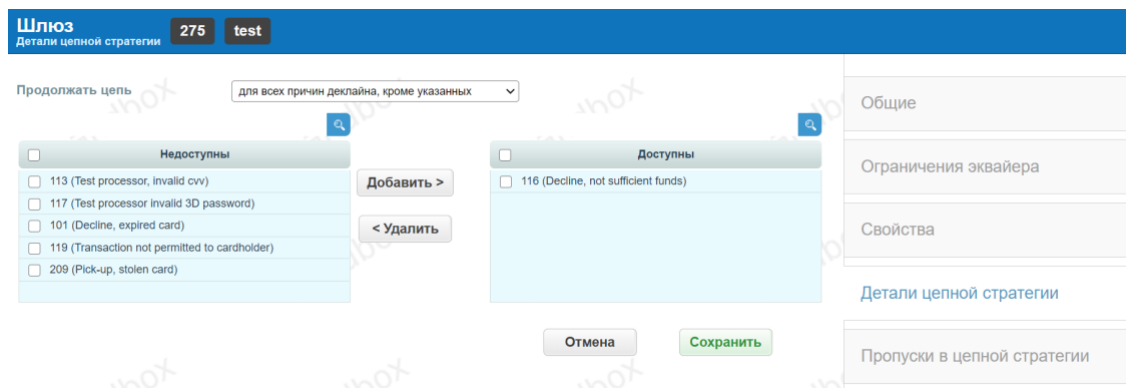


Рисунок 235 - экран настройки деталей цепной стратегии.

#### 8.5.2.6.6 Пропуски в цепной стратегии

Пропуски в цепной стратегии позволяют пропускать шлюз в случае получения определенных причин отказа в течение заранее указанного периода времени (заданного в минутах). Например, эта функциональность помогает автоматически временно выключать из балансировки шлюзы эквайеров, отвечающих ошибкой о недоступности их системы эквайринга при попытке провести оплату.

Для настройки желаемого поведения шлюза необходимо выбрать причины из столбца “Недоступно” и добавить их в столбец “Доступно”, нажав кнопку “Добавить”, а затем указать период времени для пропуска шлюза в поле возле строки ошибки. Нежелательные причины можно удалить, отметив их флажками и нажав кнопку “Удалить”. Затем необходимо подтвердить параметры кнопкой “Сохранить».

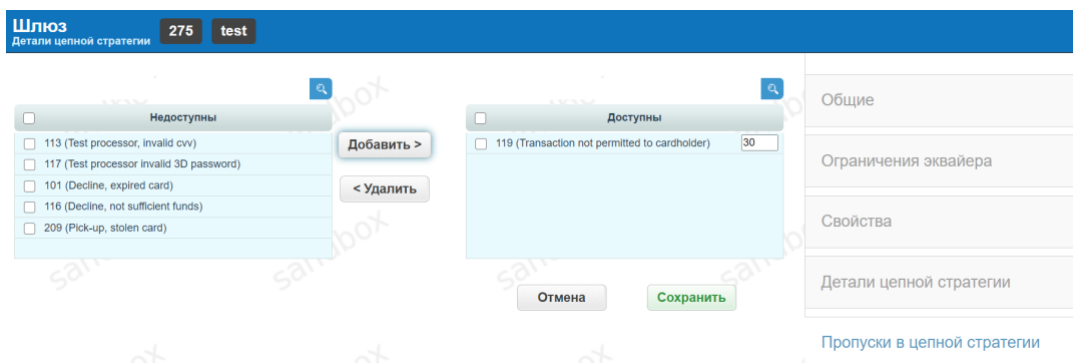


Рисунок 236 - пример тридцатиминутного пропуска шлюза при получении определенной ошибки.

### 8.5.2.7 Фильтры транзакций

#### 8.5.2.7.1 Общая информация

Фильтры предназначены для отклонения транзакций по необходимым супериору, менеджеру или торговцу причинам, а также для соответствия правилам платёжных систем. Фильтры устанавливаются на уровне проекта с возможностью отключения на терминале.

Фильтры применяются к транзакции в том порядке, в каком они указаны на странице. Т.е. если четвертый фильтр отклонил транзакцию, фильтры, следующие за ним, не применяются.

Значок слева от названия фильтра отображает его статус. Чтобы включить или выключить фильтр, необходимо нажать на этот значок. Подробная информация о фильтре доступна по кнопке с изображением шестерёнки.

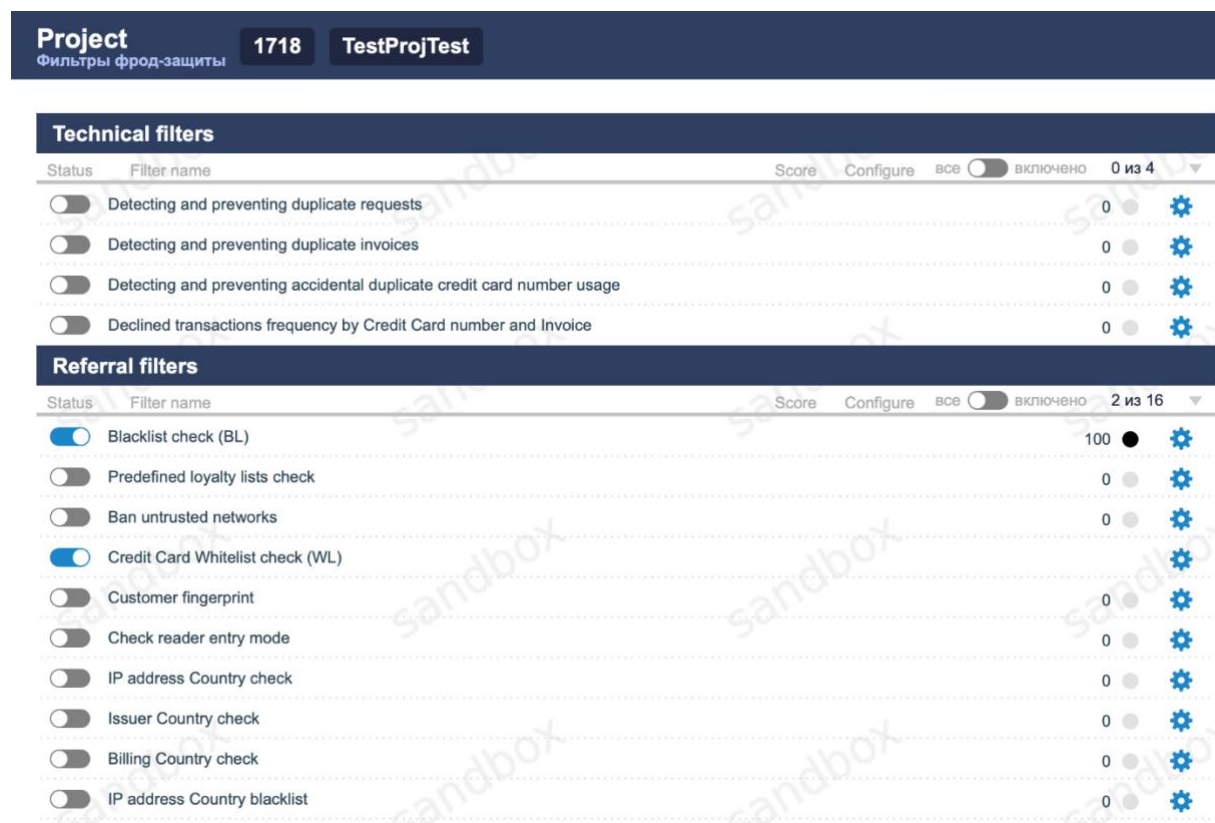


Рисунок 237 - экран управления пользовательскими фильтрами.

Одна или несколько цифр в “Кодах ошибок” называется кодом ошибки или кодом причины фильтрации транзакции. Этот код будет отображаться на экране заказа, если транзакция получит статус “Отфильтровано”.



**Терминал**  
Фильтры фрод-защиты

**4219**
**TestEPtest**

Отмена
Обновить

**Blacklist check (BL)**
откл. ☐ вкл. ☒

Allows blacklisting of specified clients based on various criteria such as email, IP address, etc

**Параметры**

Имя	Описание	Значение
for all merchant projects	Y - to check blacklists for all projects of the current merchant, otherwise check blacklists for current project only	Y

**Действия**

☐ задать внут. fraud очки 
☒ фильтровать транзакцию

**Коды ошибок**

#	Код	Описание
10137	1147	Billing country blacklisted for merchant
10138	1148	IP-address country blacklisted for merchant
10139	1149	Customer e-mail blacklisted for merchant
10140	1150	Customer fingerprint blacklisted for merchant
10141	1151	Customer ip-address blacklisted for merchant
10142	1152	Customer purpose blacklisted for merchant
10143	1153	Destination card bin blacklisted for merchant
10144	1154	Destination card country blacklisted for merchant
10145	1155	Destination card number blacklisted for merchant
10146	1156	Destination card type blacklisted for merchant

Рисунок 238 - экран настроек фильтра и список кодов фильтра.

Некоторые фильтры имеют счетчик. Счетчик позволяет более гибко подходить к фильтрации и борьбе с нежелательными транзакциями. Счётчик баллов оценки каждого фильтра может быть установлен от 0 до 100. Транзакция проходит через все активированные фильтры, и каждый срабатывающий фильтр добавляет определённое количество баллов транзакции. Если транзакция достигает 100 баллов - она фильтруется системой; если нет – разрешается процессинг этой транзакции. Отключенные фильтры имеют 0 баллов.

#### 8.5.2.7.2 Категории пользовательских фильтров

Название	Описание
Технические фильтры	Технические фильтры сравнивают два или более запроса торговца, чтобы обнаружить и предотвратить повторяющиеся платежи по заказам. Все фильтры в этой категории могут быть применены к запросам за короткий промежуток времени с момента получения транзакции системой.
Фильтры назначения	Проверки назначения позволяют создавать списки блокировки и списки доверия для выбранных атрибутов транзакции, влияя на оценку риска на основе известной тенденции.

Фильтры периодичности	Проверки периодичности позволяют торговцам и менеджерам устанавливать пороги для различных атрибутов клиента, контролируя, как часто покупатель может предпринимать попытки проведения транзакций. Правила периодичности рассчитываются на уровне торгового счета. Если у торговца есть несколько торговых счетов под своим корпоративным аккаунтом, подсчет периодичности не суммируется по всей компании, если не указан дополнительно. Пример: одна банковская карта используется для 2-х транзакций в торговом счете А и 3-х транзакций в торговом счете Б. Правило периодичности учитывает 2 транзакции в аккаунте А и 3 транзакции в аккаунте Б. Отказ покупателя после перенаправления на способ оплаты или проверку 3D Secure считается попыткой и прибавляется к счету правил периодичности как отклоненная транзакция. Но не все брошенные попытки оплаты можно найти в списке платежей, это зависит от точной интеграции с банком-эквайером.
Фильтры согласованности	Проверки согласованности сравнивают два или более атрибута транзакции друг с другом.
Индивидуальные бизнес-проверки	Дополнительные проверки, определенные менеджером.

#### 8.5.2.7.3 Технические фильтры

№	Название	Описание
1	Обнаружение и предотвращение повторяющихся запросов	Запрос торговца с такими же параметрами запроса будет отфильтрован.
9	Отклоненные транзакции	Эта проверка срабатывает, когда количество отклоненных транзакций, связанных с точным номером банковской карты и номером счета-фактуры превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это скользящее

		окно, рассчитанное в обратном направлении с момента совершения операции, все даты транзакций при расчете окна сокращаются до минут. Фильтр срабатывает после превышения установленного порога. Таким образом, если задать порог в 10 отклонённых транзакций за 60 минут, то 11-я транзакция в рамках этих 60 минут будет отфильтрована. Подсчитываются транзакции верификации, продажи, перевода в статусах "Отфильтровано" или "Отклонено". Лимит вычисляется для текущего проекта, если параметр "для всех проектов торговца" установлен в значении N, или для всех проектов торговца, если параметр установлен в значении Y.
36	Обнаружение и предотвращение дублирования счетов-фактур	Запрос торговца с тем же идентификатором заказа клиента будет отфильтрован.
57	Обнаружение и предотвращение случайного использования одного и того же номера карты	Запрос клиента для текущего торговца с тем же номером банковской карты будет отфильтрован.

#### 8.5.2.7.4 Фильтры назначения

Примечание: если транзакция отфильтрована по черному списку торговца, ответное сообщение API будет иметь следующую структуру: "Транзакция отклонена - пожалуйста, обратитесь в службу поддержки со следующим кодом: {код ошибки}". Это сообщение относится только к черным спискам торговцев и может быть отображено клиенту вместо фактической причины фильтрации.

№	Название	Описание
2	Проверка черного списка (BL)	Позволяет заносить в черный список определенных клиентов на основе различных

		критериев, таких как электронная почта, IP-адрес и др.
43	Проверка предварительно заданного списка адресов электронной почты	Разрешает обработку только для доверенных клиентов. Фильтр позволяет обрабатывать транзакции клиентов только с загруженными в список адресами электронной почты. Транзакции для клиентов, адреса электронной почты которых не указаны в списке, будут отфильтрованы. Фильтр будет применяться только для выбранных стран, для всех остальных стран проверка будет проигнорирована.
28	Запретить ненадежные сети	Позволяет создавать списки блокировки на основе определенных диапазонов IP-адресов клиента. Торговцы могут указать диапазоны IP-адресов в формате IPv4 или IPv6 через загрузку файла в формате CSV.
4	Проверка белого списка	Позволяет игнорировать все другие фильтры для выбранных банковских карт. Иногда настройка фильтров может привести к ситуации, когда покупатель не может провести транзакцию. В таком случае, карта клиента может быть внесена в белый список, чтобы он мог успешно провести транзакцию. Белый список будет применяться только до тех пор, пока общая сумма транзакций за последний месяц для данного клиента не достигнет лимита, указанного в параметрах фильтра. Белый список может быть указан для: точного номера карты отправителя, точного номера карты получателя или всего диапазона BIN эмитента для карты отправителя.

29	Цифровой отпечаток устройства	Фильтр позволяет блокировать транзакции на основе информации, переданной устройством покупателя.
35	Проверка способа оплаты	Эту проверку можно использовать для применения более высоких или более низких оценок риска по транзакциям в зависимости от используемого метода оплаты.
27	Черный список почтовых доменов	Этот фильтр позволяет торговцу создавать списки блокировки на основе домена предоставленного адреса электронной почты клиента. По умолчанию этот список включает одноразовые домены электронной почты, собираемые на регулярной основе.
14	Проверка IP-адреса страны	Этот фильтр позволяет торговцу обрабатывать транзакции только для выбранных стран в зависимости от страны IP-адреса клиента. Запросы на проведение транзакций с IP-адресов, перечисленных в "API IP-адреса торговца", игнорируют эту проверку.
15	Проверка страны эмитента	Этот фильтр позволяет торговцу обрабатывать транзакции только для выбранных стран в зависимости от страны-эмитента карты. Запросы на проведение транзакций с IP-адресов, перечисленных в "API IP-адреса торговца", игнорируют эту проверку. Проверка применяется как для номеров карт отправителя, так и получателя.
68	Проверка страны выставления счета	Этот фильтр позволяет торговцу обрабатывать транзакции только для выбранных стран в зависимости от страны выставления счета клиента. Запросы на проведение транзакций с IP-адресов,

		перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку.
25	Черный список IP-адресов страны	Этот фильтр позволяет торговцу составлять списки блокировки на основе страны IP-адреса клиента. Запросы на проведение транзакций с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку.
24	Черный список стран эмитента	Этот фильтр позволяет торговцу составлять черный список на основе страны-эмитента карты. Запросы на проведение транзакций с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку. Проверка применяется как для номеров исходных, так и для целевых карт.
69	Черный список страны выставления счета	Этот фильтр позволяет торговцу составлять списки блокировки на основе страны выставления счета покупателя. Запросы на проведение транзакций с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку.
73	Черный список стран эмитента по способу оплаты	Этот фильтр позволяет торговцу составлять списки блокировки на основе страны-эмитента карты для выбранного способа оплаты. Запросы на проведение транзакций с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку. Проверка применяется как для карт отправителя, так и для карт получателя.
26	Проверка суммы операции	Эта проверка может использоваться для применения более высоких оценок риска в зависимости от суммы транзакции.

76	Проверка типа карты отправителя	Этот фильтр позволяет торговцу обрабатывать транзакции только для выбранных типов карт получателя. Подсчитывает продажи и выдачи.
77	Проверка типа карты получателя	Этот фильтр позволяет торговцу обрабатывать транзакции только для выбранных типов карт отправителя. Подсчитывает продажи и выдачи.

#### 8.5.2.7.5 Фильтры периодичности

№	Название	Описание
54	Частота отклонения карты отправителя за последние 24 часа (дневной лимит отклонения)	Эта проверка запускается, когда количество или сумма отклоненных транзакций, связанных с точным номером карты отправителя, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает транзакции в статусах "Отклонено" или "Отфильтровано".
19	Последовательное увеличение сумм транзакций с карты отправителя за последние 24 часа (дневной лимит увеличения)	Эта проверка запускается, когда количество успешных транзакций с увеличивающейся суммой, связанной с точным номером карты, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает транзакции в статусе "Отклонено" или "Отфильтровано". Этот фильтр проверяет только транзакции в

		пределах одного торгового счета в одном проекте.
53	Последовательное уменьшение сумм транзакций с карты отправителя за последние 24 часа (дневной лимит уменьшения)	<p>Эта проверка запускается, когда количество отклоненных транзакций со строго уменьшающейся суммой, связанной с точным номером карты, превышает настроенные пороговые значения.</p> <p>Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов.</p> <p>Подсчитывает транзакции в статусах "Отфильтровано" и "Отклонено". Этот фильтр проверяет только транзакции в пределах одного торгового счета в одном проекте.</p>
16	Частота использования номера карты отправителя за последние 24 часа (дневной лимит)	<p>Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты отправителя, превышает настроенные пороговые значения.</p> <p>Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов.</p> <p>Подсчитывает только успешные транзакции.</p>
17	Частота использования номера карты отправителя за последние 7 дней (недельный лимит)	<p>Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты отправителя, превышает настроенные пороговые значения.</p> <p>Временной порог - это окно в 7 дней, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты</p>



		транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
18	Частота использования номера карты отправителя за последний месяц (месячный лимит)	Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты отправителя, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это окно в один месяц, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до дней. Расчет ведется за календарный месяц. Подсчитывает только успешные транзакции.
37	Частота использования номера карты получателя за последние 24 часа (дневной лимит)	Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты получателя, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
38	Частота использования номера карты получателя за последние 7 дней (недельный лимит)	Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты получателя, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это окно в 7 дней, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
39	Частота использования номера карты получателя	Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты отправления, превышает

	за последний месяц (месячный лимит)	настроенные пороговые значения. Временной порог - это окно в один месяц, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до дней. Расчет ведется за календарный месяц. Подсчитывает только успешные транзакции.
40	Общая частота использования номера банковской карты за последние 24 часа (дневной лимит)	Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты отправителя или получателя, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
41	Общая частота использования номера банковской карты за последние 7 дней (недельный лимит)	Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты отправителя или получателя, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это окно в 7 дней, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
42	Общая частота использования номера банковской карты за последний месяц (месячный лимит)	Эта проверка запускается, когда количество или сумма транзакций, связанных с точным номером карты отправителя или получателя, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это окно в один месяц, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до дней.

		Расчет ведется за календарный месяц. Подсчитывает только успешные транзакции.
31	Частота использования цели за последние 24 часа (дневной лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество или сумма транзакций, связанных с точной целью, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
32	Частота использования цели за последние 7 дней (недельный лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество или сумма транзакций, связанных с точной целью, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это окно в 7 дней, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
33	Частота использования цели за последний месяц (месячный лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество или сумма транзакций, связанных с точной целью, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это окно в один месяц, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до дней. Расчет ведется за календарный месяц. Подсчитывает только успешные транзакции.
47	Частота использования электронной почты за последние 24 часа (дневной лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество или количество транзакций, связанных с точным адресом электронной почты, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента

		транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
48	Частота использования электронной почты за последние 7 дней (недельный лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество или количество транзакций, связанных с точным адресом электронной почты, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это окно в 7 дней, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
49	Частота использования электронной почты за последний месяц (месячный лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество транзакций, связанных с точным адресом электронной почты, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это окно в один месяц, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до дней. Расчет ведется за календарный месяц. Подсчитывает только успешные транзакции.
65	Частота использования IP-адреса за последние 24 часа (дневной лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество или количество транзакций, связанных с точным IP-адресом, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это 24-часовое окно, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
66	Частота использования IP-адреса за последние 7 дней (недельный лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество транзакций, связанных с точным IP-адресом, превышает заданные пороговые значения.

		Временной порог - это окно в 7 дней, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до часов. Подсчитывает только успешные транзакции.
67	Частота использования IP-адреса за последний месяц (месячный лимит)	Эта проверка срабатывает, когда количество транзакций, связанных с точным IP-адресом, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это окно в один месяц, рассчитанное в обратном порядке с момента транзакции. Для расчета окна все даты транзакций сокращаются до дней. Расчет ведется за календарный месяц. Подсчитывает только успешные транзакции.
45	Частота использования карт отправителя для цели	Эта проверка срабатывает, когда количество карт отправителя, связанных с конкретной целью, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Подсчитывает уникальные номера карт отправителя для транзакций в любом статусе.
61	Частота использования карт отправителя для адреса электронной почты	Эта проверка срабатывает, когда количество карт отправителя, связанных с точным адресом электронной почты, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Подсчитывает уникальные номера карт отправителя для транзакций в любом статусе.

62	Частота использования карт отправителя для имени и фамилии	Эта проверка срабатывает, когда количество карт отправителя, связанных с точным именем и фамилией клиента, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Подсчитывает уникальные номера карт отправителя для транзакций в любом статусе.
63	Частота использования номеров карт отправителя для номера карты получателя	Эта проверка запускается, когда количество карт отправителя, связанных с точным номером карты получателя, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Подсчитывает уникальные номера карт отправителя для транзакций в любом статусе.
23	Частота использования номера карты отправителя для электронной почты или IP-адреса	Эта проверка срабатывает, когда количество карт отправителя, связанных с точным адресом электронной почты или IP-адреса, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Анализирует только уникальные номера карт отправителя, и только успешные транзакции.
46	Частота использования номера карты отправителя	Эта проверка запускается, когда количество запросов, связанных с точной картой отправителя, превышает заданные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции.

		Анализирует количество успешных и отклоненных запросов для текущего торговца.
71	Частота использования IP-адреса клиента	<p>Эта проверка срабатывает, когда количество запросов, связанных с точным IP-адресом клиента, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции.</p> <p>Анализирует количество успешных и отклоненных запросов для текущего торговца. Локальные IP-адреса игнорируются. Запросы с IP-адреса, указанного в списке "API IP-адреса торговца", игнорируются, т. е. если торговец инициирует запрос с IP-адреса XXXX и сознательно устанавливает customer_ip_address равным YYYY для каждой транзакции, но адрес XXXX есть в списке "API IP-адреса торговца" для этого торговца, эта проверка будет проигнорирована.</p>
8	Номер банковской карты уже использовался с другого IP-адреса	<p>Эта проверка срабатывает, когда номер карты уже был успешно использован с другого IP-адреса. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Эта проверка выполняет перекрестную проверку только транзакций в пределах одного торгового счета. Анализирует только успешные транзакции.</p> <p>Запросы с IP-адресов, перечисленных в "API IP-адреса торговца", игнорируют эту проверку.</p>

50	Номер банковской карты уже использовался из другой страны	Эта проверка срабатывает, когда номер карты уже был успешно использован из другой страны. IP-адрес используется для расчета кода страны клиента. Эта проверка выполняет перекрестную проверку только транзакций в пределах одного торгового счета. Анализирует только успешные транзакции. Запросы с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку.
7	Номер банковской карты уже использовался с другим адресом электронной почты	Эта проверка срабатывает, когда номер карты уже был успешно использован с другим адресом электронной почты. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Эта проверка выполняет перекрестную проверку только транзакций в пределах одного торгового счета. Анализирует только успешные транзакции. Запросы с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку.
52	Номер банковской карты уже использовался с другой целью	Эта проверка срабатывает, когда номер карты уже был успешно использован с другой целью. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Эта проверка выполняет перекрестную проверку только транзакций в пределах одного торгового счета. Анализирует только успешные транзакции. Запросы с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку.



59	Номер банковской карты уже использовался с другим именем держателя карты	Эта проверка срабатывает, когда номер карты уже был успешно использован с другим именем держателя карты. Расстояния между текущим именем Держателя карты и существующими рассчитываются с использованием алгоритма Левенштейна. Эта проверка выполняется только для транзакций в пределах одного торгового счета. Анализирует только успешные транзакции.
6	IP-адрес клиента уже использовался другим держателем карты	Эта проверка срабатывает, когда IP-адрес клиента уже был успешно использован с другим именем держателя карты. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Эта проверка выполняется только для транзакций в пределах одного торгового счета. Анализирует только успешные транзакции.
5	Адрес электронной почты клиента уже использовался другим держателем карты	Эта проверка срабатывает, когда электронная почта клиента уже была успешно использована с другим именем держателя карты. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Эта проверка выполняется только для транзакций в пределах одного торгового счета. Анализирует только успешные транзакции.
20	Интервал между успешными транзакциями для одного номера карты отправителя	Эта проверка срабатывает, когда интервал между последней успешной транзакцией и текущей, связанной с точным номером карты отправителя, меньше заданных пороговых

		<p>значений. Временной порог - это временное окно, рассчитанное в обратном порядке с момента совершения транзакции.</p> <p>Анализирует только успешные транзакции.</p>
55	Интервал между отклоненными транзакциями для одного номера карты отправителя	<p>Эта проверка срабатывает, когда интервал между последней отклоненной транзакцией и текущей, связанной с точным номером исходной кредитной карты, меньше заданных пороговых значений. Временной порог - это временное окно, рассчитанное в обратном порядке с момента совершения транзакции.</p> <p>Анализирует отклоненные и отфильтрованные транзакции.</p>
72	Изменение страны эмитента номера карты отправителя для текущей цели	<p>Эта проверка срабатывает, когда количество стран, рассчитанное для эмитента номера исходной карты, связанное с точной целью, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Анализирует страну банка-эмитента карты отправителя только для успешных транзакций. Запросы с IP-адресов, перечисленных в "API IP-адреса торговца", игнорируют эту проверку.</p>
30	Частота возвратов	<p>Эта проверка срабатывает, когда количество или соотношение транзакций возврата, рассчитанное для торговца или для конкретного проекта торговца, превышает заданные пороговые значения. Коэффициент рассчитывается для всего срока активности, абсолютное количество может быть ограничено на весь срок активности или в</p>

		рамках суток. Анализирует успешные и отклоненные транзакции.
--	--	--

#### 8.5.2.7.6 Фильтры согласованности

№	Название	Описание
13	Страна IP-адреса клиента отличается от страны-отправителя	Эта проверка запускается, когда IP-адрес клиента отличается от страны-эмитента карты. Запросы с IP-адресов, перечисленных в “API IP-адреса торговца”, игнорируют эту проверку. Если список стран пуст, фильтр потребует строгого сопоставления страны клиента и страны-эмитента для всех стран, в противном случае эта проверка приведет к принудительному сопоставлению стран только для перечисленных стран. Для транзакций card2card страна-эмитент карты отправителя должна быть равна стране-эмитенту карты получателя, то есть эта проверка будет инициирована для любой трансграничной транзакции.
70	Имя клиента отличается от имени держателя карты	Эта проверка срабатывает, когда указанное имя клиента не совпадает с именем держателя карты.
44	IP-адрес клиента отличается от IP-адреса, используемого во время проверки 3-D Secure	Эта проверка срабатывает, когда предоставленный IP-адрес клиента не совпадает с IP-адресом, используемым во время проверки 3-D Secure. Чтобы исключить автоматизацию подмены назначения платежа, можно использовать этот фильтр. Некоторые провайдеры используют динамические IP-адреса для своих клиентов, и во время обработки транзакции IP-адрес клиента может немного измениться. Во избежание ложных

		срабатываний в таких случаях допускается изменение IP-адреса в подсети.
56	Проверка даты рождения клиента	Эта проверка срабатывает, если дата рождения клиента указана в неправильном формате или если клиент еще слишком молод, чтобы выполнить запрошенную операцию.
75	Проверка даты истечения срока действия карты отправителя	Эта проверка срабатывает, когда срок действия указанной карты отправителя скоро истечет. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Обычно срок действия карты истекает в последний день месяца истечения срока, указанного на карте. Проверка может использоваться, чтобы избежать регистрации карты для будущих предварительно авторизованных платежей, если срок ее действия истекает до последнего запланированного повторяющегося платежа.

#### 8.5.2.7.7 Индивидуальные бизнес-проверки

№	Название	Описание
51	Изменение суммы транзакции для цели	Эта проверка срабатывает, когда изменение суммы транзакции, связанное с точной целью, превышает настроенные пороговые значения. Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Анализирует только успешные транзакции.
64	Ограничения MCC 6211	Ограничения платёжных систем по проведению транзакций с MCC-кодом "Брокеры / дилеры по ценным бумагам".
74	Ограничения MCC 7995	Ограничения платёжных систем по проведению транзакций с MCC-кодом "Ставки / азартные игры в казино".

78	Локальные ограничения CDB	<p>Запретить все страны, кроме США и стран ЕС. Также запрещены следующие страны ЕС: Австрия, Бельгия, Дания, Мальта, Португалия, Румыния, Словакия, Эстония, Латвия; и следующие штаты США: Алабама, Джорджия, Миссури, Южная Дакота, Небраска, Северная Каролина.</p>
60	Правила Visa по количеству отклоненных транзакций для рекуррентных платежей	<p>Эта проверка предназначена только для повторяющихся (recurring) транзакций. Торговцам, получившим ответ об отклонении предварительно авторизованной транзакции, будет разрешено повторно отправить запрос авторизации до четырех раз в течение 16 календарных дней с даты исходного ответа об отклонении, если код ответа является одним из следующих:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Код ответа 05, Авторизация отклонена;</li><li>– Код ответа 51, Недостаточно средств;</li><li>– Код ответа 61, Превышен предел разрешенной суммы;</li><li>– Код ответа 65, Превышен предел частоты вывода средств.</li></ul> <p>Если в течение этого периода времени не прошла успешно другая транзакция по этой карте, торговцы не должны повторно отправлять запрос на проведение рекуррентной транзакции, иначе, при условии несоблюдения действий, как указано в правилах Visa, по таким транзакциям может быть инициирован возвратный платёж. Также правила Visa запрещают эквайерам и их торговцам повторную отправку запроса на проведение транзакции после получения отклоненной транзакции с одним из следующих кодов ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Код ответа 04 - изъятие карты;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>– Код ответа 07 - изъятие карты, специальные случаи;</li><li>– Код ответа 33 - Истек срок действия карты, изъятие;</li><li>– Код ответа 34 - Предполагаемое мошенничество, изъятие карты;</li><li>– Код ответа 35 - Связаться с эквайером, изъятие карты;</li><li>– Код ответа 36 - Карта с ограниченным доступом, изъятие карты;</li><li>– Код ответа 37 - Связаться с эквайером, изъятие карты;</li><li>– Код ответа 41 - Утерянная карта;</li><li>– Код ответа 43 - Украденная карта;</li><li>– Код ответа 67 – Удерживать карту;</li><li>– Код ответа 14 - Неверный номер учетной записи;</li><li>– Код ответа 54 - Срок действия карты истек;</li><li>– Код ответа 57 - Транзакция не разрешена клиенту.</li></ul> <p>Временной порог - это скользящее окно, рассчитываемое в обратном порядке с момента транзакции. Анализирует отклоненные транзакции с указанным причинами отклонения. Правильные коды ответа должны поддерживаться банком-эквайером. Лимиты рассчитываются отдельно для каждого дескриптора шлюза.</p>
--	---

#### 8.5.2.8 *Шаблоны сообщений*

Шаблон сообщений — это текст сообщения, которое будет отправлено покупателю при совершении успешной транзакции для подтверждения списания средств с карты.

Администратор может посмотреть список шаблонов сообщений для конкретного проекта, созданных к текущему моменту. Для этого необходимо выбрать пункт “Шаблоны сообщений” контекстного меню проекта справа.

#### 8.5.2.8.1 Создание нового шаблона сообщений

Администратор, супериор, менеджер или торговец может создавать новый шаблон сообщений для проекта. Для этого необходимо нажать кнопку “+Шаблон” в верху экрана шаблонов сообщений проекта.



Рисунок 239 - расположение кнопки создания нового шаблона сообщений.

В появляющейся форме нужно:

- 6) выбрать статус шаблона сообщений (включен или отключен);
- 7) выбрать из выпадающего списка имя торговца, для которого создается шаблон;
- 8) выбрать из выпадающего списка язык, для которого создается шаблон и на котором создается шаблон;
- 9) создать шаблон темы сообщения;
- 10) выбрать тип сообщений;
- 11) ввести текст самого шаблона сообщений.

После заполнения формы необходимо нажать кнопку “Создать”.

The image shows a form for creating a new message template. At the top, there is a header bar with 'Project', 'Шаблоны сообщений', '1718', and 'TestProjTest'. Below the header, there are five fields with labels and dropdown menus: 'Статус' (Status) with a dropdown showing 'Включен'; 'Торговец' (Trader) with a dropdown showing 'Искать'; 'Язык' (Language) with a dropdown showing 'Выберите значение'; 'Шаблон темы' (Topic template) with a text input field; and 'Тип сообщения' (Message type) with a dropdown showing 'Email'. Below these fields is a large text area for the message template. At the bottom right, there are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Создать' (Create).

Рисунок 240 - создание шаблона сообщений.

#### 8.5.2.8.2 Редактирование шаблона сообщений

Для редактирования необходимого шаблона сообщений, его необходимо выбрать в списке, затем в верхней части экрана шаблона нажать кнопку “Редактировать”. Для сохранения изменений нажать кнопку “Сохранить”.

Для возврата к списку шаблонов нужно нажать кнопку “Назад”.

Администратор, супериор, менеджер или торговец может включить или отключить шаблон сообщений, нажав на иконку включения/отключения.



- Отправление сообщений включено.



- Отправление сообщений выключено.

#### 8.5.2.8.3 Пример шаблона

Ниже приведен пример шаблона сообщения:

“Уважаемый покупатель!

Это сообщение подтверждает произведенный Вами платеж по банковской карте через систему «NNN». Пожалуйста, сохраните это сообщение.

Информация о платеже:

ID транзакции: \$PAYNET\_ORDER\_ID

Владелец карты: \$CARDHOLDER\_VALUE

E-mail владельца карты: \$CARDHOLDER\_EMAIL

Номер карты: \$CARD\_NUMBER

Сумма платежа: \$AMOUNT

Номер телефона: \$CARDHOLDER\_PHONE

Номер транзакции ЕСПП: \$MERCHANT\_ORDER\_ID

Дата операции: \$CREATED\_DATE

Для вашей безопасности и сохранения конфиденциальности данной информации данное отчисление в выписке о состоянии вашей банковской карты будет представлено в виде: \$GATEDESCRIPTOR”.

В данном случае ключи с предшествующим знаком доллара — это макросы, которые реализуются в шаблонах сообщений.

#### 8.5.2.8.4 Макросы шаблонов сообщений

В текст шаблона можно вставлять определенные переменные (макросы).

Примеры макросов:

14)\$CARDHOLDER — имя держателя карты;

15)\$CARDHOLDER\_VALUE — личные данные держателя карты;



- 16)\$CARDHOLDER\_EMAIL — адрес электронной почты, указанный держателем карты;
- 17)\$CARDHOLDER\_PHONE — номер телефона, указанный владельцем карты;
- 18)\$AMOUNT — сумма платежа;
- 19)\$GATEDESCRIPTOR — наименование типа платежа по карте;
- 20)\$ORDERDESCRIPTION — описание заказа;
- 21)\$CURRENCY — валюта, в которой осуществлен платеж;
- 22)\$CARD\_NUMBER — номер кредитной карты;
- 23)\$PAYNET\_ORDER\_ID — ID транзакции;
- 24)\$MERCHANT\_ORDER\_ID — номер транзакции ЕСПП;
- 25)\$CREATED\_DATE — дата операции;
- 26)\$MERCHANT — имя торговца.

### 8.5.3 Шлюзы (Gates)

Шлюз можно охарактеризовать как «виртуальный счет торговца» в банке-эквайере. С помощью шлюза супериор может контролировать поток транзакций и их тип (3D/Non 3D), а также их объем. Шлюз использует процессор для взаимодействия с банком-эквайером. Экран “Шлюзы” предназначен для управления шлюзами торговцев. При первом входе на экран “Шлюзы” через меню “Настройки” система отображает весь список шлюзов, созданных к текущему моменту.

Вся информация о настройках шлюза, операциях со шлюзами и функционировании шлюзов расположена в соответствующих разделах ниже.

#### 8.5.3.1 Поиск шлюзов

Администратору доступен как просмотр списка всех созданных шлюзов, так и поиск шлюза с авто-заполнением по: всем, по имени, по описанию, по тегу, по идентификатору.

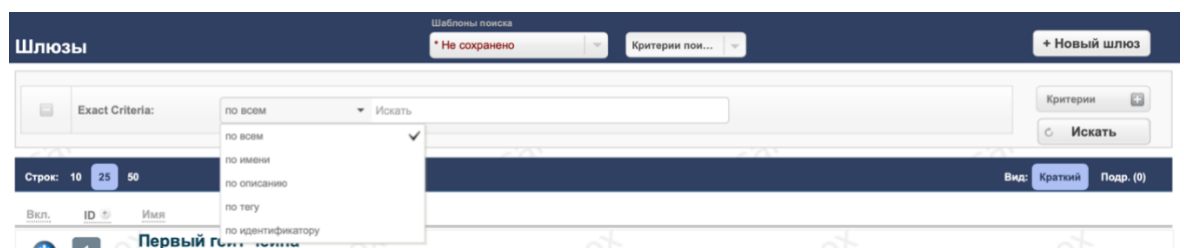


Рисунок 241 - панель поиска расположена в верхней части экрана со списком шлюзов.

В панели поиска присутствуют следующие элементы:

- 1) Показать критерии поиска/Убрать критерии поиска — показывает/скрывает панель с расширенными настройками поиска шлюза.
- 2) Добавить критерий поиска — добавить торговца, шлюз, реселлера, валюту, статус.
- 3) Шаблон поиска — позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.
- 4) Расширенный поиск шлюза по связанным с ним сущностям.

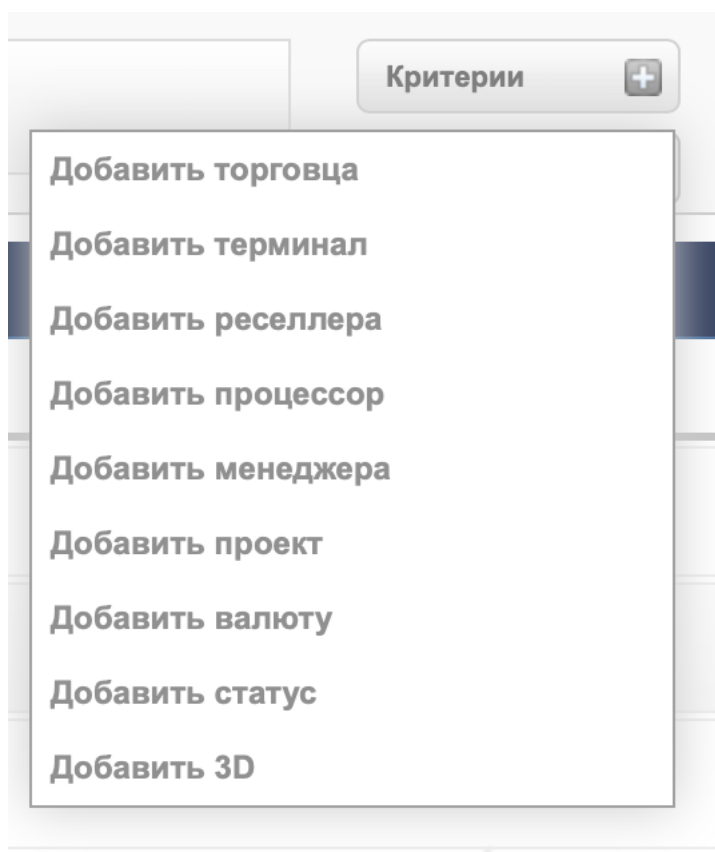


Рисунок 242 - выбор критериев поиска шлюза.

Например, можно добавить в качестве критерия поиска определенного торговца. Для этого необходимо кликнуть на строку “Добавить торговца” в выпадающем списке дополнительных фильтров (см. Рисунок 242). В появившемся окне нужно выбрать торговца и нажать внизу кнопку “Готово”.

В поле критериев поиска появится выбранный критерий.

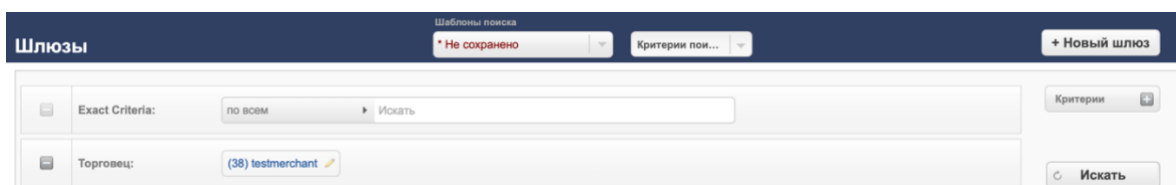



Рисунок 243 - поиск шлюзов по выбранному торговцу.

Чтобы появился список всех шлюзов, с которыми связан данный торговец, нужно нажать кнопку “Искать”.


### Добавить 3D

В выпадающем списке дополнительных критериев поиска шлюза есть критерий “Добавить 3D” (См. Рисунок 242). Речь здесь идет о выборе тех шлюзов, которые настроены на процессинг только 3D транзакций. Если в выпадающем списке опций для данного критерия выбрать “Да” и нажать кнопку “Искать” справа, то система составит список шлюзов, принимающих только 3D транзакции.

Если нужно убрать добавленный критерий, необходимо нажать значок  перед названием критерия (например, перед словом «Торговец»). Можно добавить и при необходимости удалить другие критерии таким же образом.

#### 8.5.3.1.1 Шаблоны поиска шлюзов

Шаблон поиска позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.

Сохранение и удаление шаблонов поиска осуществляется с помощью операций «**Сохранить**» и кнопки  напротив нужного шаблона.

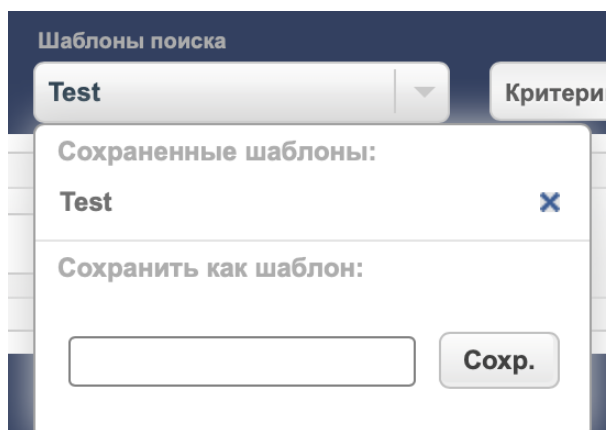


Рисунок 244 - управление шаблонами поиска.

Чтобы сохранить конфигурацию параметров поиска, нужно:

- 1) выбрать необходимые критерии поиска (как это сделать см. выше),
- 2) нажать кнопку “Сохранить”;
- 3) ввести название сохраняемого шаблона.

Для того чтобы воспользоваться сохраненным шаблоном, достаточно выбрать из выпадающего списка шаблонов интересующий — система автоматически обновит панель параметров поиска.

### 8.5.3.2 Создание шлюза

Для создания шлюза нужно перейти в пункт меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Шлюзы” (Settings – Configuration – Gates) и нажать кнопку “+Новый шлюз” справа.



Рисунок 245 - расположение кнопки создания шлюза.

Появится форма для заполнения, представленная на рисунке ниже.

**Создание шлюза**

Использовать 3D Secure ☐

Статус

Имя \*

Описание \*

MID

Теги

Процессор \*

Менеджер \*

Тарифный план банка \*

Валюта \*

Дескриптор \*

Компания

Программа лояльности

Закрывать день автоматически ☐

Внешняя форма ☐

Мин. сумма транзакции

Макс. сумма транзакции

Метод

Максимальная задержка закрытия

Автоматический выбор времени закрытия дня ☐

Удаленное закрытие дня ☐

Метод 2

Рисунок 246 - экран создания шлюза.

Обязательные поля помечены символом “\*”. Полный список полей перечислен в таблице ниже:

Поле	Описание	Обязательное
Использовать 3D Secure	Если этот флаг включен, шлюз принимает только 3D транзакции, Non 3D отклоняются	Нет
Статус	Статус шлюза – Включено/Выключено. Администратор, супериор или менеджер может отключить шлюз, в этом случае входящие транзакции будут отклоняться	Да
Имя	Название шлюза	Да
Описание	Описание шлюза	Да
MID	Значение Merchant ID в банке-эквайере	Нет
Теги	Теги, текстовые метки для поиска шлюза в системе	Нет
Процессор	Процессор определяет, на какой банк-эквайер будут направляться транзакции с данного шлюза	Да
Тарифный план	Тарифный план для данного шлюза	Да
Валюта	Валюта, в которой будут приниматься входящие транзакции	Да
Дескриптор	Идентификатор клиента в банке, который будет отображаться в выписках держателя карты. Поле необходимо для информирования торговцев о том, на какие кассы приходят транзакции.	Да
Компания	Если указать здесь компанию, появляется возможность агрегации информации на уровне компании в отчетах	Нет
Программа лояльности	Указать программу лояльности	Нет
Закрывать день автоматически	Аналогично функции «Закрыть день», но данная операция проводится автоматически 1 (один) раз в сутки	Нет

Внешняя форма	Включить использование внешней платежной формы	Нет
Мин. Сумма транзакции	Минимальная сумма, которую можно провести в одной транзакции	Нет
Макс. Сумма транзакции	Максимальная сумма, которую можно провести в одной транзакции	Нет
Максимальная задержка закрытия дня (дн.)	Указать максимальную задержку закрытия дня в днях.	Нет
Автоматический выбор времени закрытия дня	Включить автоматический выбор времени закрытия дня	Нет
Удаленное закрытие дня	Включить удаленное закрытие дня	Нет

#### 8.5.3.3 Общие данные шлюза

Чтобы увидеть общие данные шлюза, нужно кликнуть на его название в списке шлюзов, в разделе “Настройки” – “Конфигурация” – “Шлюзы” (Settings – Configuration – Gates).

На экране “Общие” отображаются:

- 1) общие данные шлюза;
- 2) список закрытых банковских дней;
- 3) список терминалов, связанных с этим шлюзом;
- 4) список торговцев, связанных с этим шлюзом.

Шлюз

Общие

2482

Test1

Клонировать

Редактировать

Статус:

Включен

3D:

Да

Описание:

Test1

MID:

-

Теги:

-

Процессор:

test processor

Менеджер:

test manager

Тарифный план банка:

0 rt

Дилер:

-

Тарифный план дилера:

-

Валюта:

COP

Дескриптор:

Test

Проект:

-

Сервис лояльности:

-

Время закрытия дня:

-

Внешняя форма:

Нет

Мин. сумма транзакции:

-

Макс. сумма транзакции:

-

Метод:

-

Последняя дата закрытия дня:

-

Максимальная задержка закрытия дня (дн.):

-

Автоматический выбор времени закрытия дня:

Нет

Удаленное закрытие дня:

Нет

Метод 2:

-

Закрыть день

Ничего не найдено.

Locks

Провести settle

Ничего не найдено.

Связанные Терминалы

Ничего не найдено.

Связанные торговцы

Ничего не найдено.

Общие

Ограничения эквайера

Свойства

Детали цепной стратегии

Пропуски в цепной стратегии

Настройки settlement

Логи шлюза

Import PIN Online Key

Import terminal authentication key

Справка

Этот экран показывает информацию о Шлюзе . Шлюз предназначен для выполнения транзакций Торговцев в Банке эквайере. Чтобы активировать или деактивировать gate Щелкните Редактировать и выставьте соответствующий статус.

Используйте кнопку Закрыть день для выполнения клиринга в Банке эквайере

Рисунок 247 - экран общих данных шлюза.

#### 8.5.3.4 Редактирование данных шлюза

Для того, чтобы изменить общие данные шлюза, необходимо нажать кнопку “Редактировать” в верхней правой части экрана.

После внесения всех необходимых изменений нужно нажать кнопку “Сохранить” в нижней части экрана, либо отменить изменения с помощью кнопки “Отмена”.

#### 8.5.3.5 *Закрытие дня*

Для проведения закрытия дня (клиринга) в банке-эквайере администратор может выполнить процедуру “Закрытие дня” для шлюза этого банка. Для этого нужно зайти на страницу “Настройки” – “Конфигурация” – “Шлюзы”, выбрать нужный шлюз и нажать кнопку “Закрыть день”.

Будет отображено окно, показанное на рисунке ниже.

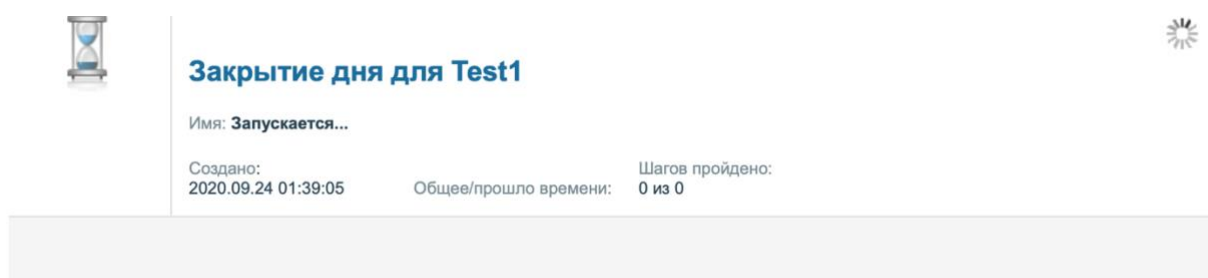


Рисунок 248 - процедура закрытия дня.

Операция закрытия дня выполняет следующие действия:

- 1) Делает вызов API банка-эквайера, уведомляя таким образом банк о необходимости провести клиринг транзакций, поступивших в банк с данного шлюза (поддерживается не во всех банках);
- 2) Выставляет для всех транзакций шлюза банковскую дату, которая затем может быть использована при общении с банком-эквайером для сверки поступивших транзакций, если того требуют бизнес-процессы менеджера.

Администратор может выполнить операцию закрытия дня для нескольких шлюзов на странице “Групповые операции”, см.7.7.1.1.

После завершения операции закрытия банковского дня на экране общих данных шлюза в секции “Закрытые банковские дни” появится строка с указанием даты закрытия банковского дня, ответа банка и суммы транзакций.





The screenshot shows a button labeled 'Закреть день' (Close Day) and a table with transaction details. The table has three columns: 'Дата' (Date), 'Ответ банка' (Bank Response), and 'Сумма транзакций' (Transaction Sum). The first row shows the date '24.09.2020 01:39', the bank response 'OK', and the transaction sum '0.00'.

Дата	Ответ банка	Сумма транзакций
24.09.2020 01:39	OK	0.00

Рисунок 249 - запись о закрытом банковском дне.

Если нажать на показатель в графе “Ответ банка”, то можно увидеть окно, отображающее детали закрытия дня:

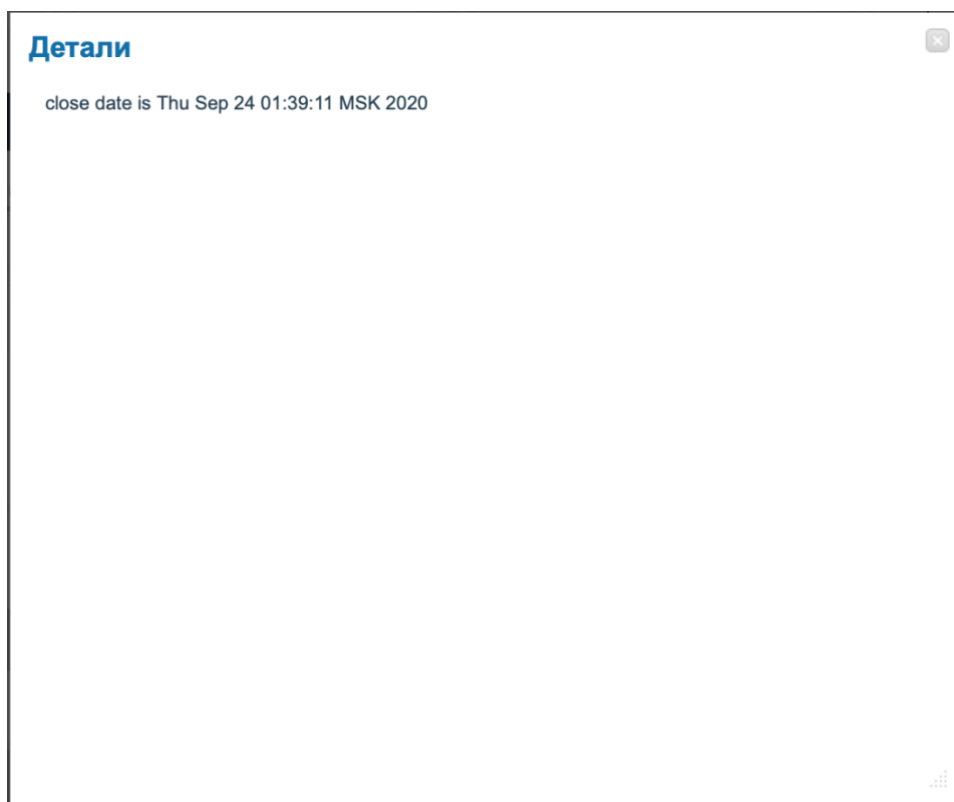


Рисунок 250 - детали операции по закрытию банковского дня на шлюзе.

#### 8.5.3.6 Свойства шлюза

У каждого шлюза есть набор свойств, специфичных для процессора, к которому присоединён шлюз. Через эти свойства задаются настройки шлюзов. Обычно это id терминала и id торговца в системе банка-эквайера, пароль, а также другие настройки.

Администратор также может увидеть свойства шлюза. Для этого нужно найти нужный шлюз в списке шлюзов и выбрать пункт “Свойства” контекстного меню для данного шлюза.



Рисунок 251 - экран свойств шлюза.

Чтобы изменить свойства шлюза, необходимо нажать кнопку “Редактировать” в верхней правой части экрана свойств.

allow_enumerate_amounts	<input type="text" value="true"/>	<input type="checkbox"/>
always_decline	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
declined_cvv	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
delay	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
delay_3d	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>

Рисунок 252 - свойства шлюза, доступные для редактирования.

После введения измененных данных необходимо нажать кнопку “Сохранить свойства”.

#### 8.5.3.7 Ограничения эквайера

“Ограничения эквайера” – это настраиваемые наборы правил, которые позволяют ограничивать поток транзакций по определенным критериям непосредственно на шлюзе. Ограничения, которые применяются в маршрутизации и балансировке, можно настроить на уровне шлюза. Для управления данными ограничениями необходимо перейти к нужному шлюзу и нажать вкладку “Ограничения эквайера”. Чтобы включить требуемое ограничение, необходимо нажать на значок слева от него. Чтобы настроить ограничение, нужно нажать на значок шестерёнки справа от него.

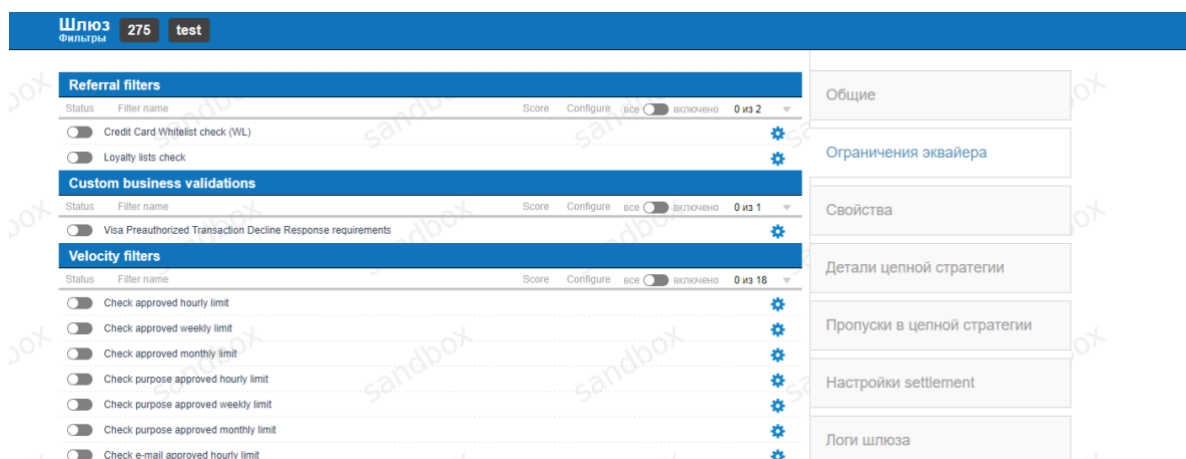


Рисунок 253 - расположение вкладки "Ограничения эквайера".

Сработавшие ограничения и их код будут отображены на экране деталей заказа (см. 5.3).

Balancing logs		
●	4087 Demo_Gate_2	15004 0.000 of 200.000

Рисунок 254 - пример отображения сработавшего ограничения на экране заказа.

Доступные для настройки ограничения описаны в таблице ниже:

Название фильтра	Описание	Код ошибки
Проверка карты в белом списке (WL)	Если карта находится в белом списке, другие фильтры шлюза не применяются.	
Проверка в списке лояльности	Если информация о клиенте не в списке лояльности, фильтр отклонит транзакцию.	15034, 15035, 15036, 15037
Проверка лимита одобренных транзакций по дням	Если сумма или количество одобренных транзакций за последние 24 часа превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15004, 15005

Название фильтра	Описание	Код ошибки
Проверка лимита одобренных транзакций по неделям	Если сумма или количество одобренных транзакций за последнюю неделю превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15002, 15003
Проверка лимита одобренных транзакций по месяцам	Если сумма или количество одобренных транзакций за последний месяц превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15000, 15001
Проверка лимита одобренных транзакций получателя по дням	Если сумма или количество одобренных транзакций за последние 24 часа с одним и тем же получателем превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15016, 15017
Проверка лимита одобренных транзакций получателя по неделям	Если сумма или количество одобренных транзакций за последнюю неделю с одним и тем же получателем превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15014, 15015
Проверка лимита одобренных транзакций получателя по месяцам	Если сумма или количество одобренных транзакций за последний месяц с одним и тем же получателем превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15012, 15013
Проверка лимита одобренных транзакций по e-mail получателя по дням	Если сумма или количество одобренных транзакций за последние сутки с одним и тем же e-mail превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15010, 15011
Проверка лимита одобренных транзакций	Если сумма или количество одобренных транзакций за последнюю неделю с одним и тем	15008, 15009

Название фильтра	Описание	Код ошибки
по e-mail получателя по неделям	же e-mail превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	
Проверка лимита одобренных транзакций по e-mail получателя по месяцам	Если сумма или количество одобренных транзакций за последний месяц с одним и тем же e-mail превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15006, 15007
Требования Visa к кодам ответа по отклоненной предавторизованной транзакции	Эта проверка запускается только для регулярных транзакций. Торговцам, получившим ответ об отклонении предварительно авторизованной транзакции, будет разрешено повторно отправить её для авторизации до четырех раз в течение 16 календарных дней с даты исходного ответа об отклонении.	15023, 15024, 15025, 15026
Проверка всего лимита за сутки по e-mail	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последние сутки с одним и тем же e-mail превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15042, 15043
Проверка всего лимита за неделю по e-mail	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последнюю неделю с одним и тем же e-mail превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15044, 15045
Проверка всего лимита за месяц по e-mail	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последний месяц с одним и тем же e-mail превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15046, 15047

Название фильтра	Описание	Код ошибки
Проверка всего лимита получателя за сутки	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последние сутки по получателю превышает значения параметров – фильтр отклоняет транзакцию.	15048, 15049
Проверка всего лимита получателя за неделю	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последнюю неделю по получателю превышает значения параметров - фильтр отклоняет транзакцию.	15050, 15051
Проверка всего лимита получателя за месяц	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последний месяц по получателю превышает значения параметров - фильтр отклоняет транзакцию.	15052, 15053
Проверка всего лимита по e-mail за сутки	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последние 24 часа по определенному e-mail превышает значения параметров - фильтр отклоняет транзакцию.	15054, 15055
Проверка всего лимита по e-mail за неделю	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последнюю неделю по определенному e-mail превышает значения параметров - фильтр отклоняет транзакцию.	15056, 15057
Проверка всего лимита по e-mail за месяц	Если сумма или количество одобренных и отклоненных транзакций за последний месяц по определенному e-mail превышает значения параметров - фильтр отклоняет транзакцию.	15058, 15059
Минимальная сумма транзакции	Если сумма транзакции меньше значения параметра - фильтр отклоняет транзакцию.	15057

Название фильтра	Описание	Код ошибки
Максимальная сумма транзакции	Если сумма транзакции больше значения параметра - фильтр отклоняет транзакцию.	15019

В настройках ограничений доступны следующие параметры (на примере ограничения “Проверка всего лимита по e-mail за месяц”):

1. “Допустимая сумма транзакции” определяет лимит суммы;
2. “Для всех шлюзов с таким же дескриптором” – проверка будет расширена на все шлюзы с одним и тем же дескриптором.  
Возможные значения: “Y” – да, “N” – нет;
3. “Допустимое количество транзакций” задает ограничение на количество транзакций;
4. “Игнорировать отфильтрованные транзакции” – проверка будет игнорировать отфильтрованные транзакции или включать их в общий подсчёт. Возможные значения: “N” – не игнорировать, “Y” – игнорировать;
5. “Использовать календарный месяц” – проверка будет использовать календарный месяц или последние 30 дней. Возможные значения: “N” – использовать 30 дней, “Y” – использовать календарный месяц.

#### 8.5.4 Компании (Companies)

Компания — это сущность системы PaynetEasy, представляющая собой группу шлюзов. Шлюзы открываются на определенную компанию. Эта сущность необходима для ведения отчетности в рамках юридического лица. Название компании отображается в выписках по данной компании. Экран “Компании” предназначен для управления компаниями, функционирующими в системе. При первом входе на экран “Компании” через меню “Настройки” система отображает весь список компаний, созданных к текущему моменту.

Всю информацию о настройках Компании, операциях с компаниями и функционировании компаний можно найти в соответствующих разделах, представленных ниже.

#### 8.5.4.1 Поиск компании

Кроме просмотра списка всех созданных компаний, администратору доступен поиск компании с авто-заполнением по: всем, по имени, по описанию, по тегу, по идентификатору:

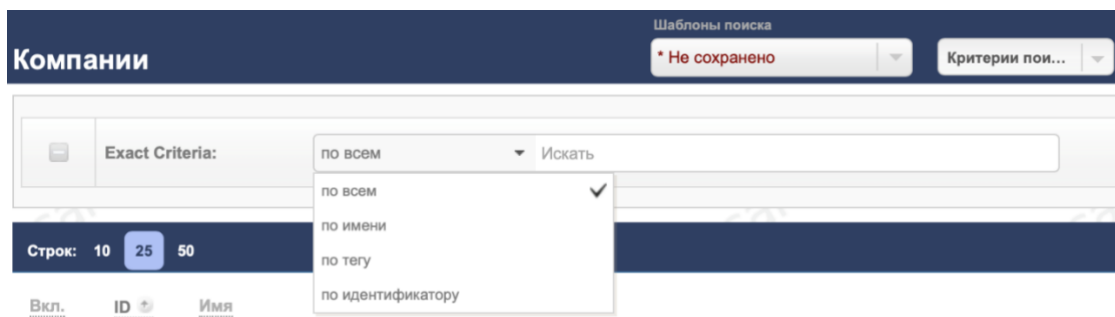


Рисунок 255 - экран поиска компаний.


Панель поиска расположена в верхней части экрана со списком компаний.

В Панели поиска присутствуют следующие элементы:

- 1) Показать критерии поиска/Убрать критерии поиска — показывает/скрывает панель с расширенными настройками поиска компании;
- 2) Добавить критерий поиска — добавить торговца, шлюз, реселлера, валюту, статус;
- 3) Шаблон поиска — позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.

##### 8.5.4.1.1 Шаблоны поиска шлюзов

Шаблон поиска позволяет сохранить конфигурацию параметров поиска.

Сохранение и удаление шаблонов поиска осуществляется с помощью операций “Сохранить” и кнопки  напротив нужного шаблона.

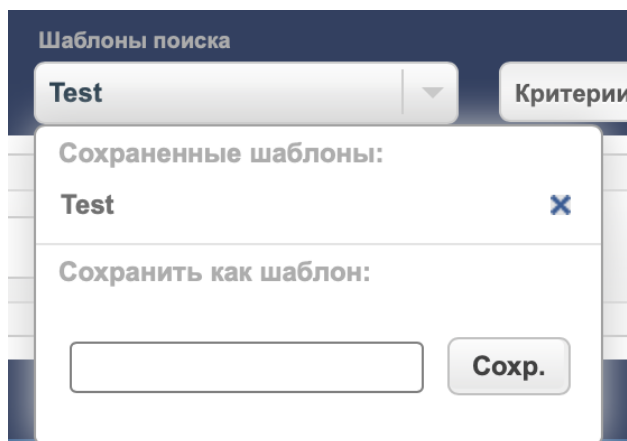


Рисунок 256 - работа с шаблонами поиска.



Чтобы сохранить конфигурацию параметров поиска, нужно:

- 1) выбрать необходимые критерии поиска (см .8.5.4.1);
- 2) нажать кнопку “Сохранить”;
- 3) ввести название сохраняемого шаблона.

Для того чтобы воспользоваться сохраненным шаблоном, достаточно выбрать из выпадающего списка шаблонов интересующий — система автоматически обновит панель параметров поиска.

#### 8.5.4.2 Создание компании

Для создания компании необходимо выбрать пункт меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Компании” (Settings – Configuration – Company), и нажать кнопку “+ Компания”.



Рисунок 257 - расположение кнопки создания новой компании.

Далее необходимо выбрать статус компании, задать ее название и теги для последующего ее поиска, затем нажать кнопку “Создать компанию”. Название компании будет отображаться в выписках.

Рисунок 258 - экран создания компании.

#### 8.5.4.3 Общие данные компании

Чтобы увидеть общие данные компании, нужно кликнуть на ее название в списке компаний на экране “Компании”, который доступен в меню “Настройки” – “Конфигурация” – “Компании” (Settings – Configuration – Company).

На экране отображаются:

- данные компании, заданные при ее создании;
- список шлюзов, связанных с этой компанией;
- список проектов, связанных с этой компанией;

- список терминалов, связанных с этой компанией;
- список торговцев, связанных с этой компанией.

#### 8.5.4.4 Редактирование данных компании

Чтобы изменить данные компании, необходимо нажать кнопку “Редактировать” справа в верхней части экрана данной компании.

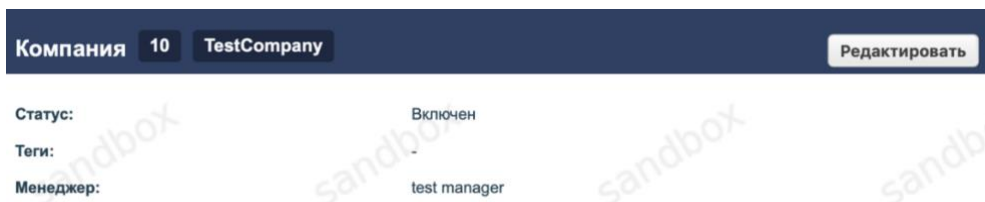


Рисунок 259 - расположение кнопки редактирования компании.

После ввода новых данных в появившемся окне необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

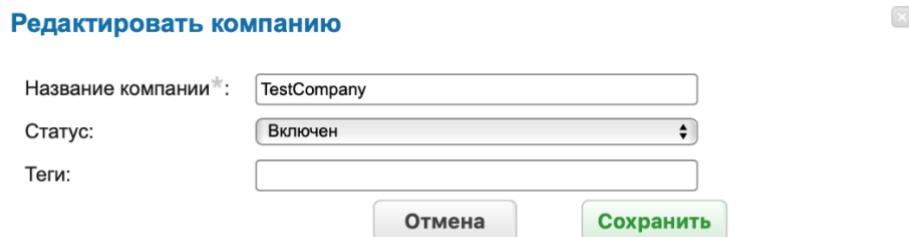


Рисунок 260 - редактирование данных о компании.

#### 8.5.5 Процессоры (Processors)

Процессор – это программный компонент системы, отвечающий за взаимодействие с PGI банка-эквайера. PaynetEasy принимает входящую транзакцию торговца и перенаправляет ее на PGI банка-эквайера для фактического списания средств со счета банковской карты клиента в банке-эмитенте на счет в банке-эквайере.

Когда администратор заходит на экран “Процессоры” через меню “Настройки”, система PaynetEasy отображает весь список процессоров, функционирующих в системе на текущий момент.

## 9 Профиль

Данный экран предназначен для просмотра и редактирования информации о пользователе системы PaynetEasy. Экран доступен при клике по имени пользователя в левом верхнем углу меню.

Рисунок 261 - верхнее меню. Имя пользователя в левом углу.

Данный экран можно разделить на три логических блока:

- 1) Просмотр информации о профиле пользователя;
- 2) Редактирование профиля пользователя;
- 3) Сброс пароля.

The screenshot shows the 'Ваш профиль' (Your profile) page for user 'supertestmanager (manager)'. At the top, there are buttons for 'Редактировать' (Edit) and 'Сброс пароля' (Reset password). The profile details are listed on the left:

- Имя: Test Test
- Язык: Авто
- E-mail: test@test.test
- Телефон:
- Валюта по умолчанию:
- Лимит дат для предпросмотра выписок: 0
- Лого:
- PGP-ключ: Не указан
- CSV разделитель: Определять автоматически

On the right, there is a sidebar with a tab 'Общее' (General) and a section 'Настройки полного вида заказов' (Full view order settings). Below this is a 'Справка' (Help) section stating: 'Этот экран отображает ваш профиль пользователя. Чтобы изменить настройки профиля, нажмите Редактировать'.

Рисунок 262 - экран профиля пользователя.

## 9.1 Просмотр информации о профиле пользователя

Данный экран содержит следующую информацию:

- 1) Имя пользователя, задается Администратором при создании профиля пользователя;
- 2) Язык. Отображает текущие языковые настройки;
- 3) Email пользователя, задается Администратором при создании профиля пользователя;
- 4) Телефон пользователя, задается Администратором при создании профиля пользователя;
- 5) Используемая по умолчанию валюта для отображения информации;
- 6) Лимит дат для предпросмотра выписок. Максимально возможное количество дат, доступное данному пользователю для предпросмотра выписок. Задается Администратором при создании профиля. На экране «Предпросмотр» выписок пользователь может выбрать дату, на которую он хочет запросить предварительную выписку. Эти даты отображаются вверху, по горизонтали. Количество этих дат ограничено данным значением;

- 7) Лого. Данный логотип отображается в файлах выписок. Задается администратором, супериором, менеджером или реселлером. Если у супериора, менеджера или реселлера задано лого, то при выгрузке ими выписок логотип будет отображён в xls/pdf. При выгрузке выписок для торговца будет отображаться логотип менеджера, за которым закреплен данный торговец;
- 8) RGP-ключ. Используется для рассылки в зашифрованном виде таблицы HOTP-ключей, используемых при двухфакторной аутентификации, если не подключён другой тип двухфакторной аутентификации;
- 9) CSV-разделитель для выгружаемых из системы отчётов. Возможные значения: “d” (определяется автоматически), “,” или “.”.

## 9.2 Редактирование профиля пользователя

Для редактирования информации необходимо нажать кнопку “Редактировать”.



Рисунок 263 - блок профиля с кнопкой "Редактировать".

В результате откроется экран для редактирования:

**Редактирование профиля** **supertestmanager (manager)**

Имя \*

Фамилия \*

Язык Авто ▼

E-mail \*

Телефон

Лимит дат для предпросмотра 0

Валюта по умолчанию USD ▼

PGP-ключ

CSV разделитель "d" ▼

Лого  файл не выбран

Убрать лого ☐

Рисунок 264 - экран редактирования профиля пользователя.

На данном экране можно изменить значения всех текстовых полей, задать язык отображения информации в системе, изменить используемую по умолчанию валюту, загрузить файл логотипа. Поля, отмеченные (\*), являются обязательными для заполнения. Для применения внесенных изменений необходимо нажать кнопку “Сохранить”, для выхода без изменений – кнопку “Отмена”.

### 9.3 Сброс пароля

Для сброса пароля пользователя необходимо нажать кнопку “Сброс пароля”.

**Ваш профиль** **supertestmanager (manager)**

Рисунок 265 - блок профиля с кнопкой “Сброс пароля”.

Появится диалоговое окно, представленное на рисунке ниже:

Вы точно хотите сбросить свой пароль?

Отменить ОК

Рисунок 266 - диалоговое окно сброса пароля.

Для сброса пароля необходимо нажать кнопку “Ок”, для отмены – кнопку “Отменить”.

После сброса пароля появится сообщение с новым паролем.

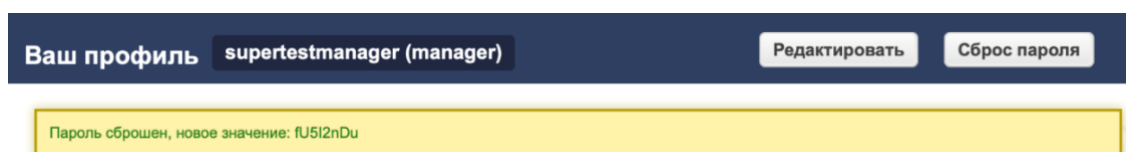


Рисунок 267 - новый пароль пользователя.

## 10 Дополнительные экраны

### 10.1 Маркеры транзакций (Transaction markers)

Экран расположен в разделе “Инструменты” – “Маркеры транзакций” (Tools – Transaction markers). Экран находится в разработке.

### 10.2 Мобильные ридеры (Mobile readers)

Экран расположен в разделе “Инструменты” – “Мобильные ридеры” (Tools – Mobile readers). В этом разделе отображаются мобильные ридеры торговца.

### 10.3 Мастер-терминалы (Master endpoints)

Экран позволяет просматривать используемые мастер-терминалы. Мастер-терминал – это вид терминала, который позволяет торговцу предоставлять клиенту различные методы оплаты. Дает возможность настройки различных методов оплаты для различных стран.

### 10.4 Группы терминалов (Endpoint groups)

Позволяет просматривать используемые группы терминалов. Группа терминалов – это вид терминала, который объединяет в себе несколько терминалов с разными валютами. Группа терминалов упрощает интеграцию бизнеса торговца к ПАК PaynetEasy при работе с различными валютами.

## 10.5 Система лояльности

Экран расположен в разделе “Настройки”. Экран находится в разработке.

## 10.6 Reports Engine, Reports Scheduler React

Экраны расположены в разделе “Отчёты”. Предназначены для формирования персонализированных отчётов и отправки на указанные электронные адреса по конфигулируемому графику. Экраны находятся в разработке.

## 11 Вход с использованием OTP

Если подключён вход по **OTP (One Time Password)**, то всем пользователям будет отправлено письмо с одноразовой ссылкой для создания второго фактора аутентификации на электронную почту, указанную в настройках аккаунта.

Пример данного письма представлен на рисунке ниже.

**Dear manageruser10**

The account manageruser10 with two-factor authentication support has been created for you.

Below you can find the **one-time link** where you can obtain your temporary password and secret key required in two-factor authentication code calculation.

Enter the secret key or scan the QR code utilizing one of freely available applications which support HOTP (Google Authenticator, Protectimus Smart OTP, Free OTP Authenticator and others). Then use the generated one-time code while you access your account.

[Temporary password and secret key there](#)

*Рисунок 268 - сообщение пользователю с инструкцией по подключению OTP.*

Внутри находится ссылка, перейдя по которой пользователю будут доступны QR-код и секретный ключ.

Two-factor authentication one time link



**EMWRY7Z7YCP5WJZKN4WIU43CY7AMUFEJ**

*Рисунок 269 - QR-код для подключения двухфакторной аутентификации.*

Для подсчета второго фактора необходимо отсканировать QR-код или ввести секретный ключ в любом доступном приложении, поддерживающем HOTP (Google Authenticator, Protectimus Smart OTP, Free OTP Authenticator и другие).

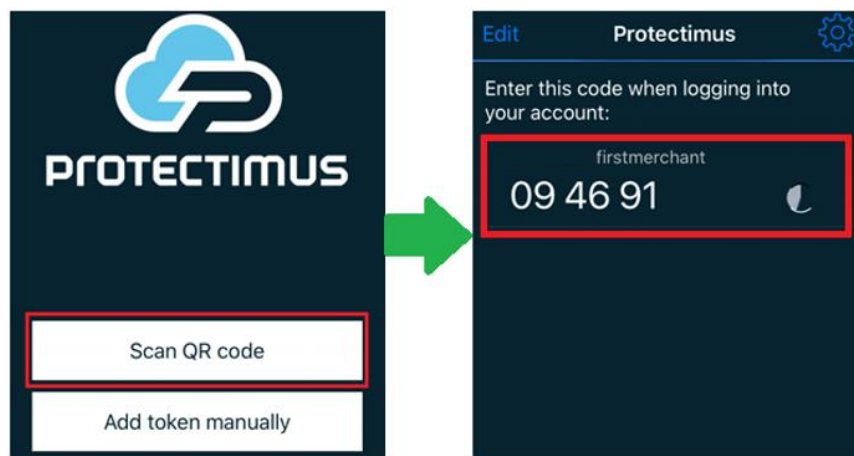


Рисунок 270 - пример отображения одноразового пароля в программе Protectimus Smart OTP.

Если для входа подключена аутентификация с использованием одноразовых паролей, при входе в систему необходимо ввести логин, пароль и одноразовый пароль (сгенерированный код из приложения) При каждом входе в систему необходимо вводить новый код из приложения.

Рисунок 271 - вход в систему с использованием логина, пароля и OTP.